GEDRAGSCODE

Rev. 2026

Inhoudsopgave

01
Inleiding en definities 03

1.1. Inleiding 04
1.2. Definities 05

02
Applus+-basisgedragsregels 06

03
Applus+-gedragscode 09

3.1. Wat is het doel van de Code? 10
3.2. Wie moet de Code naleven? 11
3.3. Commissie voor Duurzaamheid en Chief Compliance Officer (CCO) 12
3.4. Communicatie en training 13
3.5. Herziening van de Code 13

04
Vragen stellen en zorgen melden 14

05
Gedragsprincipes 17

5.1. Respect voor waardigheid op de werkplek..... 18
5.2. Het stimuleren van diversiteit, inclusie en gelijkheid onder onze medewerkers..... 19
5.3. Vastleggen van mensenrechten en afwijzing van kinderarbeid en moderne slavernij 20
5.4. Gezondheids- en veiligheidsrisico's voorkomen en de rechten van werknemers respecteren 21
5.5. Gegevensbescherming en privacy 22
5.6. Omgaan met vertrouwelijke informatie en cyberbeveiliging 23
5.7. Duurzame ontwikkeling en bescherming van het milieu 24
5.8. Eerlijke concurrentie en klanten..... 25
5.9. Tegengaan van corruptie 26
5.10. Fraudepreventie en andere onregelmatigheden 28
5.11. Maatschappelijke verantwoordelijkheid, sponsoring en donaties..... 29
5.12. Nauwkeurigheid van informatie en administratie..... 29
5.13. Naleving van bedrijfsvoorschriften en economische sancties 30
5.14. Integriteit in onze diensten 31
5.15. Belangenverstrengeling..... 31
5.16. Gebruik van Applus+-middelen 33

Onze Gedragscode staat of valt met de integriteit en professionaliteit van onze besluitvorming

1.1. Inleiding

Onze Code staat of valt met de integriteit en professionaliteit van onze besluitvorming en stelt een reeks algemene principes vast die als leidraad dienen voor ons dagelijkse gedrag als lid van Applus+. Daardoor ontstaat er een kader dat verder gaat dan alleen naleving van de wet.

We kennen allemaal het belang van integer en verantwoord handelen. Integriteit stelt ons in staat een duurzame omgeving te creëren en te behouden waar we allemaal trots op zijn en die onze professionele activiteiten versterkt. Bovendien draagt ons gedrag, door het volgen van deze Code, ook bij aan de samenleving in het algemeen.

Bedrijfsgroei en het handhaven van hoge normen op het gebied van beheer en naleving van voorschriften zijn elementen die elkaar wederzijds versterken. Het opbouwen van vertrouwen bij het grote publiek is een geleidelijk proces dat constante inspanning vereist.

Daarom is het de verantwoordelijkheid van ons allemaal om de reputatie van de Groep te beschermen, wat betekent dat we eerlijk handelen en onze belanghebbenden, zowel interne als externe medewerkers, onze klanten, aandeelhouders, partners en leveranciers, op een rechtvaardige en eerlijke manier behandelen.

Wij rekenen op uw volledige steun en inzet om Applus+ te helpen een bedrijf van de toekomst te blijven dat is gebaseerd op de kernwaarden in deze Gedragscode.

Wij verwachten dat u deze Gedragscode zorgvuldig leest en moedigen u dit te doen en zich hier steeds trouw aan te houden. Bovendien danken wij u bij voorbaat voor uw bijdrage aan de implementatie van de Gedragscode binnen de Groep.

Met uw hulp blijft Applus+ het vertrouwen verdienen dat we allemaal hebben.

Mike Smith
Voorzitter Applus+

Richard Bartlett
CEO Applus

1.2. Definities

Hieronder vindt u de definities van enkele termen die in de Code worden gebruikt:

1

Applus+ of Groep betekent Applus Services, S.A. en al haar dochterondernemingen en deelnemende bedrijven, inclusief joint ventures met andere zakenpartners die direct of indirect onder zeggenschap staan van Applus+ Services, S.A..

2

CCO verwijst naar de **Chief Compliance Officer.** In het algemeen is de CCO verantwoordelijk voor het bevorderen en bewaken van de naleving van de Gedragscode door de Groep en de interne voorschriften waarop deze is gebaseerd.

3

Applus+-professionals zijn alle werknemers en andere personen die diensten verlenen namens Applus+, ongeacht het type contractuele relatie met Applus+. Hiertoe behoren haar werknemers, freelance opdrachtnemers, managers, functionarissen, directeuren en outsourcingmedewerkers die voor Applus+ werken.

4

Derde betekent, zoals gedefinieerd in de wereldwijde anticorruptieprocedure, elke juridische of fysieke persoon buiten Applus+ die gemachtigd is om op te treden namens Applus+, zoals agenten en bepaalde onderaannemers en consultants.

Onze strategische lijnen, gestructureerd volgens het wereldwijde ESG-kader, zijn gebaseerd op onze principes van integriteit, onpartijdigheid, onafhankelijkheid en verantwoordelijkheid

Betrokkenheid van Applus+ bij duurzame ontwikkeling

De kwaliteit van onze diensten en het succes van ons bedrijf zijn afhankelijk van vele factoren, maar één ervan is ongetwijfeld een rechtvaardigde en eerlijke manier van handelen als **maatschappelijk verantwoordelijke personen.**

We geloven sterk in waarden op het gebied van **milieu, sociale zaken en corporate governance (ESG)** die worden geleverd in een context waarin onze bedrijfsactiviteiten toegevoegde waarde creëren die verder reikt dan ons financiële rendement door directe en indirecte voordelen te bieden aan de maatschappij en een aanzienlijke positieve impact te hebben op het milieu en de lokale gemeenschappen waarin we werken.

> Applus+ streeft ernaar verantwoord en duurzaam zaken te blijven doen, zowel op het gebied van de manier waarop we onze activiteiten beheren (Applus+-team, klanten en verwachtingen van beleggers) als in de manier waarop we bijdragen aan de bredere gemeenschap en de wereld om ons heen.

Als wereldwijde groep zijn we ons ervan bewust dat onze activiteiten een impact kunnen hebben op meerdere gebieden op verschillende locaties en in verschillende branches. Bij het doen van 'Good Business' wordt van ons verwacht dat we op deze manier handelen en ons bewust zijn van de risico's die onze activiteiten met zich meebrengen, door duurzame en verantwoorde bedrijfspraktijken te consolideren.

