ETISKE RETNINGSLINJER

Rev. 2026

Innhold

01
Innledning og definisjoner 03

1.1. Innledning 04
1.2. Definisjoner 05

02
Applus+' kjerneprinsipper 06

03
Applus+' etiske retningslinjer 09

3.1. Hva er hensikten med disse retningslinjene? 10
3.2. Hvem må overholde retningslinjene? 11
3.3. Kommisjon for bærekraft og Chief Compliance Officer (CCO) 12
3.4. Kommunikasjon og opplæring 13
3.5. Gjennomgang av retningslinjene 13

04
Stille spørsmål og melde fra om bekymringer 14

05
Atferdsprinsipper 17

5.1. Respektere verdighet på arbeidsplassen 18
5.2. Oppmuntre til mangfold, inkludering og likestilling blant medarbeiderne våre 19
5.3. Kjempe for menneskerettigheter og mot barnearbeid og moderne slaveri 20
5.4. Forebygge mot helse- og sikkerhetsfarer og respektere de ansattes rettigheter 21
5.5. Databeskyttelse og personvern 22
5.6. Håndtere konfidensiell informasjon og datasikkerhet 23
5.7. Bærekraftig utvikling og miljøbeskyttelse 24
5.8. Rettferdig konkurranse og kunder 25
5.9. Bekjempelse av korrupsjon 26
5.10. Forebygging av bedrageri og andre uregelmessigheter 28
5.11. Samfunnsansvar, sponsing og donasjoner 29
5.12. Riktigheten av informasjon og bokføring 29
5.13. Samsvar med virksomhetsforskrifter og økonomiske sanksjoner 30
5.14. Integritet i tjenestene våre 31
5.15. Interessekonflikter 31
5.16. Bruk av Applus+' ressurser 33

De etiske retningslinjene styres av integriteten og profesjonaliteten til beslutningsprosessene våre

1.1. Innledning

Retningslinjene våre styres av integriteten og profesjonaliteten til beslutningsprosessene våre, at vi har på plass et sett med generelle prinsipper som styrer hvordan vi opptrer hver dag som medlemmer av Applus+. Derfor beskriver de et rammeverk som går utover det å bare følge loven.

Vi vet alle hvor viktig det er å opptre med integritet og ansvarsfølelse. Integritet gjør at vi kan bygge og bevare et bærekraftig miljø som vi alle er stolte av å tilhøre og som styrker de faglige aktivitetene våre. Ved å følge disse retningslinjene bidrar atferden vår samtidig til resten av samfunnet.

Det er en gjensidig styrkende sammenheng mellom forretningsvekst og opprettholdelse av høye standarder for ledelse og overholdelse av forskrifter. Å bygge tillit hos allmennheten er en gradvis prosess som krever konstant innsats.

Derfor har vi alle et ansvar for å beskytte konsernets omdømme, noe som innebærer å opptre med ærlighet og behandle alle interessenter på en rettferdig og ærlig måte, enten de er interne og eksterne samarbeidspartnere, kunder, aksjonærer, partnere eller leverandører.

Vi regner med din fulle støtte og at du gjør ditt for å bidra til at Applus+ fortsetter å være et fremtidsrettet selskap som er bygget på kjerneverdiene i disse etiske retningslinjene.

Vi forventer at du leser disse retningslinjene nøye og både følger og forsvarer dem til enhver tid, og vi takker på forhånd for bidraget ditt til gjennomføringen av etiske retningslinjer i konsernet.

Med din hjelp vil Applus+ fortsette å fortjene tilliten vi alle har.

Mike Smith
Styreformann i Applus+

Richard Bartlett
CEO i Applus+

1.2. Definisjoner

Nedenfor finner du definisjonene av noen av termene som brukes i disse retningslinjene:

1

Applus+ eller konsernet betyr Applus Services, S.A. og alle dets datterselskaper og underordnede selskaper som Applus+ Services, S.A kontrollerer enten direkte eller indirekte, inkludert fellesforetak med andre forretningspartnere.

2

CCO betyr **Chief Compliance Officer.** Generelt sett er det CCO som har ansvaret for å fremme og overvåke konsernets overholdelse av de etiske retningslinjene og de interne reglene de er basert på.

3

Fagfolk hos Applus+er alle ansatte og andre personer som yter tjenester på vegne av Applus+, uavhengig av hva slags kontrakt personen har med Applus+. Derfor omfatter dette ansatte, frilansere, ledere, avdelingssjefer, styremedlemmer og leverandører av outsourcingen av forretningsprosesser som jobber for Applus+.

4

Tredjepart betyr, som definert i de globale retningslinjene for anti-korrupsjon, enhver juridisk eller fysisk person som er ekstern til Applus+ og er autorisert til å handle på vegne av Applus+, for eksempel agenter og visse underleverandører og konsulenter.

De strategiske linjene våre, som er strukturert under det globale rammeverket for miljø, samfunnsansvar og selskapsstyring (Environmental, Social, and Corporate Governance (ESG)), er basert på prinsippene våre om integritet, upartiskhet, uavhengighet og ansvar

Applus+' engasjement for bærekraftig utvikling

Kvaliteten på tjenestene våre og selskapets suksess avhenger av mange variabler, men en av dem er uten tvil å opptre på en rettferdig og ærlig måte hver dag som **samfunnsansvarlige personer.**

Vi har stor tro på verdiene **miljø, samfunnsansvar og selskapsstyring (ESG)** i en sammenheng der forretningsvirksomheten vår skaper verdi utover vår egen økonomiske avkastning, i form av direkte og indirekte fordeler for samfunnet og svært positiv innvirkning på miljøet og lokalsamfunnene vi jobber i.

