윤리강령

2026 개정

목차

01 소개 및 용어 정의 03

1.1. 소개 04

1.2. 정의 05

02 Applus+의 핵심 원칙 06

03 Applus+ 윤리강령 09

3.1. 윤리강령의 목적은 무엇입니까? 10

3.2. 누가 윤리강령을 준수하여야 합니까? 11

3.3. 지속가능성위원회 및 CCO(Chief Compliance Officer) 12

3.4. 커뮤니케이션 및 교육 13

3.5. 윤리강령 검토 13

04 질문 및 우려 사항 보고 14

05 행위 원칙 17

5.1. 직장에서의 존엄성 존중 18

5.2. 직원들 간의 다양성, 포용성 및 평등 장려 19

5.3. 인권 존중 및 아동 노동과 현대 노예제도의거부 20

5.4. 건강과 안전에 대한 위험 방지 및 직원 존중 21

5.5. 데이터 보호 및 프라이버시 22

5.6. 기밀 정보의 취급 및 사이버 보안 23

5.7. 지속 가능한 개발 및 환경 보호 24

5.8. 공정 경쟁 및 고객 25

5.9. 부패 퇴치 26

5.10. 사기 및 기타 부정행위 방지하기 28

5.11. 사회적 책임, 후원 및 기부 29

5.12. 정보의 진실성 및 기록 관리 29

5.13. 업무규정 및 경제적 제재를 준수하기 30

5.14. 서비스 무결성 31

5.15. 이해관계의 충돌 31

5.16. Applus+ 리소스의 활용 33

당사의 윤리강령은 당사의 의사 결정의 무결성과 전문성을 바탕으로 합니다

1.1. 소개

크리스토퍼 콜
Applus+ 회장

당사의 윤리강령은 당사의 의사 결정의 무결성과 전문성을 바탕으로 Applus+의 회원으로서 당사의 일상적인 행동을 유도해야 하는 일련의 일반적인 원칙을 확립합니다. 이에 따라 윤리강령은은 단순한 법률 준수 이상의 틀을 구성합니다.

우리 모두는 무결성과 책임 있는 행동의 중요성을 알고 있습니다. 무결성은 우리 모두가 자랑스러워하는 지속 가능한 환경을 구축하고 보존할 수 있게 하며, 이는 당사의 전문적인 활동을 강화해 줍니다. 또한, 본 강령을 준수함으로써 당사의 행동은 더 넓은 사회에 기여하게 됩니다.

규정 관리 및 규정 준수의 측면을 높은 수준으로 유지하는 일과 사업의 성장은 서로를 강화하는 요소입니다. 보다 많은 대중과의 신뢰를 구축하는 일은 점진적인 과정으로 지속적인 노력이 필요합니다.

따라서 정직하게 행동하고, 당사의 내부 및 외부 협력자, 고객, 주주, 파트너 및 공급업체를 공정하고 정직하게 대해 그룹의 명성을 보호하는 일은 우리 모두의 책임입니다.

당사는 Applus+가 본 윤리강령에 포함된 핵심 가치를 바탕으로 한 미래 기업으로 남을 수 있도록 돕기 위해 귀하의 모든 지원과 헌신을 믿고 있습니다.

본 윤리강령을 숙지하고 충실하게 지키기를 바라며, 그룹 내에서 윤리강령을 구현하는 데 기여해 주실 것에 대해 미리 감사의 말씀을 드립니다.

여러분의 도움으로 Applus+는 앞으로도 이유 있는 자신감을 가질 수 있을 것입니다.

리처드 바틀렛
Applus+ CEO

1.2. 용어 정의

다음은 윤리강령에서 사용되는 일부 용어에 대한 설명입니다.

1

Applus+ 또는 그룹은 Applus Services, S.A. 및 모든 계열사 그리고 Applus+ Services, S.A.가 직접적 또는 간접적으로 관제하는 기타 비즈니스 파트너와의 합작 회사를 포함한 참여 회사를 의미합니다.

2

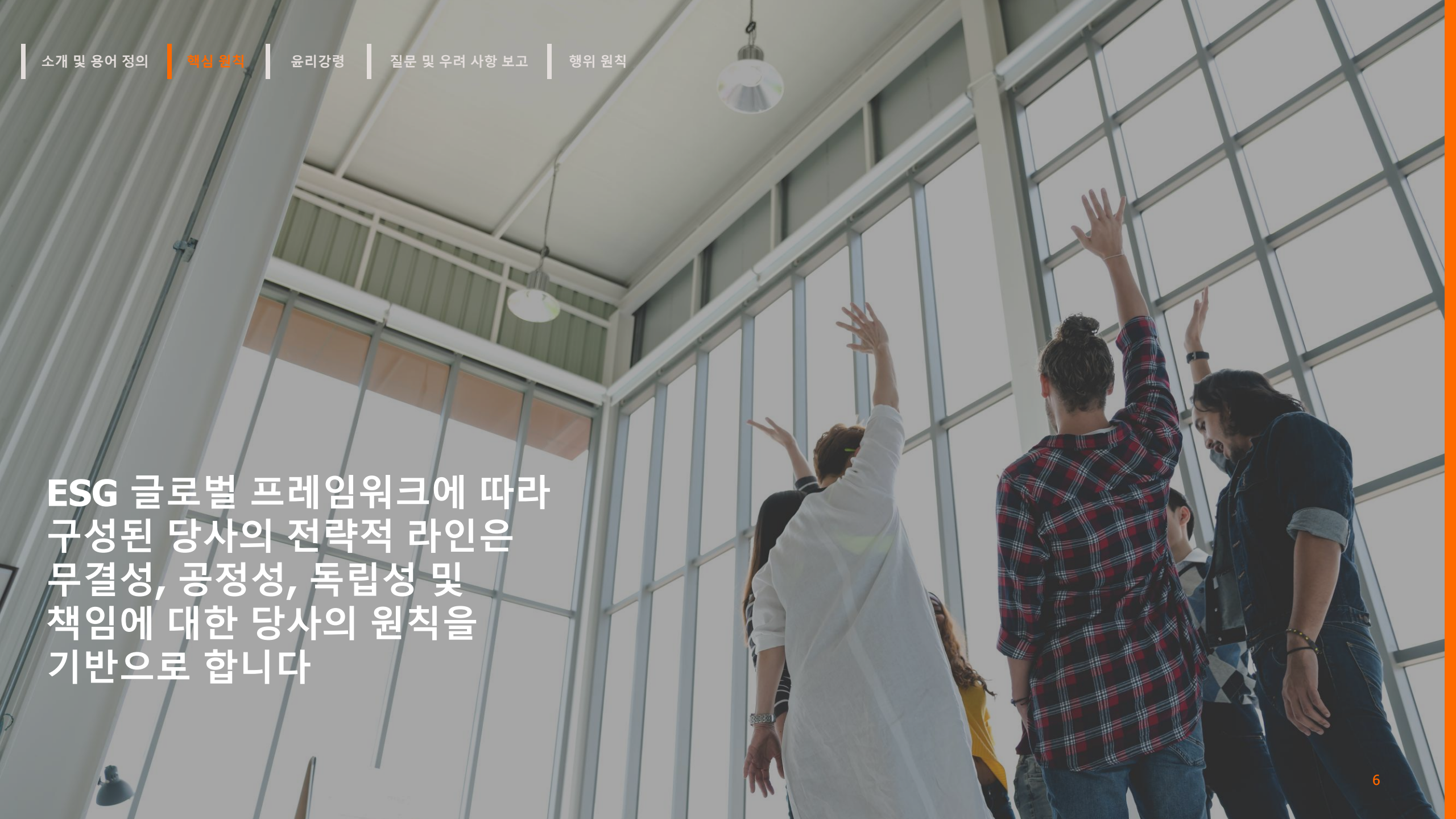
CCO는 **CCO(Chief Compliance Officer)**를 말합니다. 일반적으로 그룹 윤리강령 준수 및 CCO에 기초한 내부 규정에 대한 그룹 준수를 촉진 및 모니터링하는 책임을 집니다.