Wij zijn ervan overtuigd dat alle **huidige en toekomstige initiatieven die onder de ESG-paraplu worden ontwikkeld, bijdragen aan het genereren van toegevoegde waarde op lange termijn** voor ons, onze klanten en onze belanghebbenden als geheel.

Onze strategische lijnen, die zijn gestructureerd volgens het wereldwijde ESG-kader, zijn gebaseerd op onze principes van **INTEGRITEIT, TRANSPARANTIE, ONPARTIJDIGHEID, ONAFHANKELIJKHEID en VERANTWOORDELIJKHEID** om het ESG-management in de hele organisatie te stimuleren en onze betrokkenheid te versterken.

We hechten hieraan de hoogste waarde om onze activiteiten succesvol te laten groeien en duurzame waarde te creëren voor al onze belanghebbenden.

Ons **streven naar duurzaamheid** wordt gekanaliseerd via specifieke doelen die worden ondersteund en geïmplementeerd door een reeks activiteiten, die zijn gestructureerd in de vijf pijlers die hieronder worden uiteengezet, die de waarde van onze reputatie en activiteiten onderbouwen en zijn afgestemd op de **doelstellingen voor duurzame ontwikkeling van de Verenigde Naties (Sustainable Development Goals - SDG).**

Integriteit: Wij geloven in en bevorderen eerlijk handelen in alle relaties en in strikte naleving van alle toepasselijke wetten. Applus+ respecteert de waardigheid van ieder individu en geeft om het welzijn en de veiligheid van anderen.

Transparantie: Wederzijds respect, dialoog en transparantie vormen de basis van onze relaties. Relaties met de autoriteiten, regelgevende instanties en overheidsinstanties zijn gebaseerd op de principes van samenwerking, eerlijkheid en openheid.

Onpartijdigheid en onafhankelijkheid: We werken op een vrije, objectieve en autonome manier en vermijden elke vorm van corruptie of belangenverstrengeling die onze besluitvorming kan beïnvloeden.

Verantwoordelijkheid: We zorgen ervoor dat onze medewerkers en partners een veilige en gezonde werkplek hebben waarin ze hun activiteiten kunnen uitvoeren, en een werkomgeving waarin respect heerst voor het milieu en de gemeenschappen waarin we actief zijn.

In essentie **streven we bij Applus+ naar integriteit, onafhankelijkheid en onpartijdigheid** en **doen we er alles aan om de verwachtingen te overtreffen van degenen die op een verantwoorde wijze vertrouwen in onze producten en diensten.**

De regels in de Gedragscode vertegenwoordigen minimale normen voor ethisch gedrag binnen Applus+ die van toepassing zijn op alle landen, bedrijven en juridische systemen

3.1. Wat is het doel van de Code?

De **Gedragscode** is een bindende set regels die de verwachtingen van gedrag definiëren en de principes beschrijven die als leidraad dienen voor het gedrag van Applus+ en alle Applus+-professionals bij de uitvoering van hun taken en in hun commerciële en professionele relaties.

Alle Applus+-professionals zijn verplicht zich te houden aan het gedrag dat in deze Code wordt beschreven.

Onze gedragscode vormt de hoeksteen van het Compliance Management Systeem (CMS) van Applus+. De regels in de Gedragscode vertegenwoordigen minimale normen voor ethisch gedrag binnen Applus+ die van toepassing zijn op alle landen, bedrijven en rechtsgebieden. Deze Code benadrukt, samen met de uitvoeringsvoorschriften, **het streven van Applus+ om een goede ESG-verantwoordelijkheid te bevorderen.**

Deze Gedragscode biedt mogelijk geen antwoord op elke situatie en elk ethisch dilemma waarmee we op de werkplek worden geconfronteerd. **Ieder van ons is ervoor verantwoordelijk dat we het beleid en de procedures van Applus+ begrijpen en dat we integriteit en gezond verstand gebruiken en de kernprincipes van Applus+ in elk aspect van ons werk in acht nemen.**

In geval van twijfel stelt Applus+ aan alle personen die de Code moeten naleven, evenals onze klanten, leveranciers en zakenpartners, het **communicatiekanaal voor Ethiek en Naleving (E&C)** ter beschikking, dat wordt beschreven in Artikel 4 van deze Code.

3.2. Wie moet de Code naleven?

Alle Applus+-professionals hebben de plicht om de Code te kennen en na te leven, ongeacht hun rang, locatie of het Applus+-bedrijf waaraan zij diensten verlenen. **Elke Professional bij Applus+ moet zich uitdrukkelijk aan de Code houden**. Daarom biedt Applus+ hen toegang tot de Code en specifieke training hierover. Het niet lezen van onze Code, het niet voltooien van nalevingstrainingen of het niet ondertekenen van gerelateerde verklaringen, ontslaat Applus+-professionals niet van hun verplichting om de Code na te leven.

Bij elke promotie binnen Applus+ moeten respect voor en naleving van de Code, evenals toewijding aan de Applus+-waarden als uitgangspunt gelden.
Geen enkele schending van de Code is gerechtvaardigd. Geen enkele Applus+-professional mag gedrag rechtvaardigen dat in strijd is met de bepalingen van de Gedragscode op basis van een instructie van een leidinggevende of kennis van het gedrag door deze leidinggevende. In dergelijke gevallen**moet de Applus+-professional dit melden via het E&C-communicatiekanaal.**

Het succes van de Code hangt af van de toewijding van ieder van ons, maar de verplichting om de bepalingen van de Code strikt na te leven is met name belangrijk voor directeuren en managers.

In de wervings- en selectieprocedure voor directeuren en managers wordt rekening gehouden met hun verdiensten, capaciteit en betrokkenheid bij de waarden van de Code. Er wordt rekening gehouden met de mate waarin aan de bovenstaande verplichtingen wordt voldaan, zowel bij de beoordeling van hun prestaties als bij promotiebeslissingen en bij de bepaling van hun vergoeding.

We verwachten dat onze klanten, zakenpartners en leveranciers professioneel en eerlijk zijn en onze kernprincipes omarmen. Om dit doel te bereiken zet Applus+ zich in om praktijken te stimuleren die in overeenstemming zijn met onze Gedragscode. In overeenstemming met de wereldwijde anticorruptieprocedure zullen Derden zich ertoe verplichten onze Code na te leven.