> Applus+ er opptatt av å fortsette å levere ansvarlig og bærekraftig virksomhet, både gjennom hvordan vi driver virksomhet (Applus+-team, kunders og investorers forventninger) og måten vi bidrar til det øvrige samfunnet og verden rundt oss på.

Som et globalt konsern er vi klar over at virksomheten vår kan berøre flere områder på ulike steder og i forskjellige bransjer. Følelsen av god forretningsdrift fordrer at vi handler på denne måten og kjenner til risikoene ved virksomheten vår, og at vi kombinerer bærekraft med en ansvarlig forretningspraksis.

Vi har en sterk tro på at alle **nåværende og fremtidige initiativer utviklet under ESG-paraplyen vil bidra til å skape langsiktig verdi for både oss**, kundene og interessentene våre i sin helhet.

De strategiske linjene som er strukturert under det globale ESG-rammeverket, er basert på prinsipper våre om **INTEGRITET, ÅPENHET, UPARTISKHET, UAVHENGIGHET og ANSVAR** for å forankre ESG på tvers av organisasjonen og styrke engasjementet vårt.

Dette er noe vi setter høyt for å kunne øke virksomheten og skape langvarig verdi for alle interessentene våre.

Engasjementet vårt rundt bærekraft styres av spesifikke mål som støttes og implementeres gjennom en rekke aktiviteter. Det er delt inn i de fem søylene nedenfor, som underbygger verdien av omdømmet og virksomheten vår, og som er i tråd med **FNs mål for bærekraftig utvikling.**

Integritet: Vi tror på og fremmer en ærlig opptreden i alle forhold og i strengt samsvar med alle gjeldende lover. Applus+ respekterer verdigheten til enhver person og bryr seg om andres velvære og sikkerhet.

Åpenhet: Gjensidig respekt, dialog og åpenhet er grunnlaget for forholdene våre. Forhold til myndighetene, statlige organer og offentlige etater skal være i henhold til prinsippene om samarbeid, ærlighet og åpenhet.

Upartiskhet og uavhengighet: Vi opererer på en fri, objektiv og uavhengig måte, og vi unngår enhver form for korrupsjon eller interessekonflikt som kan påvirke beslutningsprosessen vår.

Ansvar: Vi sørger for at både ansatte og partnere har en trygg og sunn arbeidsplass som ivaretar og respekterer miljøet og lokalsamfunnene vi opererer i.

I hovedsak er målet vårt hos Applus+ **å opptre med integritet, uavhengighet og upartiskhet,** og **å overgå forventningene til de som har tillit til produktene og tjenestene våre på en ansvarlig måte.**

Bestemmelsene i de etiske retningslinjene er minstekravet til etisk atferd i Applus+ og gjelder for alle land, selskaper og rettssystemer

3.1. Hva er formålet med retningslinjene?

De **etiske retningslinjene** er et bindende sett med regler som definerer hva slags atferd som forventes, og som samtidig fastsetter prinsippene som skal styre atferden til Applus+ og alle dets fagfolk i arbeidet og i kommersielle og profesjonelle relasjoner.

Alle Applus+' fagfolk skal opptre i henhold til disse retningslinjene.

Vår etiske standard er hjørnestenen i Applus+'s samsvarhåndteringssystem (CMS). Bestemmelsene i de etiske retningslinjene er minstekravet til etisk atferd i Applus+ og gjelder for alle land, selskaper og rettssystemer. Reglene i disse retningslinjene fremhever **Applus+' forpliktelse til å fremme en ansvarlig kultur når det gjelder ESG.**

Disse etiske retningslinjene kan ikke redegjøre for alle situasjoner og etiske dilemmaer man møter på arbeidsplassen. **Hver og en av oss har ansvar for å sikre at vi forstår Applus+' retningslinjer og fremgangsmåter, for å handle med integritet og sunn fornuft og for å implementere Applus+' kjerneprinsipper i alt arbeidet vi gjør.**

Hvis det skulle oppstå tvilstilfeller, har Applus+ en **kommunikasjonskanal for Ethics & Compliance (E&C)** for alle som må følge retningslinjene, inkludert kunder, leverandører og forretningspartnere. Denne kanalen beskrives i avsnitt 4 i disse retningslinjene.

3.2. Hvem må overholde retningslinjene?

Alle Applus+' fagfolk er forpliktet til å kjenne og overholde retningslinjene, uavhengig av stilling, sted eller hvilket Applus+-selskap de leverer tjenester til. **Alle Applus+' fagfolk må uttrykkelig forplikte seg til å overholde retningslinjene**. Derfor gir Applus+ dem tilgang til retningslinjene og relevant opplæring i dem. Hvis Applus+' fagfolk ikke leser retningslinjene, fullfører opplæring om samsvar eller ikke skriver under på dem, fritar det dem ikke fra ansvaret om å forholde seg til retningslinjene.

Respekt for og overholdelse av retningslinjene, samt overholdelse av Applus+-verdier, må vurderes i hvert enkelt tilfelle ved forfremmelse innenfor Applus+.

Ingen brudd på retningslinjene kan forsvares. Ingen av Applus+' fagfolk kan rettferdiggjøre atferd som bryter med bestemmelsene i de etiske retningslinjene, selv om en leder har gitt beskjed om eller er klar over det. I slike tilfeller må **Applus+' fagfolk melde fra om det via kommunikasjonskanalen for Ethics & Compliance.**

Vi må alle forplikte oss for at disse retningslinjene skal være vellykkede, men det er ekstra viktig at direktører og ledere overholder dem.