3

Applus+ Professional은 계약 관계 유형에 관계없이 Applus+를 대신하여 서비스를 제공하는 모든 직원이나 개인을 말합니다. 따라서 Applus+ Professional에는 직원, 프리랜서 계약자, 관리자, 임원, 이사 및 Applus+를 위해 일하는 비즈니스 프로세스 아웃소싱 계약자 등이 포함됩니다.

4

제3자는 국제 부패방지 절차의 정의에 따라 에이전트, 특정 하도급업자 및 컨설턴트 등 Applus+를 대신하여 행동할 권한이 있는 Applus+ 외부의 법인 또는 개인을 의미합니다.



ESG 글로벌 프레임워크에 따라 구성된 당사의 전략적 라인은 무결성, 공정성, 독립성 및 책임에 대한 당사의 원칙을 기반으로 합니다

지속 가능한 개발을 위한 Applus+ 노력

당사의 서비스 품질과 사업 성공을 좌우하는 변수가 많지만 그중에는 틀림없이 매일 **사회적으로 책임 있는 개인**으로서 공정하고 정직하게 행동하는 것이 있습니다.

당사는 **환경, 사회, 기업 거버넌스(ESG)** 가치가 사회에 직접 및 간접 이익을 가져다주고 우리가 일하는 환경과 지역 사회에 긍정적인 영향을 만들어주기 때문에 당사의 사업 운영이 단지 재무 수익률뿐만 아니라 그 이상의 가치를 창출한다고 믿습니다.

> Applus+는 운영을 관리하는 방식(Applus+ 팀, 고객 및 투자자의 기대)과 더 넓은 커뮤니티 및 주변 환경에 기여하는 방식 모두에서 책임감 있고 지속 가능한 비즈니스를 지속적으로 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

글로벌 그룹으로서, 당사는 여러 지역과 산업 분야의 여러 분야에 진출할 수 있다는 점을 알고 있습니다. '우수한 비즈니스'에는 이러한 방식으로 행동하고 당사의 활동으로 인한 위험을 의식하며, 지속 가능하고 책임감 있는 비즈니스 관행을 확립하는 것이 필요함을 알고 있습니다.

당사는 **ESG 우산으로 발생한 모든 현재 및 향후 이니셔티브가 당사**, 고객 및 이해관계자에게 장기적인 가치를 제공할 것이라고 굳게 믿고 있습니다.

ESG 글로벌 프레임워크에 따라 구성된 당사의 전략적 라인은 **무결성, 투명성, 공정성, 독립성, 책임감** 원칙을 기반으로 조직 전체에서 ESG 관리를 강화하고 약속을 강화합니다.

당사는 비즈니스를 성공적으로 성장시키고 모든 이해당사자들에게 장기적인 가치를 창출하기 위해 가장 높은 가치를 창출합니다.

당사의 **지속 가능성에 대한 노력**은 일련의 활동에 의해 지원되고 배포되는 구체적인 목표를 통해 실현되고 있습니다. 이러한 목표는 당사의 평판과 운영의 가치를 뒷받침하는 5대 핵심 요소로 구성되고 **UN의 지속 가능한 개발 목표(SDG)와 부합합니다.**

무결성: 당사는 모든 관계에서 정직한 행동에 대한 신념을 갖고 추진하며 모든 준거법을 엄격히 준수합니다. Applus+는 모든 사람의 존엄성을 존중하며 타인의 안녕과 안전에 유의합니다.

투명성: 상호 존중, 대화 그리고 투명성은 관계의 토대입니다. 당국, 규제 기관 및 정부 기관과의 관계는 협동, 정직, 개방성이라는 원칙에 따라 이루어져야 합니다.

공정성 및 독립성: 당사는 자유롭고 객관적이며 자율적인 방식으로 사업을 운영하며, 의사 결정에 영향을 미칠 수 있는 어떤 형태의 분열이나 이해 상충도 허용하지 않습니다.

책임감: 당사는 직원 및 파트너가 작업을 수행하는 직장이 안전하고 건강하다는 것을 보장하며, 우리가 작업하는 환경 및 공동체를 존중합니다.

본질적으로 Applus+는 **무결성, 독립성 및 공정성을 갖고 서비스를 제공하며, 당사의 제품과 서비스를 신뢰하는 사람들의 기대를 책임감 있는 태도로 만족시킬 것입니다.**

윤리강령에 명시된 규칙은 국가, 기업, 법률 체계를 막론하고 Applus+ 내에서 이루어지는 윤리적 행위의 최소 표준입니다

3.1. 윤리강령의 목적은 무엇입니까?