Applus+ vereist dat alle directeuren en managers:

- **Een cultuur van ethiek en naleving bevorderen** in hun dagelijkse werk
- **De bewustwording vergroten en strikte naleving van de Code bevorderen**
- **Adequate maatregelen nemen om toezicht te houden** op de naleving van de Code door personen die onder hun bevoegdheid vallen
- **Hun werknemers en medewerkers selecteren en promoveren op basis van**, onder andere relevante criteria, hun **integriteit**, **bekwaamheid** en **werkprestaties**
- **De CCO om advies vragen in geval van twijfel** over de toepassing of interpretatie van de Code
- **Onmiddellijk melding maken van elke daadwerkelijke of vermoedelijke schending van de Code**, inclusief de schendingen die anderen met hen delen

De veiligheid van Applus+ professionals en derden heeft een hoge prioriteit voor de groep. De regels vastgesteld in deze procedure kunnen in uitzonderlijke gevallen worden overtreden als een professional of derde partij acuut gevaar loopt voor lichamelijk letsel of onrechtmatige vrijheidsbeneming. In dergelijke gevallen moet de betrokken persoon onmiddellijk rapporteren aan de Chief Compliance Officer van Applus+.

3.3. Commissie voor Duurzaamheid en Chief Compliance Officer (CCO)

De raad van bestuur van Applus+ heeft het promoten van de implementatie van het **ESG-beleid van de Groep** toevertrouwd aan de Commissie voor Duurzaamheid, met de nadruk
op het beheer van **ESG-kwesties, ESG-verantwoordelijkheid, ethiek en transparantie.**

De CCO, onder leiding en toezicht van de Commissie voor Duurzaamheid, moet de nodige maatregelen nemen om de Gedragscode te promoten en de naleving ervan door alle Applus+-professionals te controleren.

De CCO is dus verantwoordelijk voor:

- **Het verspreiden van de inhoud van de Code** en het ontwerpen en uitvoeren van de noodzakelijke **nalevingstraining**.
- **Het bevorderen en coördineren van de toepassing van de Gedragscode** door de verschillende bedrijven van de Groep.
- **Het verbeteren en bevorderen van de goedkeuring van interne beleidsregels en procedures** zoals vereist voor **een effectieve implementatie van onze waarden**.
- **Het ontvangen en afhandelen van vragen en klachten** met betrekking tot de Code en het melden van mogelijke onregelmatigheden.
- **Het onderzoeken van elke vermeende schending van de Code** en bijdragen aan het voorstellen van de bijbehorende maatregelen, van disciplinaire aard of anderszins.
- Het uitvoeren van de noodzakelijke **risicobeoordelingen** om te bepalen of de Code moet worden bijgewerkt.
- **Het houden van toezicht op de naleving en correcte implementatie van de Code**, onverminderd de plichten van de Interne Audit en eventuele hulp hierbij, indien nodig.

Elk jaar zal de CCO een **jaarverslag over alle acties die zijn uitgevoerd in overeenstemming met de hierboven vermelde verplichtingen opstellen en indienen bij de Commissie voor Duurzaamheid** om het niveau van naleving van de Gedragscode te beoordelen.

3.4. Communicatie en training

Applus+ voorziet Applus+-professionals en Derden van een kopie van deze Code op het moment dat de tewerkstelling of commerciële relatie met hen begint. Applus+-professionals en Derden zullen op dat moment uitdrukkelijk toezeggen de Code na te leven.

De CCO is verantwoordelijk voor de verspreiding van **de inhoud van de Gedragscode onder Applus+-professionals, klanten, leveranciers en zakenpartners.** In dit opzicht moet de CCO een trainings- en intern communicatieplan ontwikkelen en up-to-date houden om de kennis van de Code onder Applus+-professionals te vergroten.

Het is een bindende verplichting voor alle Applus+-professionals om de periodieke training over de Code bij te wonen en, indien van toepassing, over de voorschriften die hieraan ten grondslag liggen.

3.5. Herzien van de Code

De Gedragscode wordt regelmatig herzien en bijgewerkt. De **Commissie voor Duurzaamheid, de afdeling Interne Audit en de CCO** kunnen voorstellen doen om de Gedragscode te verbeteren. Elke herziening van de Gedragscode vereist de goedkeuring van de Commissie voor Duurzaamheid en de raad van bestuur.

We zijn allemaal verantwoordelijk voor het tot leven brengen van de waarden van Applus+ en het beschermen van Applus+ tegen onethisch gedrag

We zijn allemaal verantwoordelijk voor het **tot leven brengen van de waarden van Applus+ en het beschermen van Appplus+ tegen onethisch gedrag**. Daarom is het van essentieel belang dat we ons allemaal vrij voelen om vragen te stellen of zorgen te uiten, als we niet zeker weten wat we moeten doen of als iets niet goed voelt.

Vragen stellen

Als u twijfelt over deze Gedragscode, kunt u **advies inwinnen bij uw leidinggevende of bij de afdeling Compliance van Applus+**. Bovendien is het **E&C-communicatiekanaal (Ethics & Compliance)** van Applus+ beschikbaar voor alle Applus+-professionals, evenals voor onze klanten, leveranciers en zakenpartners, om vragen te stellen of twijfels te uiten over de interpretatie en toepassing van de Gedragscode.

Alle vragen zijn welkom en worden zowel tijdig als op vertrouwelijke wijze behandeld.

De CCO is verantwoordelijk voor het beheer van het E&C-kanaal en het doorsturen van die twijfels die niet aan de Code zijn gerelateerd naar de juiste persoon.

Hoe u toegang krijgt

Berichten naar het **E&C-communicatiekanaal** kunnen worden verzonden door het elektronische formulier in te vullen dat beschikbaar is op het wereldwijde intranet van Applus+ en in het volgende gedeelte van de **website van Applus+**.

Punten van zorg melden

Alle Applus+-professionals en Derden dienen via het **E&C-communicatiekanaal (Ethics & Compliance)** melding te maken van alle redelijke aanwijzingen voor of vermoedens van een handeling of nalatigheid die in strijd is met de regels in deze Code. Een melding doen is niet optioneel. Als u van mening bent dat er sprake is van overtreding van de Code**, de interne regelgeving van Applus+ of de wet, moet u uw zorgen tijdig melden**.

In het geval dat de klacht verband houdt met de CCO of de Compliance-afdeling van de groep, kan deze rechtstreeks worden gemeld aan de Algemeen Jurist, die de hieronder uiteengezette regels zal volgen.