Ved rekruttering og utvelging av direktører og ledere tas det hensyn til kvalifikasjoner, kapasitet og overholdelse av verdiene i retningslinjene. Oppfyllelse av forpliktelsene nevnt ovenfor tas i betraktning både for prestasjonene deres og for beslutninger om forfremmelse, og også for fastsettelse av lønn og andre goder.

Vi forventer at kunder, forretningspartnere og leverandører er profesjonelle og ærlige, og at de omfavner kjerneprinsippene våre. Applus+ fremmer fremgangsmåter som er i tråd med de etiske retningslinjene for å nå dette målet. Tredjeparter skal forplikte seg til å overholde de globale retningslinjene for bekjempelse av korrupsjon.

Applus+ krever at alle direktører og ledere:

- **fremmer en kultur med etikk og samsvar** i det daglige arbeidet
- **sprer bevissthet og fremmer streng overholdelse** av retningslinjene
- **iverksetter tilstrekkelige tiltak for å kontrollere** at underordnede følger retningslinjene
- **velger og forfremmer ansatte og samarbeidspartnere i henhold til**, blant annet relevante kriterier, **integritet**, **kvalifikasjoner** og **resultater**
- **ber om veiledning fra CCO når de er i tvil** om implementering eller tolkning av retningslinjene
- **umiddelbart melder fra om faktiske eller mistenkte brudd på retningslinjene**, inkludert hva de blir fortalt av andre

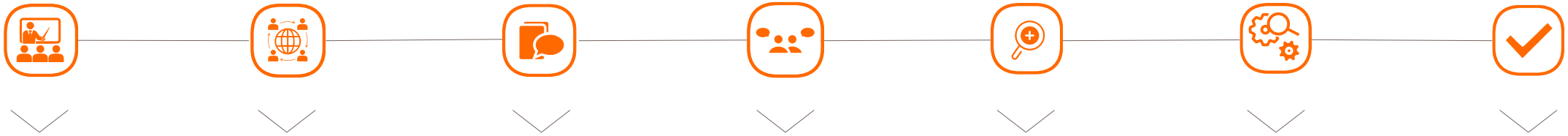
Sikkerheten til Applus+ ansatte og tredjeparter er en høy prioritet for konsernet. Reglene fastlagt i denne prosedyren kan i ekstraordinære tilfeller avvikes dersom en ansatt eller en tredjepart er i umiddelbar risiko for fysisk skade eller urettmessig anholdelse. I slike tilfeller må den berørte personen straks rapportere til Applus+ samsvarsansvarlig.

3.3. Kommisjon for bærekraft og Chief Compliance Officer (CCO)

Styret til Applus+ har gitt Kommisjon for bærekraft ansvaret for å fremme implementering av **konsernets retningslinjer for ESG**, og spesielt **ESG-saker, ESG-ansvar, etikk og åpenhet.**

CCO, under ledelse og tilsyn av Kommisjon for bærekraft, må iverksette nødvendige tiltak for å fremme de etiske retningslinjene og overvåking av overholdelse fra Applus+' fagfolk.

Det betyr at CCO er ansvarlig for å:



- **spre innholdet i retningslinjene**, og å utforme og gjennomføre **samsvarsopplæringen** som kreves
- **fremme og koordinere at de etiske retningslinjene implementeres** av de ulike selskapene i konsernet
- **styrke og fremme at interne retningslinjer og prosedyrer godtas,** noe som kreves for **effektiv implementering av verdiene våre**
- **motta og håndtere spørsmål og klager** knyttet til retningslinjene og rapporter om potensielle uregelmessigheter
- **undersøke eventuelle påståtte brudd på retningslinjene** og være med på å utforme disiplinærtiltak og andre tiltak knyttet til dem
- gjennomføre **risikovurderinger** for å vurdere om det er behov for å oppdatere retningslinjene
- **ha tilsyn over og overvåke samsvar og riktig implementering av retningslinjene**, uten at det går ut over pliktene til intern revisjon og å bidra til revisjonen

Hvert år skal CCO utarbeide en årlig rapport som leveres til **Kommisjon for bærekraft**. **Rapporten skal inneholde alle handlinger som er utført i forbindelse med forpliktelsene som nevnes ovenfor,** for å evaluere i hvilken grad de etiske retningslinjene overholdes.

3.4. Kommunikasjon og opplæring

Applus+ gir Applus+' fagfolk og tredjeparter en kopi av disse retningslinjene når det inngås et arbeids- eller forretningsforhold med dem. På dette tidspunktet må Applus+' fagfolk og tredjeparter gi uttrykkelig samtykke til å overholde retningslinjene.

CCO er ansvarlig for å sørge for at **Applus+' fagfolk, kunder, leverandører og forretningspartnere kjenner innholdet i de etiske retningslinjene.** Dette innebærer at CCO må utvikle og kontinuerlig oppdatere en plan for opplæring og intern kommunikasjon for å øke kunnskapen om retningslinjene blant Applus+' fagfolk.

Det er **bindende** for alle Applus+' fagfolk å delta i regelmessig opplæring i retningslinjene og, om relevant, reglene og forskriftene de er basert på.

3.5. Gjennomgang av retningslinjene

De etiske retningslinjene skal revideres og oppdateres med jevne mellomrom. **Kommisjon for bærekraft, internrevisjonsavdelingen og CCO** skal kunne foreslå forbedringer av de etiske retningslinjene. Alle revisjoner av de etiske retningslinjene må godtas av Kommisjon for bærekraft n og styret.