윤리강령은 Applus+와 Applus+ Professional의 의무 수행과 상업적 및 전문적 관계에 있어 기대되는 행위를 규정하고 행동에 바탕이 되는 원칙을 서술한 구속력 있는 규칙의 집합입니다.

모든 Applus+ Professional은 본 윤리강령에 명시된 행동 규정을 준수해야 합니다.

윤리강령에 명시된 규칙은 국가, 기업, 법률 체계를 막론하고 Applus+ 내에서 이루어지는 윤리적 행위의 최소 표준입니다. 본 강령은 시행 규정과 함께 **Applus+의 확고한 약속을 강조하여 훌륭한 ESG 책임을 강조합니다.**

우리가 업무 환경에서 맞닥뜨리는 상황 및 윤리적 딜레마에 대해 본 윤리강령이 해답을 제시하지 못할 수도 있습니다. **각자는 Appplus+ 정책과 절차를 이해하고 무결성과 상식을 바탕으로 행동하며, 모든 면에서 Applus+ 핵심 원칙을 준수할 책임이 있습니다.**

의심스러운 경우, Applus+는 본 강령을 준수해야 하는 모든 사람, 고객, 공급업체 및 비즈니스 파트너, 본 강령의 4절에 설명된 **E&C(Ethics & Compliance) 커뮤니케이션 채널을 이용할 수 있습니다.**

3.2. 누가 윤리강령을 준수하여야 합니까?

모든 Applus+ Professional은 직급, 위치 또는 서비스를 제공하는 그룹 회사를 막론하고 윤리강령에 대해 알고 이를 준수할 의무가 있습니다. **Applus+의 모든 Professional은 윤리강령을 준수할 것임을 명시적으로 약속해야 합니다.** 이런 이유로 Applus+는 Professional이 윤리강령에 접근할 수 있게 하고 윤리강령에 대한 특정 교육을 제공합니다. 본 강령을 읽지 못하거나, 규정 준수 교육을 이수하거나, 관련 확인서에 서명하지 못해도 Applus+ Professional은 강령을 준수해야 할 의무에서 면제되지 않습니다.

Applus+ 내에서 승진 허가가 날 때마다, 윤리강령 존중 및 준수뿐 아니라 Applus+의 가치에 대한 헌신이 고려되어야 합니다.
윤리강령의 위반은 어떤 경우에도 정당화되지 않습니다. 어떠한 Applus+ Professional이라도 상관의 명령에 따라서 또는 그러한 상관의 행동 지식에 의지하여 윤리강령의 규정을 위반하는 행위를 정당화할 수 없습니다. 그런 경우 **Applus+Professional은 커뮤니케이션 채널을 통해 이를 보고해야 합니다.**

윤리강령의 성공은 모든 사람의 헌신에 따라 좌우되지만, 이사와 관리자의 경우 윤리강령 규정을 엄격히 준수할 의무가 특히 중요합니다.

이사 및 관리자의 모집 및 선발 절차에서는 그들의 장점, 능력 그리고 윤리강령의 가치에 대한 헌신 등을 고려합니다. 위에 열거한 의무의 이행 정도는 인사 고과 및 승진 결정을 비롯하여 급여 결정에서도 고려됩니다.

Applus+는 클라이언트, 비즈니스 파트너 및 공급업체가 전문성과 정직성을 갖고 당사의 핵심 원칙을 받아들이기를 요구합니다. 이러한 목적을 달성하기 위해서 Applus+는 윤리강령에 저촉되지 않는 관행을 육성할 것을 약속합니다. 국제 부패방지 절차에 따라 제3자는 윤리강령의 준수를 약속해야 합니다.

Applus+의 모든 이사와 경영진은 다음을 해야 합니다.

- 일상 업무에서 **윤리와 규정 준수 문화를 조성합니다.**
- 윤리강령에 대한 **의식을 고양시키고 엄격한 준수를 강조합니다.**
- 자신이 관할하는 사람들이 본 윤리강령을 준수할 수 있도록 **필요한 조치를 취합니다.**
- 다른 관련 기준 중에서도 **무결성, 자격, 업무 성과**에 **따라 직원과 협력자를 선발하고 승진시킵니다.**
- 윤리강령의 적용이나 해석에 대해 **의문이 있는 경우 CCO에게 조언을 구합니다.**
- 다른 사람한테서 듣게 된 위반 사항을 포함하여 **본 강령의 실제 위반 또는 의심되는 위반 사항을 즉시 보고합니다.**

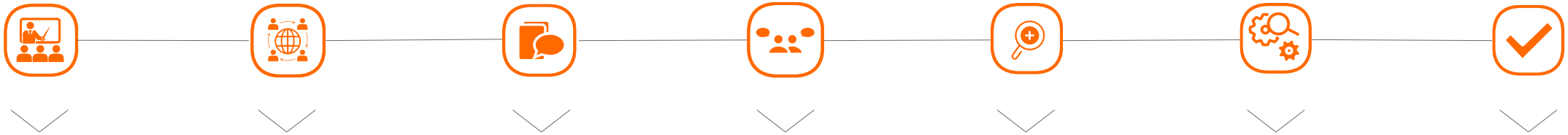
Applus+ 전문가와 제3측의 안전은 그룹의 최우선 과제입니다. 전문가 또는 제3측 인원이 신체적 상해나 불법 구금의 위험에 처한 경우, 이번 절차에서 확립된 규칙은 예외적으로 무시될 수 있습니다. 따라서 이런 상황이 발생하는 즉시 Applus+ 규정 준수 최고 책임자에게 보고해야 합니다.

3.3. 지속가능성위원회 및 CCO(Chief Compliance Officer)

Applus+ 이사회는 그룹 ESG 정책, 특히 ESG 문제 관리, ESG 책임, 윤리 및 투명성을 촉진하기 위해 지속가능성위원회를 임명했습니다.

CCO는 지속가능성위원회의 지도와 감독하에 윤리강령을 시행하고 모든 Applus+ Professional이 이를 성실히 이행하는지 감독하기 위해 필요한 조치를 취해야 합니다.