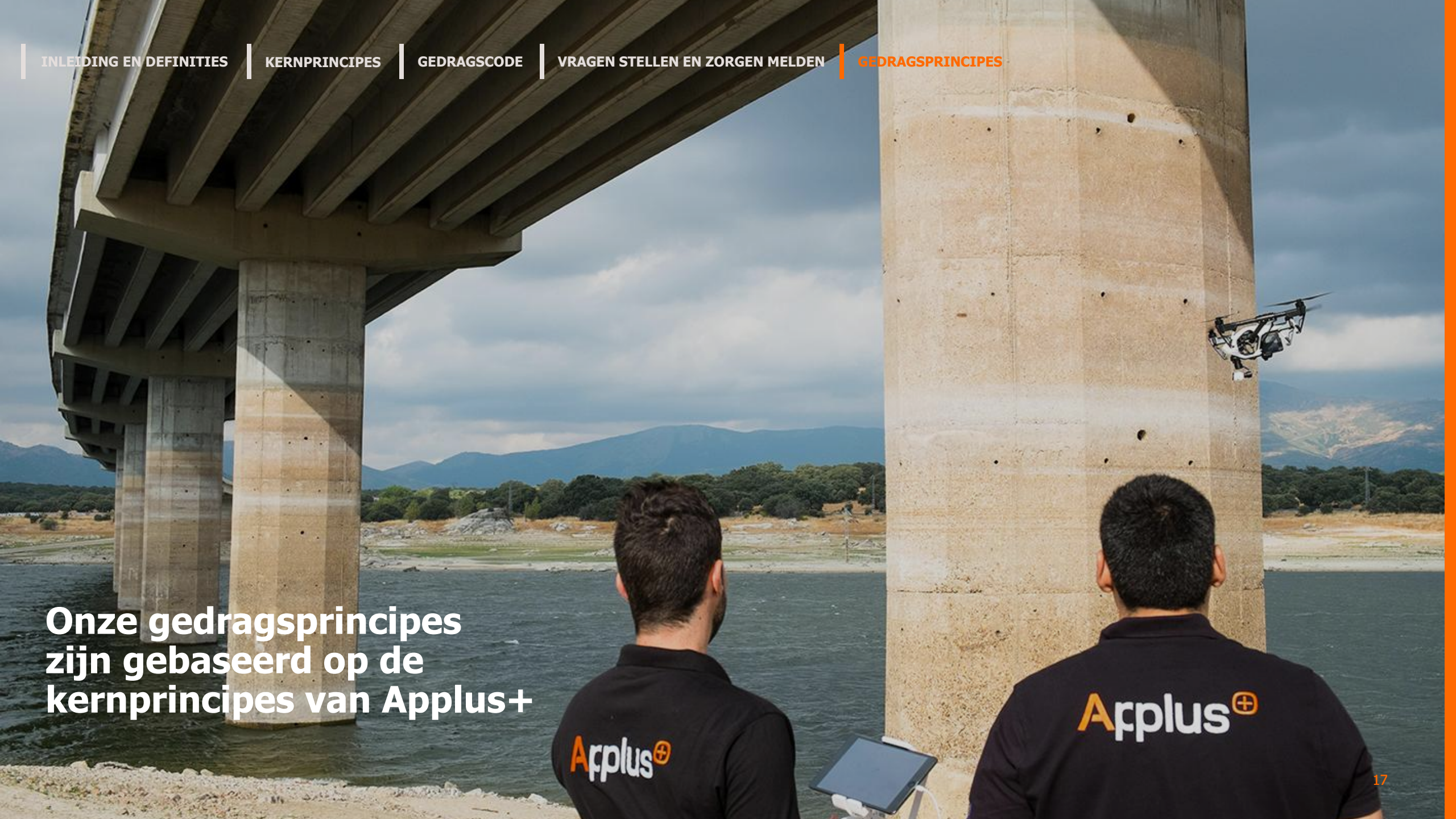
Alle communicatie moet te goeder trouw worden gedaan en gebaseerd zijn op redelijke gronden. Redelijke gronden verwijzen naar feiten of aanwijzingen waaruit de redelijke conclusie kan worden getrokken dat een handeling of nalatigheid in strijd met de regels van deze gedragscode heeft plaatsgevonden.

Om maximale veiligheid en bescherming te bieden aan de persoon die de schending meldt, verbindt Applus+ zich tot het volgende:

- Het voorkomen, onderzoeken en afhandelen van elke vorm van intimidatie of represailles tegen een persoon die een melding doet (of personen die verbonden zijn met een dergelijke persoon).
- Het naleven van de toepasselijke wetgeving inzake arbeids- en gegevensbescherming en het interne beleid.
- Zorg ervoor dat de vertrouwelijkheid en/of anonimiteit van de klokkenluider gedurende het onderzoek worden gewaarborgd.

Volgens de **Beleid van Applus betreffende het Ethics & Compliance Communicatiekanaalsysteem en klokkenluidersbescherming** is de CCO verantwoordelijk voor het beheer van het E&C-communicatiekanaal en moet daarom alle via dit kanaal gemelde punten van zorg verwerken. De CCO zal dus elk onderzoek leiden en coördineren en alle Applus+-professionals dienen de instructies van de CCO met betrekking hiertoe op te volgen.

Deze Code en het bijbehorende beleid zijn niet alleen een reeks 'best practices' of aanbevelingen. Naleving is verplicht. Daarom kan elke schending leiden tot het opleggen van disciplinaire maatregelen tot en met, al naargelang het geval, beëindiging van de professionele relatie, in overeenstemming met de geldende wetten en praktijken.



Onze gedragsprincipes zijn gebaseerd op de kernprincipes van Applus+

De **gedragsprincipes die zijn afgeleid van de kernprincipes van Applus+** staan vermeld in dit deel van de Code.

5.1. Respect voor waardigheid op de werkplek

De toewijding van Applus+ aan de waarden in deze Code zou niet geloofwaardig zijn als deze niet wordt weerspiegeld in een arbeidsrelatie op basis van **respect voor de waardigheid van elke werknemer.** De arbeidsrelatie dient vrij te zijn van misbruik van autoriteit of gedrag dat anderen ernstig kan beledigen.

Applus+ is actief in verschillende culturen, met verschillende gewoonten die we moeten leren kennen en respecteren, **waarbij we respectvol handelen en de verschillende sociale normen naleven.**

Ons **anti-discriminatiebeleid** is gericht op het voorkomen van elke vorm van discriminatie bij wervingsbesluiten, professionele promoties, organisatie op de werkplek of disciplinaire maatregelen.

Applus+ is tegen alle vormen van onwettige of oneerlijke discriminatie.