Vi har alle et ansvar om å realisere Applus+' verdier og beskytte dem mot uetisk atferd

Vi har alle et ansvar om å realisere Applus+' **verdier og beskytte dem mot uetisk atferd**. Derfor er det viktig at vi alle føler at vi kan stille spørsmål, eller melde fra om bekymringer, hvis vi er usikre på hva vi skal gjøre, eller hvis noe føles galt.

Stille spørsmål

Hvis du har tvil relatert til disse etiske retningslinjene, kan du be om **råd fra lederen din eller Applus+' samsvarsavdeling**. I tillegg har Applus+' fagfolk og kunder, leverandører og forretningspartnere tilgang til Applus+' **kommunikasjonskanal for Ethics & Compliance (E&C)**, der de kan stille spørsmål hvis de er i tvil om tolkningen og anvendelsen av de etiske retningslinjene.

Alle spørsmål er velkomne og håndteres på en betimelig og sensitiv måte.

CCO har ansvar for å administrere E&C-kanalen og henvise tvilstilfeller som ikke er relatert til retningslinjene til rett person.

Slik bruker du den

Kommunikasjon til **kommunikasjonskanalen for E&C** kan sendes ved å fylle ut det elektroniske skjemaet på Applus+' Global Intranet eller følgende del på **Applus+' nettsted**.

Melde fra om bekymringer

Alle Applus+' fagfolk og tredjeparter skal melde fra via **kommunikasjonskanalen for Ethics & Compliance (E&C)** hvis de har rimelige indikasjoner eller mistanke om noen som helst handlinger eller unnlatelser som bryter bestemmelsene i disse retningslinjene. Det er ikke valgfritt å si fra. Hvis du tror det kan foreligge brudd på retningslinjene**, Applus+' interne regler eller loven, må du melde fra om bekymringene dine snarest**.

Dersom klagen har noen sammenheng med CCO eller konsernets etterlevelsesavdeling, kan den rapporteres direkte til konsernadvokaten, som skal følge reglene som er fastsatt nedenfor.

All kommunikasjon skal gjøres i god tro og basert på rimelige grunner. Rimelige grunner refererer til fakta eller indikasjoner som gir rimelig grunnlag for å konkludere med at det har skjedd en handling eller unnlatelse i strid med reglene i denne koden.

For å sikre at personen som rapporterer bruddet har maksimal sikkerhet og beskyttelse, forplikter Applus+ seg til å:

- forhindre, undersøke og handle mot enhver form for trakassering eller gjengjeldelse mot en person som melder fra (eller en person som er knyttet til personen som melder fra)
- overholde gjeldende lover om arbeidsvern og databeskyttelse, i tillegg til interne retningslinjer
- Sikre konfidensialitet og/eller anonymitet til varsleren gjennom hele etterforskningen.

I henhold til **Applus+ Politikk angående Ethics & Compliance, Kommunikasjonskanalsystem og Beskyttelse av varslere** har CCO ansvar for å administrere kommunikasjonskanalen for E&C og behandle alt av bekymringer som meldes inn via denne kanalen. Dette betyr at CCO leder og koordinerer enhver etterforskning, og at alle Applus+' fagfolk skal følge CCOs instruksjoner relatert til slik etterforskning.

Disse retningslinjene er ikke bare et sett med «beste praksis» eller anbefalinger. Det er obligatorisk å følge dem. Ethvert brudd på dem kan derfor føre til disiplinærtiltak, som i ytterste konsekvens kan innebære oppsigelse av arbeids- eller forretningsforholdet, i henhold til gjeldende lover og praksis.

Atferdsprinsippene våre stammer fra Applus+' kjerneprinsipper

Atferdsprinsippene som stammer fra Applus+' kjerneprinsipper står oppført i denne delen av retningslinjene.

5.1. Respektere verdighet på arbeidsplassen

Applus+ forpliktelse til verdiene i disse retningslinjene ville ikke være troverdige hvis det ikke gjenspeiles i et ansettelsesforhold basert på **respekt for verdigheten til alle ansatte.** Arbeidsforholdet skal være fritt for misbruk av myndighet eller enhver atferd som kan krenke andre.

Applus+ driver virksomhet i ulike kulturer, med ulike skikker som vi må lære om og respektere, **og må handle på en respektfull måte og i henhold til de ulike sosiale normene.**

Retningslinjene for bekjempelse av korrupsjon handler om å forebygge mot enhver form for diskriminering i ansettelsesbeslutninger, forfremmelser, organisering av arbeidsplassen eller disiplinærtiltak.

Applus+ er imot alle former for ulovlig eller urettferdig diskriminering

Mobbing og trakassering på arbeidsplassen, inkludert seksuell trakassering, er uakseptabel atferd som alle pålegges å melde fra om.

5.2. Oppmuntre til mangfold, inkludering og likestilling blant de ansatte

Applus+ er en forkjemper for mangfoldige og inkluderende arbeidsmiljøer der hver enkelt person kan vokse både personlig og faglig. **Hver eneste person er unik, og vi ønsker at alle skal prestere på sitt beste** for å sikre at arbeidsstyrken vokser og forblir mangfoldig i forhold til kulturer, kjønn, generasjoner, evner og andre kapasiteter, fordi Applus+ verdsetter ulikheter.

Mangfold gjør oss sterkere som selskap og hjelper oss med å tilby en bedre og mer inkluderende arbeidsplass. Vi har alle et ansvar for å støtte, oppmuntre og bidra til en mangfoldig arbeidsplass.

Mangfold spiller en stor rolle for prestasjoner, verdier og teamorienterte arbeidsmiljøer.