이에 따라 CCO는 다음과 같은 책임을 맡습니다.



윤리강령의 내용을 홍보하고 필요한 **규정 준수 교육**을 기획하고 시행합니다.

그룹의 다양한 회사들은 **본 윤리강령을 적용하도록 홍보 및 조율합니다.**

회사의 가치를 효과적으로 구현하는 데 필요한 **내부 정책 및 절차의 승인을 상정 및 홍보합니다.**

강령과 관련된 **질문 및 불만을 접수하고 처리하며** 잠재적인 불편 사항에 대해 보고합니다.

강령 위반 혐의를 조사하고 해당 조치, 징계 및 그 밖의 사항의 제안에 참여합니다.

윤리강령의 내용을 갱신해야 하는지 여부를 판단하기 위해 필요한 **위험 평가**를 실시합니다.

내부감사의 직무와 필요한 경우 지원에 대한 편견 없이 **강령의 준수 및 올바른 이행을 감독 및 모니터링**합니다.

CCO는 윤리강령의 준수 수준을 평가하기 위해서 위에 열거한 의무를 이행하는 과정에서 이루어진 모든 행위에 대한 연례 보고서를 매년 작성하여 지속가능성위원회에 제출합니다.

3.4. 커뮤니케이션 및 교육

Applus+는 고용 또는 상업적 관계를 시작할 때 Applus+ Professional 및 제3자에게 본 강령의 사본을 제공합니다. Professional 및 제3자는 그 시점에 명시적으로 윤리강령 준수 의무를 지게 됩니다.

CCO는 **Applus+ Professional, 클라이언트, 공급업체 및 비즈니스 파트너에게 윤리강령의 내용**을 알릴 책임이 있습니다. 이와 관련하여 CCO는 Applus+ Professional 사이의 윤리강령에 대한 지식을 높이기 위한 교육 및 내부 커뮤니케이션 계획을 개발하고 최신 상태로 유지해야 합니다.

이는 윤리강령 정기 교육에 참석하는 모든 Applus+ Professional에게 **구속력 있는 의무이며,** 해당하는 경우 개발할 규정에 대한 구속력 있는 의무이기도 합니다.

3.5. 윤리강령 검토

윤리강령은 정기적으로 개정 및 업데이트해야 합니다. 지속가능성위원회, 내부 감사 부서 및 CCO는 윤리강령의 개선을 위한 제안을 할 수 있습니다. 윤리강령을 개정하려면 지속가능성위원회 및 이사회의 권한 부여가 필요합니다.

우리는 모두 Applus+의 가치를 삶에 제공하고 비윤리적인 행동으로부터 보호할 책임이 있습니다

우리는 모두 Applus+의 **가치를 실천하고 이를 비윤리적인 행동으로부터 보호할 책임이 있습니다**. 따라서 무엇을 해야 할지, 어떤 일이 옳다고 느끼는지 확실치 않으면 자유롭게 질문을 하거나 우려 사항을 제기해야 합니다.

의문 제기

본 윤리강령에 대해 의문이 있는 경우 **상급자나 Applus+ Compliance 사업부에 조언을 구하실 수 있습니다**. 모든 Applus+ Professional과 클라이언트, 공급업체 및 비즈니스 파트너는 윤리강령의 조항 해석 및 적용과 관련된 문의 사항 또는 의문점을 제기하기 위해 **Applus+윤리 & 준법 감시 커뮤니케이션 채널**을 이용할 수 있습니다.

어떠한 문의 사항도 환영하며 신속하고 세심하게 처리해 드리겠습니다.

CCO는 윤리 & 준법 감시 커뮤니케이션 채널의 관리 및 윤리강령과 무관한 의문점을 적절한 담당자에게 넘기는 업무를 맡습니다.

접근 방법

E&C 커뮤니케이션 채널과의 커뮤니케이션은Applus+ Global Intranet과 **Applus+ 웹 사이트**의 다음 섹션에서 제공되는 전자 양식을 작성하여 보낼 수 있습니다.

우려 제기

제3자를 비롯한 모든 Applus+ Professional은 윤리강령에 명시된 규칙을 위반하는 행위에 대해 합당한 증거가 있거나 의심이 드는 경우 **윤리 & 준법 감시 커뮤니케이션 채널을** 통해 보고해야 합니다. 이러한 보고는 선택 사항이 아닙니다. 강령, **Applus+ 내부 규정 또는 법률이 위반될 수 있다고 생각되면 적시에 문제를 제기해야 합니다.**

만약 불만사항이 CCO 또는 그룹의 컴플라이언스 부서와 관련이 있는 경우 법률 고문에게 직접 보고할 수 있으며, 법률 고문은 아래에 명시된 규칙을 준수해야 합니다.

모든 의사소통은 선의의 의도로 이루어져야 하며 합리적인 근거에 기반해야 합니다. 합리적인 근거는 이 규정에 위배되는 행위나 누락이 발생했다는 합리적인 결론을 도출할 수 있는 사실이나 표시를 의미합니다.

최고 수준의 보안을 유지하고 보고자를 보호하기 위해, Applus+는 다음 사항을 준수합니다.

- 보고 대상(또는 보고 대상)에 대한 모든 유형의 괴롭힘이나 보복 행위를 예방, 조사 및 수행합니다.
- 해당 노동 및 데이터 보호법과 내부 정책을 준수합니다.
- 조사 기간 내내 비밀 유지 및/또는 내부고발자의 익명성 보장

Applus+의 윤리 및 준수 통신 채널 시스템 및 통지자 보호 정책 에 따라 CCO는 커뮤니케이션 채널을 관리할 책임이 있습니다. 따라서 이 채널을 통해 보고된 항의 사항을 처리합니다. CCO는 모든 조사를 지시 및 조율하며, 모든 Applus+ Professional은 이와 관련하여 CCO의 지침을 따라야 합니다.

윤리강령 및 관련 정책은 단순한 '모범 사례'나 권장 사항이 아닙니다. 따라서 이를 준수하는 것은 필수입니다. 이를 위반하면 해당 법 및 관행에 의거하여 경우에 따라 전문적 관계가 중단되는 것을 포함하여 징계에 처해지게 됩니다.