Pesten en intimidatie op het werk, waaronder seksuele intimidatie, zijn onacceptabel gedrag en moeten door iedereen worden gemeld.

5.2. Het stimuleren van diversiteit, inclusie en gelijkheid onder onze medewerkers

Applus+ gelooft sterk in diverse en inclusieve werkomgevingen, waar elk individu persoonlijk en professioneel kan groeien. **Elk individu is uniek en we willen dat iedereen optimaal presteert** om ervoor te zorgen dat ons personeel groeit en divers blijft wat betreft culturen, geslacht, generatie, vaardigheden en andere capaciteiten, omdat Applus+ verschillen waardeert.

Diversiteit maakt ons sterker als bedrijf en helpt ons een betere en meer inclusieve werkplek te bieden. We hebben allemaal de verantwoordelijkheid om een diverse werkplek te ondersteunen en aan te moedigen, en om hieraan een bijdrage te leveren.

Diversiteit speelt een grote rol in onze prestaties, waarden en teamgerichte werkomgeving.

Applus+ steunt met trots ons **beleid inzake diversiteit en gelijkheid**, dat is gericht op het bevorderen van principes voor diversiteit en gelijkheid om samen een betere werkplek te creëren. Applus+ is ook betrokken bij verschillende projecten die **diversiteit, inclusie en gelijkheid** bevorderen in alle bedrijven van de Applus+ Groep.

5.3. Vastleggen van mensenrechten en afwijzing van kinderarbeid en moderne slavernij

Als onderdeel van onze inzet voor de ***tien principes van het Global Compact van de Verenigde Naties,*** ondersteunt en respecteert Applus+ de bescherming van internationaal uitgeroepen mensenrechten en doet het er alles aan om mogelijk misbruik van deze rechten te voorkomen en te stoppen.

United Nations Global Compact

Wat betreft kinderarbeid is Applus+ van mening dat de **uitbuiting van kinderen afschuwelijk is en in strijd met onze overtuiging** als bedrijf dat alle mensen fundamentele mensenrechten verdienen, zoals toegang tot onderwijs. Alle vestigingen moeten zich daarom houden aan de lokale wetgeving met betrekking tot de minimumleeftijd voor werk/schoolverlaten, waarbij het management op alle niveaus snel een eventuele niet-naleving hiervan kan aanpakken.

Applus+ veroordeelt het tot slaaf maken en verhandelen van mensen, of het vermeend voorkomen van dergelijke activiteiten. **Dwangarbeid of verplichte arbeid is ten strengste verboden**. Werknemers mogen niet tot onvrijwillige arbeid en dwangarbeid worden gedwongen.

Dit mag niet worden verward met **programma's voor werkervaring, stages of leerbanen die zijn ontworpen om jonge personen waardevolle ervaring te bieden**. Dergelijke programma's worden uitgevoerd op een geformaliseerde manier die het welzijn van de betrokken personen waarborgt.

Moderne slavernij is een misdrijf en een schending van fundamentele mensenrechten. Alle soorten moderne slavernij hebben gemeen dat iemand de vrijheid wordt ontnomen door een ander om deze te persoon te misbruiken voor persoonlijk of commercieel gewin. Applus+ zet zich in om de eliminatie van enige vorm van moderne slavernij te ondersteunen en volledig te voldoen aan haar verplichtingen onder alle relevante wettelijke vereisten.

5.4. Gezondheids- en veiligheidsrisico's voorkomen en de rechten van werknemers respecteren

Het opbouwen van een gezonde werkomgeving en het respecteren van de waardigheid van werknemers omvat **het respecteren van de rechten van werknemers**. Onze Groep respecteert de internationale normen die door de Internationale Arbeidsorganisatie worden gepromoot, ongeacht waar zij actief is. **Applus+ erkent de vrijheid van vereniging**, wat betekent dat alle personen binnen onze organisatie het recht hebben om vrijelijk lid te worden van vakbonden en collectieve onderhandelingen te voeren.

Het Applus+-beleid voor gezondheid en veiligheid op het werk voorkomt risico's en bevordert gezondheid en veiligheid op de werkplek.

Applus+ zorgt voor en beschermt de gezondheid, de veiligheid en het welzijn van haar professionals en alle Professionals hebben het recht om het werk ter discussie te stellen en te stoppen wanneer ze zich zorgen maken over de veiligheid. **Alle Applus+-professionals zijn op hun beurt verplicht om het beleid**en de procedures voor gezondheid en veiligheid van de Groep te kennen en na te leven, en om hun eigen veiligheid en die van alle mensen die door hun activiteiten worden beïnvloed te waarborgen.

5.5. Gegevensbescherming en privacy

Het beheer van elk bedrijf vereist tegenwoordig de bescherming van persoonsgegevens in de context van een **groot aantal dagelijkse bedrijfsactiviteiten** die afhankelijk zijn van verschillende gegevensverwerkingsactiviteiten. Op basis van deze overwegingen zal Applus+ altijd streven naar **bescherming van personen en hun fundamentele rechten**.

Hoewel de wetten met betrekking tot gegevensbescherming variëren in de verschillende landen waar we actief zijn, moeten alle Applus+-professionals deze basisregels naleven:

- **De toegang tot elk bestand van de Applus+-professional is beperkt** in overeenstemming met het beleid van de Groep inzake het gebruik van IT-resources.

- Persoonsgegevens mogen alleen worden verzameld en gearchiveerd voor zover nodig en om **een legitiem zakelijk doel te bereiken**, en dergelijke gegevens mogen alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor ze worden verzameld.

- Persoonsgegevens van een Applus+-professional kunnen tijdens een onderzoek worden geraadpleegd **wanneer er redelijke gronden zijn om te vermoeden dat de betreffende Professional de Code heeft geschonden**, in overeenstemming met de toepasselijke wetten en interne beleidsregels.

- In overeenstemming met het interne beleid kunnen persoonsgegevens die door het Bedrijf worden verwerkt, openbaar worden gemaakt of beschikbaar worden gesteld aan derden, onder andere om **te voldoen aan wettelijke verplichtingen waaraan Applus+ is onderworpen**, indien dit nodig is voor de uitvoering van een contract of voor de doeleinden van de legitieme belangen die door Applus+ of door een derde partij worden nagestreefd, tenzij dergelijke belangen worden opgeheven door de belangen of fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene. Applus+ kan ook persoonsgegevens in haar bezit delen indien dit wordt vereist door een bevoegde autoriteit, of voor zover de betrokkene toestemming heeft gegeven voor een dergelijke openbaarmaking.