Hos Applus+ er vi stolte over **retningslinjene våre for mangfold og likestilling**, som fokuserer på å fremme mangfold og likestillingsprinsipper for å bygge en bedre arbeidsplass sammen. Applus+ engasjerer seg også i flere prosjekter som fremmer **mangfold, inkludering og likestilling** gjennom alle selskapene i Applus+-konsernet.

5.3. Kjempe for menneskerettigheter og mot barnearbeid og moderne slaveri

Som en del av forpliktelsen vår til de ***ti prinsippene i FNs Global Compact (UNGC)***, støtter og respekterer Applus+ beskyttelsen av internasjonalt erklærte menneskerettigheter og ønsker å bidra til å forhindre og stoppe mulige krenkelser av disse rettighetene.

United Nations Global Compact

Når det gjelder barnearbeid mener Applus+ at **utnyttelse av barn er avskyelig og uforenlig med vår overbevisning** som et selskap om at alle mennesker fortjener grunnleggende menneskerettigheter som tilgang til utdanning. Alle kontorene våre er derfor pålagt å overholde lokal lovgivning om minstealder for jobb/skole, og alle tilfeller av manglende overholdelse av dette behandles raskt av ledelsen på alle nivåer.

Applus+ fordømmer slavedrift og menneskehandel og selv bare forestillingen av at slikt finner sted. **Tvangsarbeid er strengt forbudt**. Ansatte må ikke utsettes for ufrivillig arbeid og tvang.

Dette må ikke forveksles med **arbeidserfaring, praksisplass eller lærlingprogrammer som er utformet for å gi unge mennesker verdifull erfaring**. Slike programmer skal gjennomføres på en formalisert måte som sikrer velferden til personene det gjelder.

Moderne slaveri er en forbrytelse og et brudd på grunnleggende menneskerettigheter. En fellesnevner for all form for moderne slaveri, er at en persons frihet fratas for å utnytte dem for personlig eller økonomisk vinning. Applus+ er forpliktet til å eliminere all form for moderne slaveri, og oppfyller forpliktelsene sine i henhold til alle relevante lovkrav.

5.4. Forebygge mot helse- og sikkerhetsfarer og respektere de ansattes rettigheter

Å bygge et sunt arbeidsmiljø og å respektere de ansattes verdighet inkluderer **respekt for de ansattes rettigheter**. Konsernet vårt respekterer internasjonale standarder fremmet av Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO) overalt der vi driver virksomhet. **Applus+ anerkjenner organisasjonsretten**, noe som betyr at alle personer i vår organisasjon har rett til fritt å samarbeide med fagforeninger, og rett til kollektive forhandlinger.

Applus+ retningslinjer for HMS forhindrer risiko og fremmer helse og sikkerhet på arbeidsplassen.

Applus+ bryr seg om og beskytter helsen, sikkerheten og velferden til fagfolkene sine. Alle fagfolk har rett til å utfordre, og myndighet til å stoppe arbeidet hvis de er bekymret for sikkerheten. I sin tur har **alle Applus+' fagfolk en plikt til å kjenne til og overholde konsernets retningslinjer og prosedyrer for HMS**, og til å ivareta både egen sikkerhet og sikkerheten til alle personer som kan bli påvirket av aktivitetene deres.

5.5. Databeskyttelse og personvern

Styring av enhver bedrift i dag krever beskyttelse av personopplysninger i forbindelse med en **rekke daglige forretningsmessige operasjoner** som krever ulike databehandlingsaktiviteter. Applus+ vil derfor alltid jobbe for **å beskytte enkeltpersoner og de grunnleggende rettighetene deres**.

Lover om databeskyttelse varierer i de ulike landene vi opererer i, men alle Applus+' fagfolk må respektere disse grunnleggende reglene:

Tilgang til alle Applus+' fagfolks dokumenter er begrenset, i samsvar med konsernets retningslinjer for bruk av IT-ressurser.

Personopplysninger kan bare samles inn og lagres i den grad det er nødvendig, og for å oppnå **et legitimt forretningsformål**, og slik informasjon kan bare brukes til formålet den samles inn for.

Tilgang til personlige data fra Applus+' fagfolk kan gis under en etterforskning **når det er rimelig grunn til å mistenke at nevnte fagfolk har brutt retningslinjene**, i henhold til gjeldende lover og interne retningslinjer.

I henhold til interne retningslinjer kan personlige data som behandles av selskapet utleveres til eller gjøres tilgjengelig for tredjeparter, blant annet **for å overholde Applus+' juridiske forpliktelser**, når det er nødvendig for å oppfylle en kontrakt eller for de legitime interessene til Applus+ eller en tredjepart, med unntak av når slike interesser overstyres av interessene eller de grunnleggende rettighetene og frihetene til personen det gjelder. Applus+ kan også dele personlige data de sitter med hvis det kreves av en kompetent myndighet, eller i den grad den registrerte personen har gitt samtykke til slik deling.

Enhver rimelig indikasjon på eller mistanke om lekkasje eller brudd (enten bevisst eller ubevisst) av personlig eller fortrolig informasjon, eller personlig bruk av slik informasjon, må umiddelbart rapporteres til kommunikasjonskanalen for Ethics & Compliance (E&C).

5.6. Håndtere konfidensiell informasjon og datasikkerhet

Alle Applus+' fagfolk med tilgang til reservert informasjon som følge av de faglige aktivitetene deres hos Applus+ skal behandle slik informasjon som strengt konfidensiell. Gjennom aktivitetene våre har **vi tilgang til leverandørers og kunders sensitive informasjon, som vi må beskytte og behandle deretter**. Dette omfatter en plikt til ikke å dele konfidensiell informasjon uten å respektere gjeldende vilkår for informasjonen eller bruke den på feil måte. Denne taushetsplikten skal gjelde etter at arbeidsforholdet eller kontraktsforholdet er avsluttet.