당사의 행동 원칙은 Applus+ 핵심 원칙을 바탕으로 합니다

본 윤리강령 조항에서는 **Applus+ 핵심 원칙에서 파생된 행동 원칙**을 열거합니다.

5.1. 직장에서의 존엄성 존중

윤리강령에 규정된 가치가 **모든 직원의 존엄성을 존중**한다는 전제하에서 고용 관계에 반영되지 않는다면 이러한 가치에 대한 Applus+의 신념은 믿을 수 없는 것이 됩니다. 고용 관계에는 권력의 남용이나 타인을 심각하게 위해할 수 있는 행위가 없어야 합니다.

Applus+는 우리가 배우고 존중해야 하는 다양한 관습을 가진 다양한 문화에서 운영되며, **서로 다른 사회적 규범에 따라 정중하게 행동합니다.**

당사의 **차별 방지 정책은** 고용 결정, 직업적 승진, 업무 조직 구성 또는 징계 조치 등에 있어 어떠한 형태의 차별도 없도록 하는 데 집중되어 있습니다.

Applus+는 모든 형태의 불법적 또는 불공정한 차별에 반대합니다.

직장 내 성희롱 및 괴롭힘은 용인할 수 없는 행동이며 모든 사람이 보고해야 합니다.

5.2. 직원들 간의 다양성, 포용성 및 평등 장려

Applus+는 개인마다 개인적으로나 직업적으로 성장할 수 있는 다양하고 포용적인 업무 환경을 강력히 지지합니다. **문화, 성별, 세대, 능력 및 기타 역량이 다양한 직원들은 모두 고유합니다. 당사는 모두가 최고의 역량을 내기를 원합니다.** 왜냐하면 Applus+는 다양성을 존중하기 때문입니다.

다양성은 회사를 강화하고 더 포용적인 업무 환경을 제공할 수 있도록 지원합니다. 우리 모두는 다양한 업무 환경을 지원하고, 장려하며, 이에 기여할 책임이 있습니다.

다양성은 당사의 성과, 가치 및 팀 중심의 업무 환경에서 큰 역할을 합니다.

Applus+는 **다양성 및 평등 정책**을 자랑스럽게 지원하고 있으며, 이를 통해 다양성과 평등 원칙을 홍보하여 더 나은 직장을 만들어갈 수 있습니다. Applus+는 또한 Applus+ 그룹의 모든 회사에서 **다양성, 포용성 및 평등**을 촉진하는 여러 프로젝트에 참여하고 있습니다.

5.3. 인권 존중 및 아동 노동과 현대 노예 거부

Applus+는 ***UN 세계 협정의 10대 원칙***에 대한 약속의 일환으로 국제인권선언의 보호를 지지하고 존중하며 이러한 권리의 남용을 예방하고 중단하도록 지원합니다.

United Nations Global Compact

아동 노동과 관련하여 Applus+는 **아동 착취가 혐오스러운 것이며, 모든 사람이 교육을 받을 권리와 같은 기본적 인권을 누릴 자격이 있다는 기업 신념에 어긋난다고 믿습니다.** 따라서 모든 사무실은 최저 취업/학업 근로자와 관련된 현지 법규를 준수해야 하며, 이러한 사항을 준수하지 않을 경우 모든 직급 경영진들이 신속하게 처리해야 합니다.

이는 **청년들에게 귀중한 경험을 제공하기 위해 설계된 경력, 인턴십 또는 견습생 프로그램과 혼동되지 않습니다**. 그러한 프로그램은 관계자의 복지를 보장하는 공식화된 방식으로 시행되어야 합니다.

현대 노예 제도(Modern slavery)는 범죄이며 기본적인 인권 침해 행위입니다. 모든 종류의 현대 노예 제도는 개인적인 이익 또는 상업적 이익을 위해 개인의 자유를 다른 사람에 의한 박탈에 공통으로 작용합니다. Applus+는 모든 형태의 현대 노예 제도의 제거를 지원하고 모든 관련 법률적 요구 사항에 따른 의무를 완벽하게 준수합니다.

Applus+는 사람들을 노예화하고 인신매매하는 행위 또는 그러한 활동이 일어나고 있다는 인식된 개념을 규탄합니다. **강제 또는 의무 노동은 엄격히 금지됩니다**. 직원은 비자발적 노동을 하거나 강압을 받아서는 안 됩니다.

5.4. 건강과 안전에 대한 위험 방지 및 직원 존중

건강한 근무 환경을 구축하고 직원의 존엄성을 존중하는 것은 **직원의 권리를 존중하는 것입니다**. Applus+ 그룹은 국제노동기구가 정한 국제 표준을 어디서나 존중합니다. **Applus+는 결사의 자유를 인정하며**, 이는 당사 조직 내의 모든 사람들이 노동조합과 자유롭게 제휴할 수 있는 권리 및 단체교섭권을 가지고 있음을 의미합니다.

Applus+의 직업 안전 및 건강 정책은 직장 내 위험을 예방하며 안전과 건강을 우선시합니다.

Applus+는 전문 의료인과 모든 전문인의 건강, 안전 및 복지를 보호하고 안전에 대한 우려 사항이 있을 때마다 작업을 중지할 수 있는 권한을 가지고 있습니다. 따라서 **모든 Applus+ Professional은 그룹의 안전 및 건강 정책과 절차에 대해 알고** 이를 준수하며, 자신의 안전뿐만 아니라 자신의 활동에 의해 영향을 받을 수도 있는 모든 사람의 안전을 확인할 의무가 있습니다.

5.5. 데이터 보호 및 프라이버시

어떤 사업을 관리하든 여러 데이터 처리 활동에 의존하는 **매일 행해지는 광범위한 사업 운영**의 상황 속에서 개인정보를 보호할 필요가 있습니다. Applus+는 이러한 고려 사항을 바탕으로 **항상 사람들과 그들이 가진 기본 권리를 보호하기 위해 노력합니다**.

사업을 운영하는 국가마다 데이터 보호 관련 법이 다양할지라도, 모든 Applus+ Professional은 다음과 같은 기본 규칙을 준수해야 합니다.

IT 리소스 사용에 대한 그룹의 정책에 따라 **Applus+ Professional의 파일에 대한 액세스가 제한됩니다**.