Alle redelijke aanwijzingen of verdenkingen van een lek of inbreuk (opzettelijk of onopzettelijk) van persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie, of het persoonlijke gebruik van dergelijke informatie, moeten onmiddellijk via het E&C-communicatiekanaal (Ethics & Compliance) worden gemeld door personen die hiervan op de hoogte zijn.

5.6. Omgaan met vertrouwelijke informatie en cyberbeveiliging

Alle Applus+-professionals moeten alle gereserveerde informatie waartoe zij toegang hebben als gevolg van hun professionele activiteiten bij Applus+ strikt vertrouwelijk behandelen. Vanwege onze activiteiten **hebben we toegang tot gevoelige informatie van leveranciers en klanten die we dienovereenkomstig moeten beschermen en behandelen**. Dit omvat de verplichting om vertrouwelijke informatie niet openbaar te maken zonder de toepasselijke voorwaarden hiervoor in acht te nemen of er op oneigenlijke wijze gebruik van te maken. De geheimhoudingsplicht blijft van kracht na beëindiging van het dienstverband of contract.

Bovendien mogen Applus+-professionals persoonlijk niet profiteren van een kans waarvan ze zich bewust zijn geworden als gevolg van de toegang tot vertrouwelijke informatie tijdens hun werk. **In het Applus+-beleid voor informatiebeveiliging worden deze verplichtingen nader beschreven.**

Vertrouwelijke of niet-openbare informatie van beursgenoteerde bedrijven, met inbegrip van Applus+, mag niet worden gebruikt om, direct of indirect, transacties in hun aandelen, financiële derivaten of andere effecten uit te voeren (of dit aan een derde te adviseren). **Interne voorschriften voor gedrag op de effectenmarkten vastgesteld voor de regels die van toepassing zijn op bepaalde Applus+-professionals.**

Cyberdreigingen en cyberbeveiligingsrisico's worden steeds ernstiger en complexer naarmate hackers geavanceerdere methoden gebruiken om op illegale wijze toegang te krijgen tot de systemen en gegevens van een organisatie. Het is daarom van essentieel belang dat we allemaal waakzaam blijven voor deze bedreigingen. Om persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie en onze knowhow te beschermen **neemt Applus+ alle redelijke maatregelen** om onbevoegde toegang, openbaarmaking of misbruik te voorkomen bij al onze bedrijfsactiviteiten en bij elke vorm van communicatie.

We zijn allemaal verantwoordelijk voor cyberveiligheid en we moeten de tijd nemen om te begrijpen wat we moeten doen ter bescherming van onze netwerken, systemen, apparaten en de informatie die we dagelijks gebruiken.

Applus+ beschikt over teams die tot taak hebben om te reageren op verschillende soorten incidenten en heeft plannen en procedures opgesteld om ons bedrijf operationeel te houden en onze teams in staat te stellen zich effectief te herstellen van cyberaanvallen. Deze vormen een belangrijk onderdeel van de bescherming van gegevens van Applus+ en haar klanten en het leveren van de beste klantenservice.

Vertrouwelijke informatie kan het volgende omvatten:

Bedrijfs- of handelsgeheimen van Applus+ of derden, zoals prijsbeleid, onderzoeksprojecten, klantendatabase, boekhoudkundige of financiële informatie, knowhow, bedrijfsontwikkelingsplannen of materialen die als 'vertrouwelijk' zijn gemarkeerd.

5.7. Duurzame ontwikkeling en bescherming van het milieu

Ons bedrijf zet zich in voor **DUURZAAMHEID**, oftewel het vermogen om aan onze eigen behoeften te voldoen, zonder dat dit ten koste gaat van het vermogen van toekomstige generaties om in hun eigen behoeften te voorzien.

Bij de MILIEUBETROKKENHEID van de Groep ligt de focus op het voorkomen en **minimaliseren van de potentiële gevolgen van klimaatverandering en het milieu die door onze activiteiten worden veroorzaakt** en op de diensten die wij leveren om de impact van onze klanten te verminderen of te beperken.

Bij onze eigen activiteiten zetten we ons in voor het minimaliseren van onze impact op het milieu door het energieverbruik op onze locaties te verlagen, hernieuwbare energiebronnen in te zetten, 'groene' afvalbeheerpraktijken te implementeren en systemen voor kwaliteit en milieubeheer te gebruiken.

5.8. Eerlijke concurrentie en klanten

Elke vorm van overeenkomst met onze concurrenten in strijd met de wet is ten strengste verboden. Wees altijd voorzichtig wanneer u contact heeft met concurrenten.

Wij zijn ervan overtuigd dat corruptie niet alleen een negatief effect heeft op het bedrijf zelf, maar ook op alle mensen binnen het bedrijf en op de samenleving als geheel. Het leidt ook tot een verlies van efficiëntie en geloofwaardigheid. Ons bedrijf hanteert een zerotolerancebeleid op het gebied van corruptie.

Als u vragen hebt over bestrijding van corruptie, neem dan onmiddellijk contact op met de CCO via het E&C-communicatiekanaal (Ethics & Compliance).

Bij Applus+ geloven we dat innovatie en naleving **van antitrust- en oneerlijke concurrentiewetten de basis vormen voor economische groei**. Daarom is het volgende streng verboden:

- Onwettige overeenkomsten die zijn bedoeld om **markten te delen of prijzen vast te leggen of aanbestedingsafspraken te maken** in de openbare of particuliere sector.
- **Ongepast gebruik en/of openbaarmaking van handelsgeheimen, vertrouwelijke informatie of intellectuele eigendomsrechten** (zoals handelsmerken, auteursrechten en octrooien) die eigendom zijn van derden.
- Het doen van een aanbieding of het voeren van reclame met **informatie die niet waarheidsgetrouw is** of die misleidend of bedrieglijk kan zijn voor klanten.

Ons **mededingingsbeleid** biedt onze werknemers informatie over mededingingswetten en richtlijnen om gevoelige situaties te identificeren en hoe de toepasselijke wetten hun gedrag kunnen beïnvloeden bij de omgang of het onderhouden van relaties met concurrenten.

5.9. Tegengaan van corruptie

Applus+ voldoet aan **nationale en internationale wetten met betrekking tot de preventie van corruptie** in alle landen waar we zijn gevestigd.

Applus+-professionals en Derden hebben daarom de plicht om corrupte praktijken te vermijden. Applus+ heeft een wereldwijd anticorruptiebeleid en -procedure geïmplementeerd voor alle landen waar we actief zijn.