I tillegg skal Applus+' fagfolk unngå å dra personlig nytte av en mulighet de ble klar over som følge av tilgang til konfidensiell informasjon gjennom arbeidet sitt. **Applus+' retningslinjer for informasjonssikkerhet gir en mer detaljert beskrivelse av disse forpliktelsene.**

All konfidensiell eller ikke offentliggjort informasjon fra børsnoterte selskaper, inkludert Applus+, kan ikke brukes for å direkte eller indirekte gjennomføre (eller anbefale en tredjepart å gjøre det) noen form for transaksjoner relatert til egne aksjer, finansielle derivater eller andre verdipapirer. **Interne regler for atferd i verdipapir-markedene fastsetter regler som gjelder for enkelte av Applus+' fagfolk.**

Datatrusler og risikoer forbundet med datasikkerhet har blitt mer alvorlige og kompliserte, fordi hackere bruker mer avanserte metoder for å få ulovlig tilgang til organisasjonenes systemer og data. Det er derfor avgjørende at vi alle er årvåkne og på utkikk etter disse truslene. For å beskytte personlig og konfidensiell informasjon, og kunnskapen vår, **iverksetter Applus+ alle rimelige tiltak** for å hindre uautorisert tilgang, deling eller misbruk i alle forretningsaktiviteter og enhver form for kommunikasjon.

> **Vi har alle ansvaret for å sikre oss på nett, og vi må ta oss tid til å forstå hva vi trenger å gjøre for å beskytte nettverkene, systemene og enhetene våre og informasjonen vi bruker hver dag.**

Applus+ har egne team som svarer på ulike typer hendelser, og vi har planer og prosedyrer for å sikre at virksomheten kan fortsette og at teamene våre kan hente seg inn fra dataangrep på en effektivt måte. Dette er en viktig del av å beskytte Applus+' og kundenes data og gi kundeservice av høy kvalitet.

Konfidensiell informasjon kan omfatte:

Forretningshemmelighetene til Applus+ eller tredjeparter, for eksempel prispolitikk, forskningsprosjekter, kundedatabaser, regnskap eller finansiell informasjon, kunnskap, forretningsplaner eller annet materiell merket som «konfidensielt».

5.7. Bærekraftig utvikling og miljøbeskyttelse

Vårt selskap er opptatt av **BÆREKRAFT**, altså evnen til å dekke behovene våre uten at det går på bekostning av fremtidige generasjoners evne til å dekke sine.

Konsernets **MILJØENGASJEMENT** styres av et fokus på å forebygge mot og **redusere de potensielle konsekvensene virksomheten vår har på klimaendringer og miljøet**, og et fokus på tjenestene vi tilbyr for å begrense eller redusere det samme hos kundene.

Vi forplikter oss til å redusere påvirkningen aktivitetene våre har på miljøet gjennom å redusere energiforbruket på anleggene våre, bruke fornybare energikilder, implementere «grønn» avfallsbehandling og driftskvalitets- og miljøstyringssystemer.

5.8. Rettferdig konkurranse og kunder

Enhver form for lovstridig avtale med konkurrenter er strengt forbudt. Du må alltid være forsiktig når du kommuniserer med konkurrenter.

Vi mener absolutt at korrupsjon har en negativ effekt, ikke bare på selve selskapet, men på alle de som er i det og på hele samfunnet. Det fører også til et tap av effektivitet og troverdighet. Selskapet vårt har nulltoleranse for korrupsjon.

Hvis du har spørsmål om bekjempelse av korrupsjon, ber vi deg kontakte CCO umiddelbart gjennom kommunikasjonskanalen for Ethics & Compliance (E&C).

Hos Applus+ mener vi at innovasjon og overholdelse **av lover mot monopol og urettferdig konkurranse er grunnlaget for økonomisk vekst**. Følgende er derfor strengt forbudt:

- enhver ulovlig avtale ment for **å dele markeder, avtale priser eller anbudssvindel**, enten i offentlig eller privat sektor
- **misbruk og/eller deling av forretningshemmeligheter, konfidensiell informasjon eller åndsverksrettigheter** (som varemerker, opphavsrett og patenter) som tilhører tredjeparter
- all form for tilbud eller reklame med **informasjon som ikke stemmer** eller som kan være villedende eller bedragersk for kunder.

Retningslinjene for konkurranse gir informasjon om konkurranselovgivning, og hjelper ansatte med å identifisere sensitive situasjoner og hvordan gjeldende lover kan påvirke måten de bør opptre på når de kommuniserer med konkurrenter.

5.9. Bekjempelse av korrupsjon

Applus+ overholder **nasjonale og internasjonale lover om forebygging mot korrupsjon** i alle land vi er etablert i.

Applus+' fagfolk og tredjeparter har derfor en plikt til å unngå korrupte fremgangsmåter. Applus+ har implementert globale retningslinjer for bekjempelse av korrupsjon for alle land vi opererer i.