개인정보는 **합법적인 비즈니스 목적**을 달성하기 위해 필요한 정도까지만 수집 및 보관할 수 있으며, 그러한 정보는 수집한 목적에 대해서만 사용해야 합니다.

Applus+ Professional이 윤리강령을 위반했다는 합당한 근거가 있는 경우 준거법에 따라 이에 대한 조사를 실시할 때, 개인정보에 액세스할 수 있습니다.

내규에 따라, 당사에 의해 처리되는 개인정보는 계약 이행을 위해 또는 Applus+나 제3자가 정당한 이익을 추구할 목적으로(그러한 이익이 이해관계나 기본 권리, 정보 주체의 자유를 앞서는 경우를 제외하고는) **Applus+가 종속된 법적 의무를 준수하기 위해** 제3자에게 공개될 수 있거나 제3자에게 제공할 수 있습니다. 또한 Applus+는 유관 기관이 요구하는 경우 또는 정보 주체가 그러한 공개에 대해 동의를 한 경우, 보유하고 있는 개인정보를 공유할 수도 있습니다.

개인 또는 기밀 정보의 누출이나 유출(의도적이든 아니든), 또는 그러한 정보의 개인적인 사용에 대한 합리적인 징후나 의심을 알게 된 사람은 해당 사항을 E&C(Ethics & Compliance) 커뮤니케이션 채널을 통해 즉시 보고해야 합니다.

5.6. 기밀 정보 및 사이버 보안 처리

모든 Applus+ Professional은 Applus+에서의 Professional 활동으로 인해 접근할 수 있게 된 모든 정보를 엄격히 대외비로 취급해야 합니다. Applus+는 활동상의 이유로 **공급업체 및 클라이언트의 예민한 정보에 접근할 수 있으나, 이를 보호하고 예민한 정보로 취급해야 합니다**. 여기에는 적용되는 조항을 따르지 않고 기밀 정보를 공개하거나 부적절하게 사용하지 말아야 할 의무가 포함됩니다. 이 비밀 유지 의무는 해당되는 경우 고용 또는 계약 관계 종료 후에도 지속됩니다.

뿐만 아니라 Applus+ Professional은 업무 과정에서 접근하여 알게 된 대외비 정보를 개인적으로 이용하여 이익을 얻지 말아야 합니다. **Applus+ 정보 보안 정책에서는 이러한 의무에 대해 상세히 규정하고 있습니다.**

Applus+를 비롯하여 열거된 회사들의 대외비 또는 미공개 정보를 직접적이든 간접적이든 어떤 형태의 주식, 금융 파생 상품 또는 증권의 거래에 이용하거나 다른 사람에게 이용하도록 권해서는 안 됩니다. **특정 Applus+ Professional에게 적용되는 규칙에 대한 증권 시장 내 행동에 대한 내부 규정**

해커들이 보다 정교한 방법을 사용하여 조직의 시스템 및 데이터에 대한 불법 액세스를 확보함에 따라 사이버 위협과 사이버 보안 위험이 더욱 심각하고 복잡해지고 있습니다. 따라서 우리는 모두 이러한 위협에 주의를 기울여야 합니다. 개인 및 기밀 정보와 당사의 노하우를 보호하기 위해 **Applus+는 당사의 모든 사업 활동 및 모든 형태의 의사소통에서 무단 액세스, 공개 또는 오용을 방지하기 위해 모든 합리적인 조치**를 취합니다.

우리 모두는 사이버 보안을 유지해야 할 책임이 있으며, 우리는 매일 사용하는 네트워크, 시스템, 장치 및 정보를 보호하기 위해 우리가 해야 할 일을 이해하는 데 시간을 할애해야 합니다.

Applus+는 다양한 유형의 사고에 대응하는 전담 팀을 보유하고 있으며, 비즈니스 운영을 유지하고 팀이 사이버 공격으로부터 효과적으로 복구할 수 있도록 하는 계획과 절차를 수립했습니다. 이는 Appplus+ 및 클라이언트 데이터를 보호하고 최고 수준의 클라이언트 서비스를 제공하는 데 있어 핵심적인 부분입니다.

기밀 정보에는 다음이 포함될 수 있습니다.

"기밀"로 표시된 가격 정책, 연구 프로젝트, 고객 데이터베이스, 회계 또는 재무 정보, 노하우, 사업 개발 계획이나 자료 등 Applus+ 또는 제3자의 사업 또는 영업 비밀

5.7. 지속 가능한 개발 및 환경 보호

당사는 **지속 가능성**을 위해 즉 현재 우리의 필요를 충족하면서도 미래 세대 역시 그렇게 할 수 있도록 피해를 주지 않기 위해 최선을 다하고 있습니다.

그룹의 **환경 약속**은 **당사의 운영이 기후 변화와 환경에 주는 잠재적 영향을 예방하고 최소화하는 것뿐 아니라** 고객이 환경에 주는 영향 역시 줄이거나 완화하기 위해 당사가 제공하는 서비스에 초점을 맞추고 있습니다.

운영과 관련하여 당사는 현장에서 에너지 소비를 줄이고 재생 가능한 에너지원을 활용하고 '친환경' 폐기물 관리 관행과 운영 품질 및 환경 관리 시스템을 구현하여 환경에 미치는 영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다.

5.8. 공정 경쟁 및 고객

이 법에 반하여 경쟁사와 체결하는 모든 종류의 합의는 엄격하게 금지됩니다. 당사는 경쟁업체와 대응할 때 항상 주의를 기울입니다.

Applus+는 부패가 회사 자체뿐 아니라 회사 내부와 사회 전체에도 부정적인 영향을 미친다고 굳게 믿고 있습니다. 부패는 효율성 및 신뢰성도 떨어뜨릴 수 있습니다. 우리 회사는 부패에 대해 무관용 태도를 취합니다.

부패 방지 관련 질문이 있는 경우 즉시 E&C(Ethics & Compliance) 커뮤니케이션 채널을 통해 CCO에게 문의하십시오.

Applus+는 혁신과 **독점금지법 준수가 경제성장의 근간이라고 생각합니다**. 따라서 다음 행위는 엄격히 금지됩니다.