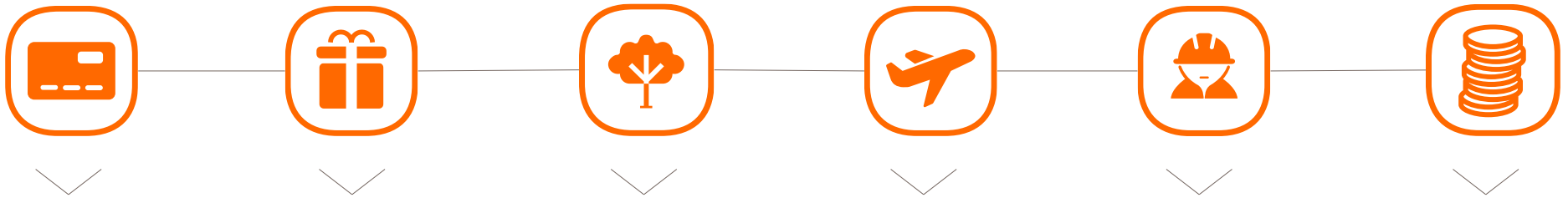
Dit beleid en deze procedure verbieden de volgende activiteiten:

1. Iets van waarde beloven of geven aan overheidsfunctionarissen of werknemers van andere bedrijven om een **ongerechtvaardigde behandeling of onterecht voordeel te verkrijgen**.
2. Iets van waarde geven aan overheidsfunctionarissen of werknemers van andere bedrijven **buiten de specifieke limieten die zijn vastgelegd in ons beleid** of zonder de wereldwijde anticorruptieprocedure in acht te nemen.
3. Iets van waarde van een ander bedrijf **vragen of accepteren** waardoor **een ongerechtvaardigd voordeel** wordt verleend aan dit bedrijf of een derde partij.
4. Op ongepaste wijze een persoonlijke relatie met een **overheidsfunctionaris, een lid van zijn/haar familie of met een functionaris of relevant lid van een politieke partij** gebruiken om een gunstige behandeling of ongerechtvaardigd voordeel voor Applus+ te verwerven.
5. Een zakelijke relatie tot stand brengen met Derden die handelen namens Applus+ **zonder voorafgaande bevestiging van hun professionele integriteit en hun vermogen om ons anticorruptiebeleid na te leven.**
6. Betalingen doen aan overheidsfunctionarissen anders dan officiële belastingen, heffingen en vergoedingen, zelfs als dit volgens de plaatselijke wet toegestaan is, **met als doel goedkeuring te verkrijgen voor een administratieve procedure of om deze te versnellen of te vergemakkelijken**.

In sommige landen of geografische gebieden implementeert Applus+ mogelijk een specifiek anticorruptiebeleid dat de bepalingen van het algemene beleid zal volgen.

Applus+ **ontmoedigt** het geven en ontvangen van geschenken of gastvrijheid namens Applus+ door haar Professionals en Derden. **Het ontvangen of geven van een geschenk of gastvrijheid moet strikt in overeenstemming zijn met de wereldwijde anticorruptieprocedure.**

Bij iets van waarde kan het om het volgende gaan:



Voordat je betrokken raakt bij lobbyactiviteiten met belanghebbenden, raadpleeg de Juridische Afdeling, tenzij je specifiek bent aangewezen om dit te doen door het bedrijf.

5.10. Fraudepreventie en andere onregelmatigheden

Fraude wordt begrepen **als elke daad uitgevoerd door bedrog, met de bedoeling persoonlijk of zakelijk voordeel te behalen.**

Fraude kan in verschillende vormen worden gepleegd en er is geen typisch profiel. Het kan worden gepleegd door een **individu of in samenwerking met anderen.** **Het kan intern worden gepleegd** door Applus+ Professionals of derden, of **extern** door leveranciers, klanten of anderen.

Enkele voorbeelden van frauduleuze handelingen zijn:

- **Opzettelijke manipulatie van financiële overzichten**
- **Verduistering (bijv. diefstal van contant geld voordat het in de boeken van het bedrijf wordt o**
- **Verduistering van klantengelden**
- **Verkoop- of kosteninformatie die overdreven, misleidend of onnauwkeurig is**
- **Vervalsing of wijziging van documenten (bijv. cheques of machtigingen)**
- **Verkoop van klantinformatie**
- **Het assisteren of aanzetten van anderen tot het plegen van fraude**

Applus+ heeft beleidsmaatregelen om fraude tegen te gaan, zoals het Anti-Witwasbeleid en het Beleid voor Medewerkersuitgaven.

Fraude heeft negatieve gevolgen voor ons allemaal. De afdelingen Compliance, Interne Audit en Interne Controle werken nauw samen om verschillende soorten fraude op te sporen, te voorkomen en te bestrijden. Het is **echter de verantwoordelijkheid van iedereen om waakzaam te zijn tegen ongebruikelijke activiteiten, verdachte financiële transacties** nauwlettend **te volgen en eventuele zorgen** te melden via het Communicatiekanaal Ethiek & Compliance.

5.11. Maatschappelijke verantwoordelijkheid, sponsoring en donaties

Als verantwoordelijk lid van de maatschappij **stimuleert Applus+ cultuur, wetenschap en kunst door middel van sponsoractiviteiten en donaties**. Bij Applus+ zijn we ervan overtuigd dat we terug moeten geven aan onze gemeenschappen.

Elke sponsoring of donatie dient een legitiem doel te hebben, moet schriftelijk worden geformaliseerd en worden goedgekeurd conform de wereldwijde anticorruptieprocedure.

Bijdragen aan politieke partijen of vakbonden namens Applus+, waar ook ter wereld, zijn streng verboden.

5.12. Nauwkeurigheid van informatie en administratie

Het garanderen van de integriteit, betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van informatie is ieders verantwoordelijkheid. **Wij moeten de juistheid en nauwkeurigheid garanderen van de informatie die wij verstrekken** aan onze aandeelhouders, aan de markten waar onze aandelen genoteerd zijn en hun regelgevende instanties, en aan elke overheidsinstantie.

Applus+-professionals mogen in geen geval bewust onjuiste informatie verstrekken.

Applus+ verbindt zich ook tot het verstrekken van adequate, waarheidsgetrouwe en objectieve informatie aan haar aandeelhouders over de evolutie van de Groep. **Alle financiële transacties van Applus+ moeten duidelijk en nauwkeurig worden gedocumenteerd en geregistreerd**.