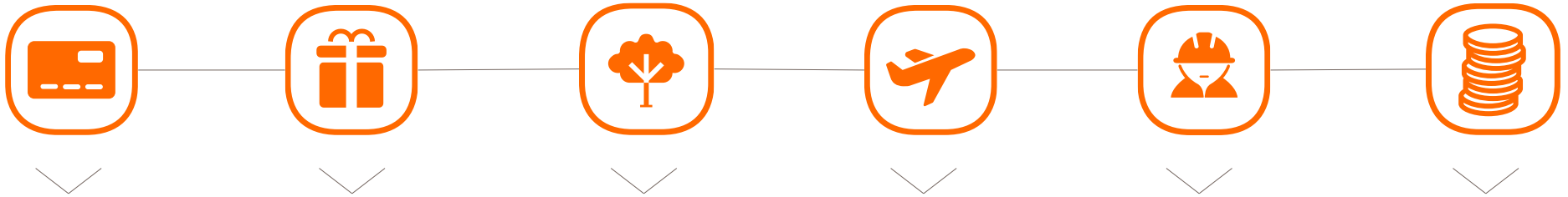
Disse retningslinjene forbyr følgende aktiviteter:

1. å love eller gi noe verdi til offentlige tjenestemenn eller andre ansatte i selskaper for å oppnå **spesialbehandling eller urettferdige fordeler**
2. å gi noe av monetær verdi til offentlige tjenestemenn eller andre selskapers ansatte **utover grensene som spesifiseres i retningslinjene** eller uten å følge de globale retningslinjene for bekjempelse av korrupsjon
3. å **be om eller ta imot** noe av monetær verdi fra et annet selskap **for a gi urettferdige fordeler** til dette selskapet eller en tredjepart.
4. å bruke et personlig forhold til en **offentlig tjenestemann, et medlem av hans/hennes familie, eller et offisielt eller relevant medlem av et politisk parti** på en upassende måte for å oppnå spesialbehandling eller urettferdige fordeler for Applus+
5. å etablere et forretningsforhold med tredjeparter som opptrer på vegne av Applus+, **uten å først ha bekreftet tredjepartens faglige integritet og evne til å overholde retningslinjene våre for bekjempelse av korrupsjon.**
6. betale offentlige tjenestemenn, annet enn offisielle betalinger av skatt, avgifter og gebyrer, selv om lokale lover tillater det, **for å få en godkjenning eller for å fremskynde eller forenkle en administrativ prosess.**

I enkelte land eller geografiske områder kan Applus+ iverksette spesielle retningslinjer for bekjempelse av korrupsjon, som vil følge bestemmelsene i de generelle retningslinjene.

Applus+ **fraråder** sine fagfolk og tredjeparter å gi eller motta gaver eller bevertning på vegne av Applus+. **Å motta eller gi gaver eller bevertning skal være i strengt samsvar med de globale retningslinjene for bekjempelse av korrupsjon.**

Noe som er av verdi, kan omfatte:



Før du engasjerer deg i lobbyaktiviteter med interessenter forhør deg med juridisk avdeling med mindre du er spesifikt satt til å gjøre dette av selskapet.

5.10. Forebygging av bedrageri og andre uregelmessigheter

Svindel forstås som **enhver handling utført med bedrageri for å oppnå personlig vinning eller utbytte for virksomheten.**

Svindling kan gjøres på mange måter. Det finnes ingen typisk profil. Svindelen kan utføres av ett **individ eller i samarbeid med andre**.
Den kan begås internt av Applus ansatte eller tredjeparter, eller **eksternt** av leverandører, kunder eller andre.

Noen eksempler på bedrageri omfatter:

- **bevisst manipulering av finansdokumenter**
- **underslag (f.eks. tyveri av kontanter før de registreres i selskapets regnskap)**
- **urettmessig tilegnelse av kundefond**
- **informasjon om salg eller utgifter som er oppblåst, villedende eller unøyaktig**
- **forfalskning eller endring av dokumenter (f.eks. sjekker eller autorisasjoner)**
- **salg av kundeinformasjon**
- **bistå eller oppmuntre andre til å svindle**

Applus+ har policyer på plass til å bekjempe bedrageri slik som Antihvitvaskpolicy og utgiftsdokumentasjonspolicy.

Svindling har negative konsekvenser for alle og enhver. Samsvar, intern revisjon og interne kontrollavdelinger arbeider tett sammen for å oppdage, forebygge og bekjempe ulike typer bedrageri. Det er likevel **den enkeltes ansvar å være oppmerksom på uvanlig aktivitet, overvåke alle mistenkelige finanstransaksjoner nøye** og **rapportere eventuelle bekymringer** via kommunikasjonskanalen for etikk og samsvar.

5.11. Samfunnsansvar, sponsing og donasjoner

Som ansvarlig samfunnsborger fremmer **Applus+ kultur, vitenskap og kunst gjennom sponsoraktiviteter og donasjoner**. Hos Applus+ er vi opptatt av å gi tilbake til lokalsamfunnene.

Alt av sponsing eller donasjoner skal ha et legitimt formål, og må formaliseres skriftlig og godkjennes i henhold til retningslinjene for bekjempelse av korrupsjon.

Bidrag til politiske partier eller fagforeninger på vegne av Applus+ er strengt forbudt, uansett hvor i verden det er.

5.12. Riktigheten av informasjon og bokføring

Alle har et ansvar om å garantere integriteten, påliteligheten og nøyaktigheten av informasjonen. **Vi må sikre nøyaktigheten og riktigheten av informasjonen vi gir** til aksjonærer, til markedene aksjene er notert i og deres reguleringsorganer, og til enhver offentlig administrasjon.

Det skal ikke under noen omstendigheter skje at Applus+' fagfolk bevisst gir feil informasjon.

Applus+ forplikter seg også til å gi tilstrekkelig, sann og objektiv informasjon om konsernets utvikling til aksjonærene. **Alle Applus+ finansielle transaksjoner må være tydelig og nøyaktig dokumentert og bokført**.

5.13. Samsvar med virksomhetsforskrifter og økonomiske sanksjoner

Applus+-konsernet driver en global virksomhet **tilpasset kundenes behov** som en del av dets **pågående vekst og ekspansjon**.
Applus+ forstår at denne prosessen er avgjørende og kan innebære virksomhet i høyrisikoland eller avstå fra å drive i visse land eller områder under spesifikke omstendigheter.