- 공공 또는 민간 부문에서 **시장을 분할하여 점유하거나 가격을 담합하거나 부정 입찰을** 하기 위한 모든 불법 계약
- 제3자의 **영업 비밀이나 기밀 정보나 지적 재산권(예: 상표, 저작권, 특허 등)을 부적절하게 사용하거나 공개하는 일**
- **사실이 아닌 정보**가 들어있거나, 클라이언트를 호도하거나 기만할 수 있는 모든 형태의 제안 또는 광고

당사의 **경쟁 정책**은 민감한 상황을 식별하고 관련 법률이 경쟁업체와 거래하거나 관련된 행동에 어떤 영향을 미칠 수 있는지 파악하기 위해 경쟁법 및 지침에 대한 정보를 직원에게 제공합니다.

5.9. 부패 퇴치

Applus+는 비즈니스를 수행하는 모든 국가에서 **부정부패 방지와 관련된 국내외 법규**를 준수합니다.

따라서 Applus+ Professional과 제3자는 부당한 관행을 거부할 의무가 있습니다. Applus+는 비즈니스를 수행하는 모든 국가에 국제 부패방지 정책 및 절차를 시행해 왔습니다.

이 정책 및 절차에서는 다음과 같은 행위를 금지합니다.

1. **정당하지 못한 대우나 혜택**을 받기 위해 공직자 또는 다른 회사의 직원에게 대가를 약속하거나 제공하는 행위.
2. **정책에 명시된 한계를 벗어나거나** 국제 부패방지 절차를 준수하지 않은 채 공직자 또는 다른 회사의 직원에게 대가를 제공하는 행위.
3. 다른 회사 또는 제3자에게 **정당하지 않은 혜택을 주기 위해** 그러한 회사에 어떠한 대가를 **요구하거나 수락하는** 행위.
4. **공직자, 공직자의 가족 구성원 또는 정당의 임원이나 관계자**와의 개인적 관계를 부당하게 이용하여 Applus+에 유리한 대우나 정당하지 않은 혜택을 받아내는 행위.
5. **직업적 무결성 및 부패방지 정책 준수 능력에 대해 사전 확인도 하지 않은 채** Applus+를 대신하여 활동하는 제3자와 비즈니스 관계를 수립하는 행위.
6. 지역 법규를 위반하는 것이 아니라 하더라도 **행정적 절차가 원활히 이루어지도록 하거나 권한을 취득하기 위해** 공식적인 세금, 관세 및 수수료 외 금전을 공직자에게 제공하는 행위.

Applus+는 일부 국가 또는 지역에서 일반 정책 규정을 따르는 특수한 부패방지 정책을 시행할 수 있습니다.

Applus+는 Professional 및 제3자가 Applus+를 대신하여 선물 또는 접대를 주거나 받는 것을 **반대합니다. 선물 또는 접대를 주거나 받을 때는 글로벌 부패 방지 절차를 엄격히 준수해야 합니다.**

대가에는 다음이 포함될 수 있습니다.

회사에서 특별히 지정하지 않는 한, 이해 관계자와 로비 활동을 시작하기 전에 반드시 법무팀과 상의하십시오.

5.10. 사기 및 기타 부정행위 방지하기

사기란 **개인 또는 기업의 이익을 목적으로 의도적인 속임수를 통해 실행되는 모든 행위를** 가리킵니다.

사기는 다양한 형태로 저질러질 수 있으며, 전형적인 프로파일은 없습니다. 사기 행위는 **개인 또는 여러 사람의 협조**로 실행될 수 있습니다.
사기 행위는 Applus의 전문가 또는 제3측 인사, 공급업체, 고객 또는 기타 **외부 업체**의 **내부 행각으로 이루어질 수 있습니다.**

사기 행위의 예는 다음과 같습니다.

- **의도적인 재무제표 조작**
- **횡령(예: 회사 장부에 미기록된 현금을 절취하는 행위)**
- **고객 자금 남용**
- **과장되거나, 기만적이거나, 부정확한 매출 또는 비용 정보**
- **문서 위조 또는 변조(예: 수표 또는 승인서)**
- **고객 정보를 판매**
- **다른 사람이 사기 행위를 하도록 조장하거나 선동하는 행위**

Applus+에서는 자금세탁방지 정책 및 직원 비용 청구 정책과 같은 부정행위 방지 정책이 시행되고 있습니다.

사기는 우리 모두에게 부정적인 결과를 초래합니다. 규정 준수, 내부 감사 및 내부 통제 부서는 다양한 유형의 사기를 감지, 예방 및 퇴치하기 위해 긴밀하게 협력하고 있습니다.
그러나 **비정상적인 활동을 경계하고, 의심스러운 금융 거래를 면밀히 모니터링하고** 윤리 및 규정 준수 커뮤니케이션 채널을 통해 **우려 사항을 보고하는 것은 우리 모두의 책임입니다.**

5.11. 사회적 책임, 후원 및 기부

사회적 책임을 가진 사회 구성원으로서 **Applus+는 후원 활동 및 기부를 통해 문화, 과학 및 예술을 후원합니다**. Applus+는 우리 모두가 지역 사회 환원을 실천해야 한다고 믿습니다.

후원이나 기부에는 합법적인 목적이 있어야 하고 서면으로 공식화해야 하며 국제 부패방지 절차에 따른 승인을 받아야 합니다.

세계 어느 곳에서든 Applus+를 대신하여 정당이나 노조에 기여하는 행위는 엄격히 금지됩니다.

5.12. 정보의 진실성 및 기록 관리

정보의 무결성, 신뢰성 및 정확성 보장은 모두의 책임입니다. 당사는 주주, 당사 주식이 등재되어 있는 시장과 해당 규제 기관 그리고 행정 기관에 **제공하는 정보의 정확성과 공정성을 보장해야 합니다.**

Applus+ Professional은 어떤 경우에도 고의적으로 부정확한 정보를 제공해서는 안 됩니다.

또한 Applus+는 그룹의 변화에 대하여 적절하고 진실하며 객관적인 정보를 주주들에게 제공하기로 약속합니다. **Applus+의 모든 재무 거래는 명료하고 정확하게 문서화하고 기록해야 합니다**.

5.13. 업무규정 및 경제적 제재를 준수하기

고객의 요구에 부응하는 능력이 **지속적인 성장과 확장**의 일부라고 믿는 Applus+ 그룹은 전 세계적으로 운영되고 있는 기업입니다.
Applus+는 해당 절차의 중요성을 잘 알고 있으며, 따라서 고위험 국가, 특정 국가 또는 지역에서의 사업 운영 착수 또는 제한을 초래할 수 있음을 인정합니다.