5.13. Naleving van bedrijfsvoorschriften en economische sancties

De Applus+ Group opereert wereldwijd **en voorziet in de behoeften van haar klanten** als onderdeel van **haar voortdurende groei en uitbreiding**.
Applus+ erkent dat dit proces cruciaal is en kan inhouden dat we actief zijn in landen met een hoog risico of zich onthouden van operaties in bepaalde landen of gebieden onder specifieke omstandigheden.

Onze **internationale aanwezigheid** vereist dat we **niet alleen voldoen aan lokale wetten,** maar ook aan de **bedrijfswetten van de landen waarin we actief zijn.**
Applus+ is volledig toegewijd aan naleving van geldende wetten en voorschriften met betrekking tot grensoverschrijdende handel, evenals sancties en exportcontroles.

Voordat u betrokken raakt bij enige grensoverschrijdende handelsactiviteiten, verwijzen wij u naar het Applus+ Beleid inzake Sancties en Export/Importcontrole.
Vóór het starten van activiteiten in een nieuw land, volg dan de richtlijnen zoals uiteengezet in het Applus+ Global Policy for Operating in a New Country.

5.14. Integriteit in onze diensten

Onze diensten moeten worden geleverd op een **professionele, onafhankelijke en onpartijdige manier**, volgens de methoden, procedures, praktijken en beleidsregels van Applus+ en de in elk land geldende wetgeving. Aanbevelingen, professionele meningen, gegevens, resultaten en in het algemeen alle beweerde feiten moeten zorgvuldig worden gedocumenteerd, in overeenstemming met de interne beleidsregels en protocollen.

Rapporten en certificeringen moeten objectieve en eerlijke resultaten en bevindingen bevatten, evenals de mening van de relevante professionals. **Applus+ houdt zich bij haar dienstverlening strikt aan en vermijdt enige vorm van wettelijke beperkingen of juridische grenzen van de diensten die het kan verlenen, in overeenstemming met het algemene beleid inzake belangenverstrengeling en andere toepasselijke interne voorschriften.**

5.15. Belangenverstrengeling

Er is sprake van belangenverstrengeling wanneer het persoonlijk belang van een Applus+-professional direct of indirect in strijd zou kunnen zijn met de belangen van de Groep. **Het risico dat moet worden vermeden is dat het persoonlijk belang dat een Applus+-professional in een bepaald scenario kan hebben invloed heeft op zijn besluitvorming namens Applus+, dat altijd de belangen van de Groep moet nastreven**. Derhalve dienen Professionals met beslissingsbevoegdheid of invloed de belangen van de Groep dan ook voor hun persoonlijke belangen te stellen binnen het kader van de professionele relatie met Applus+. Applus+-professionals hebben een loyaliteitsplicht ten opzichte van Applus+ en **moeten daarom als algemene regel voorkomen dat ze in een situatie van belangenverstrengeling terechtkomen.**

Dit houdt in dat er de nodige maatregelen worden genomen om de belangenverstrengeling niet te laten plaatsvinden. Het is echter niet altijd mogelijk om belangenverstrengeling te vermijden. In die gevallen waarin het niet mogelijk of praktisch haalbaar is om belangenverstrengeling te vermijden, moet de Professional zijn leidinggevende en/of zijn Human Resources-team op de hoogte stellen, zodat de situatie kan worden aangepakt en er gepaste maatregelen kunnen worden genomen.

In het Wereldwijde beleid inzake belangenverstrengeling worden de regels uiteengezet over wat belangenverstrengeling inhoudt en hoe in dergelijke gevallen moet worden gehandeld.

Veelvoorkomende voorbeelden van situaties die belangenverstrengeling vormen zijn:

Het in dienst nemen van familieleden of vrienden.

Het hebben van financiële belangen in bedrijven die concurreren met Applus+ of die klanten of leveranciers van de Groep zijn.

Het uitvoeren van betaalde activiteiten met betrekking tot het type diensten dat Applus+ kan bieden, naast werkzaamheden die worden uitgevoerd in Applus+.

Het verlenen van andere diensten aan Applus+-klanten wanneer een dergelijke dienst is gefaciliteerd door de eerdere uitvoering van werkzaamheden door Applus+ voor die klant of wanneer de desbetreffende dienst de Applus+-professional belet zijn functies binnen Applus+ met de verschuldigde objectiviteit en onpartijdigheid uit te voeren, tenzij naar behoren bevoegdheid is verkregen.

Het gebruiken van ons dienstverband bij Applus+ om voor eigen voordeel zakelijke of commerciële kansen te creëren.

Voor sommige van de bovenstaande activiteiten kan bevoegdheid worden verkregen in overeenstemming met de toepasselijke interne beleidsregels en het beleid inzake belangenverstrengeling zelf.

5.16. Gebruik van Applus+-middelen

Zoals vastgelegd in het beleid van de Groep inzake het gebruik van IT-middelen **zijn zakelijke e-mailaccounts het eigendom van het Bedrijf en daarom niet passend voor privégebruik**. Elk gebruik van het zakelijke e-mailaccount voor privédoeleinden houdt een verklaring van afstand van de privacy van de inhoud van het account in.

IT-middelen (zoals pc's, laptops, tablets, telefoons, internettoegang en andere communicatiesystemen) die Applus+ biedt voor het gebruik van haar Professionals, zijn bedoeld voor professioneel gebruik en mogen alleen worden gebruikt voor persoonlijke kwesties wanneer dergelijk gebruik geen invloed heeft op de prestaties van professionele activiteiten. **Applus+ behoudt zich in elk geval het recht voor om het gebruik van deze IT-faciliteiten, inclusief in het verleden uitgevoerde communicatie, altijd te controleren in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en/of het interne beleid.**

Professionals die een zakelijk e-mailaccount van Applus+ hebben, dienen dit account altijd te gebruiken in hun professionele communicatie namens Applus+.

Het gebruik van externe bestanden en software brengt onze beveiliging in gevaar en kan leiden tot belangrijke strafrechtelijke en civielrechtelijke sancties voor Applus+. Daarom **is het downloaden of gebruiken van niet-geautoriseerde software, het downloaden van ongepaste inhoud of handelingen die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten verboden.**

De overige Applus+-middelen mogen uitsluitend worden gebruikt voor de ontwikkeling van onze activiteiten en in ieder geval nooit voor persoonlijk gebruik. Alle Applus+-professionals moeten de aan hen toegewezen resources goed onderhouden en schade, diefstal of onjuist gebruik van dergelijke resources voorkomen.

Applus

Together beyond standards

www.applus.com