Vår **internasjonale tilstedeværen** forlanger at vi **forstår og overholder ikke bare lokale lover,** men også **virksomhetslovene i landene hvor vi driver vår forretning**.
Applus+ forplikter seg fullt ut til å oppfylle kravene i gjeldende lover og bestemmelser vedrørende handel på tvers av landegrensene samt sanksjoner og eksportkontroller.

Før du engasjerer deg i handel på tvers av landegrensene konsulter Applus+ sanksjoner og eksport-/importkontrollpolicy.
Før du begynner virksomhet i et nytt land, følg retningslinjene våre fastlagt i Applus+ global policy for virksomhet i et nytt land.

5.14. Integritet i tjenestene våre

Våre tjenester skal utføres på en **profesjonell, uavhengig og upartisk måte** i henhold til Applus+' metoder, rutiner, praksis og regler, samt lovene i hvert land. Anbefalinger, faglige meninger, data, resultater og generelt alle påståtte fakta må dokumenteres nøye og i samsvar med interne retningslinjer og protokoller.

Rapporter og sertifiseringer skal inneholde objektive og sannferdige resultater og funn, samt tilsvarende oppfatninger fra relevante fagfolk. **Applus+' overholder og unngår enhver form for juridisk begrensning av tjenestene de kan yte, i samsvar med de globale retningslinjene for interessekonflikter og andre gjeldende interne regler.**

5.15. Interessekonflikter

En interessekonflikt oppstår når de personlige interessene til en fagperson i Applus+ er eller kan være, direkte eller indirekte, i strid med konsernets interesser. **Risikoen som må unngås, er at en eventuell personlig interesse som en fagperson i Applus+ kan ha i et gitt scenario, påvirker hans/hennes beslutningstaking på vegne av Applus+. Slike beslutninger må alltid ivareta konsernets interesser**. Når det gjelder det faglige forholdet til Applus+, må fagfolk som er involvert i eller har innflytelse over beslutninger derfor sette konsernets interesser foran sine egne interesser. Applus+' fagfolk er forpliktet til å være lojale mot Applus+. Som en generell regel **må de forhindre og unngå å havne i en situasjon der det finnes en interessekonflikt.**

Dette innebærer å gjøre det som skal til for å hindre at interessekonflikten oppstår. Det er imidlertid ikke alltid mulig å unngå interessekonflikter. I tilfeller der det ikke er mulig eller praktisk å unngå en interessekonflikt, må fagpersonen informere nærmeste leder eller HR-teamet, slik at situasjonen kan tas tak i og de nødvendige tiltakene kan iverksettes.

De globale retningslinjene for interessekonflikter gir en detaljert beskrivelse av reglene for hva som utgjør en interessekonflikt og hva man bør gjøre i disse tilfellene.

Vanlige eksempler på situasjoner som utgjør en interessekonflikt, omfatter:

å ansette familiemedlemmer eller venner

å ha økonomiske interesser i selskaper som konkurrerer med Applus+, eller som er **kunder eller leverandører av konsernet**

å utføre noen betalt aktivitet knyttet til samme type tjenester som Applus+ tilbyr, i tillegg til arbeidet man gjør hos Applus+

å yte noen andre tjenester til Applus+' kunder, når slike tjenester er basert på tidligere arbeid Applus+ har gjort for disse kundene, eller når den nevnte tjenesten hindrer Applus+-fagpersonen i å gjøre jobben sin for Applus+ på en objektiv og upartisk måte, med mindre det er tilstrekkelig godkjent

å bruke arbeidet hos Applus+ til å sikre seg noen virksomhet eller økonomisk mulighet for egen vinning.

Noen av de ovennevnte handlingene kan godkjennes i samsvar med gjeldende interne retningslinjer og selve interessekonflikten.

5.16. Bruk av Applus+' ressurser

Som fastsatt i konsernets retningslinjer for bruk av IT-ressurser, **er bedrifts-e-postkontoer selskapets eiendom og ikke til privat bruk**. Enhver bruk av e-postkontoen til private formål innebærer å frasi seg personvernet knyttet til innholdet.

IT-ressurser (for eksempel stasjonære og bærbare datamaskiner, nettbrett, telefoner, internettforbindelse og andre kommunikasjonssystemer) som Applus+ tilbyr fagfolkene sine å bruke, er til profesjonell bruk og kan bare brukes til personlige ting når slik bruk ikke hindrer dem i å gjøre faglige aktiviteter. Uansett **forbeholder Applus+ seg retten til å kontrollere bruken av disse IT-hjelpemidlene, inkludert kommunikasjon som er gjort tidligere, i samsvar med gjeldende lovgivning og/eller interne retningslinjer.**

Fagfolk som har en bedrifts-e-postkonto fra Applus+ skal alltid bruke denne kontoen til kommunikasjon på vegne av Applus+.

Bruk av eksterne filer og programvare setter sikkerheten vår i fare og kan føre til straffeforfølgelse og sivile søksmål mot Applus+. **All nedlasting eller bruk av uautorisert programvare, nedlasting av upassende innhold eller enhver handling som krenker åndsverksrettigheter er derfor forbudt.**

Resten av Applus+-ressursene kan bare brukes til å utvikle aktivitetene, og uansett aldri til personlig bruk. Alle Applus+' fagfolk må ta vare på ressursene de har fått tildelt og må unngå skade på, tyveri av eller feilaktig bruk av slike ressurser.

Applus

Together beyond standards

www.applus.com