해외 진출을 위해 **현지 법률뿐만 아니라 해당 국가의 상법**도 이해하고 준수해야 합니다.
Applus+는 국경 간 무역뿐만 아니라 제재 및 수출 통제에 관한 해당 법률 및 규정을 준수하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

국경 간 무역 업무를 수행하기 전에 Applus+ 제재 및 수출/수입 통제 정책을 참조하십시오.
새로운 국가에서 사업을 시작하기 전에 새로운 국가에서의 사업 운영을 위한 Applus+ 글로벌 정책에서 명시된 지침을 따르십시오.

5.14. 서비스 무결성

당사의 서비스는 Applus+의 방식, 절차, 관행, 정책 및 각국의 법률에 따라 **전문적이고 독립적이며 공정한 방식**으로 수행되어야 합니다. 권장 사항, 전문가 의견, 데이터, 결과, 일반적으로 주장되는 모든 사실은 내부 정책과 절차를 준수하면서 세심하게 문서화해야 합니다.

보고서와 인증 결과에는 목적, 진실한 결과, 발견한 사실뿐 아니라 그에 부합하는 관련 전문가의 의견이 포함되어야 합니다. **Applus+는 서비스를 제공함에 있어서 글로벌 이해관계 충돌 정책과 기타 해당 내부 규정에 따라 제공할 수 있는 서비스에 대한 법적 제한 또는 제약에 관한 규정을 엄격히 준수하며 그러한 행위를 하지 않습니다.**

5.15. 이해관계의 충돌

Applus+ Professional의 개인적 이해가 그룹의 이해와 직접적이든 간접적이든 상반되거나 상반될 가능성이 있을 때 이해의 상충이 발생하게 됩니다. **특정한 상황에서 Applus+ Professional이 Applus+를 대표하여 결정을 내릴 때 개인적으로 취할 수 있는 이득이 있다면 결정에 영향을 줄 수 있습니다. 따라서 그룹에 최상의 이익을 추구해야 하는 결정을 내릴 때 이러한 위험을 피해야 합니다.** 따라서 직업적 관계의 틀 안에서 의사 결정권을 가지고 있거나 영향을 미치는 Applus+ Professional은 개인의 이익보다 그룹의 이익을 우선해야 합니다. Applus+ Professional은 Applus+에 대한 충성심을 가질 의무가 있으며, 따라서 일반적인 상황에서는 **이해관계의 충돌이 발생하지 않도록 이를 방지하고 피해야 합니다.**

즉 이해관계의 충돌이 발생하지 않도록 필요한 조치를 취해야 합니다. 그러나 항상 이해관계의 충돌을 피할 수 있는 것은 아닙니다. 이해관계의 충돌을 피하는 것이 불가능하거나 현실성이 없는 경우, Professional은 상황을 해결하고 조치를 취할 수 있도록 상관 및/또는 인사팀에 알려야 합니다.

글로벌 이해관계 충돌 정책은 무엇이 이해관계의 충돌에 해당하는지 그리고 그러한 경우 적절하게 행동하는 법에 관한 규정을 자세하게 제시합니다.

다음은 이해관계의 충돌에서 나타나는 일반적인 예시 상황입니다.

가족이나 친구를 채용하는 일

Applus+와 경쟁 관계에 있거나 그룹의 고객 또는 공급업체인 회사에 대해 재무적 이해관계를 갖는 일

Applus+가 제공하는 서비스 및 Applus+에서 수행되는 업무와 관련된 결제 행위를 하는 일

클라이언트를 위해 Applus+가 이전에 수행한 업무로 인해 그러한 서비스가 가능할 때 또는 서비스로 인해 Applus+ Professional이 객관적이고 공명정대하게 Applus+에서 직무를 수행할 수 없을 때 Applus+ 클라이언트에게 다른 서비스를 제공하는 일(합당한 권한이 있는 경우 제외)

개인의 이익을 위해 비즈니스나 거래 기회를 얻기 위해 **Applus+와의 고용 관계를 이용**하는 일

상기 행위 중 일부는 관련 내부 정책과 이해관계의 충돌 정책 자체에 따라 승인을 받게 될 수 있습니다.

5.16. Applus+ 리소스의 사용

IT 리소스 사용 관련 그룹 정책에 명시된 바와 같이, **기업 이메일 계정은 회사의 자산이므로 개인 용도로 사용할 수 없습니다.** 개인 용도로 회사 이메일 계정을 사용할 경우 이메일 내용에 대한 개인정보 보호를 포기하는 것에 해당합니다.

Applus+가 Professional에게 제공하는 IT 리소스(PC, 노트북, 태블릿, 휴대폰, 인터넷 액세스 및 기타 통신 시스템 등)는 직업적 용도로 제공되는 것이며, 직업적 활동의 수행을 방해하지 않는 경우에 한해서 개인적인 용도로 이용할 수 있습니다. 어떤 경우든 **Applus+는 과거에 이루어진 커뮤니케이션을 비롯하여 이러한 IT 시설의 이용을 언제든지 합당한 법규에 따라 통제할 권한을 가집니다.**

Applus+ 회사 이메일 계정을 가지고 있는 Professional은 Applus+를 대표하여 직업적 커뮤니케이션을 할 때 항상 해당 계정을 사용해야 합니다.

외부 파일과 소프트웨어를 사용하는 것은 당사 보안에 위험을 가져오며 Applus+에 심각한 민형사상 제재가 가해질 수 있습니다. 따라서 **소프트웨어 무단 다운로드나 이용, 부적절한 콘텐츠의 다운로드, 지적 재산권을 위반하는 행위 등은 금지됩니다.**

다른 모든 Applus+ 리소스는 당사 활동을 발전시키는 목적으로만 사용해야 하며 어떤 경우에도 개인적으로 사용해서는 안 됩니다. 모든 Applus+ Professional은 자신에게 제공되는 리소스를 적절히 관리하고 그러한 리소스가 손상, 도난 또는 부적절하게 이용되지 않도록 주의해야 합니다.

Applus

Together beyond standards

www.applus.com