道德准则

2026年修订版

目录

01 导言和定义 03

1.1. 导言 04

1.2. 定义 05

02 Applus+核心原则 06

03 Applus+道德准则 09

3.1. 道德准则的意义是什么？ 10

3.2. 道德准则适用于哪些人？ 11

3.3. 可持续发展委员会与首席合规官（CCO） 12

3.4. 沟通与培训 13

3.5. 道德准则的审核 13

04 提出问题与报告疑虑 14

05 行为准则 17

5.1. 促进工作场所的尊重意识 18

5.2. 在员工队伍中倡导多元化、包容性及平等 19

5.3. 尊重人权以及拒绝童工和现代奴役 20

5.4. 防范健康与安全风险，尊重员工权利 21

5.5. 数据保护及隐私 22

5.6. 机密信息处理与网络安全 23

5.7. 可持续发展与环境保护 24

5.8. 公平竞争与客户 25

5.9. 的反腐败实践 26

5.10. 预防欺诈和其他违规行为 28

5.11. 社会责任、赞助与捐赠 29

5.12. 信息准确性与记录保存 29

5.13. 遵守商业法规和经济制裁 30

5.14. 诚信服务 31

5.15. 利益冲突 31

5.16. Applus+资源的使用 33

我们的道德准则以我们诚信专业的决策为指导

1.1. 导言

Mike Smith
Applus+董事

我们的道德准则以我们诚信专业的决策为指导，确立了一套通用原则，引导Applus+成员的日常行为。因此，道德准则阐明了一个框架，力求超越法律的基本规范。

我们都知道企业行为的诚信与责任的重要性。诚信有助于建立和维护一个让我们引以为豪的可持续环境，并强化我们的专业活动。此外，在道德准则的约束下，我们的行为也将为社会做出贡献。

从管理与合规性的角度看，业务增长与保持高水平的运营标准相辅相成。与公众建立信任是一个循序渐进的过程，需要持续不断的努力。

因此，我们每个人都有责任保护集团的声誉，这意味着我们要诚实行事并善待我们的利益相关者，包括企业内部与外部的合作伙伴、我们的客户、股东、商务伙伴和供应商。

我们期待每个人都能全力支持和投入，帮助Applus+保持面向未来的领先地位，继续践行道德准则中所述的核心价值观。

我们期待并鼓励每个人认真阅读道德准则，并成为其忠实的守护者。提前感谢大家在集团中为实施道德准则做出的努力。

有你们的支持，Applus+将一如既往追求卓越，绝不会辜负每个人的期望。

Richard Bartlett
Applus+首席执行官

1.2. 定义

以下是道德准则中使用的一些术语的定义：

1

Applus+或集团是指Applus Services, S.A.及其所有附属公司和参与公司，包括与其他商务伙伴的合资公司（由Applus+ Services, S.A.直接或间接控制）。

2

CCO是指**首席合规官**。一般而言，CCO的责任是督促集团遵守道德准则及相关的内部规例，并监督遵守情况。

3

Applus+专业人士是指代表Applus+提供服务的所有员工和其他人员。与Applus+之间的合同关系是哪种类型并不影响此认定。这包括员工、自由职业者的承包商、经理、管理层、董事和为Applus+服务的业务流程外包承包商。

4

第三方的定义如国际反腐败规程所述，是指Applus+外部获授权代表Applus+行事的任何法人或自然人，例如代理人以及特定分包商及顾问。

我们在ESG全球框架下构建的战略路线立足于我们诚信、公正、独立、负责的原则

Applus+的可持续发展承诺

我们的服务质量与企业的成功取决于许多因素。但其中的一项因素无疑就是在日常经营活动中，作为**对社会负责任的一分子**，以公正诚实的态度行事。

我们的经营活动为社会带来直接和间接利益，并对环境和当地社区产生重大积极影响，创造超出财务回报的价值，我们坚信这能够在**环境、社会和企业治理(ESG)**方面产生价值。

> 不管是运营活动（Applus+团队、客户和投资者期望）的管理，还是为社区和周围的世界做贡献，Applus+都致力于继续践行负责任和可持续的理念。

我们知道，作为全球性集团，我们的业务会涉及不同地点和行业的多个领域。我们奉行“有意义的商业活动”理念，关注我们的活动所带来的风险，不断强化可持续和负责任的业务实践。

我们坚信，**在ESG框架下制定的所有当前和未来计划都将为创造长期价值贡献力量**，使我们和客户及所有利益相关者受益。

我们在ESG全球框架下构建的战略路线立足于我们**诚信、公正、独立、负责**的原则，旨在提升整个组织的ESG管理水平并强化我们的承诺。

为了成功推进业务，并为所有利益相关者创造持久的价值，我们将可持续发展放在最重要的位置。

我们的**可持续发展承诺**通过一系列活动所支持和部署的具体目标来实现，这些目标分为以下五大项，可以增强我们的声誉和业务价值，并且符合**联合国可持续发展目标(SDG)**。

诚信：我们坚信并提倡在所有的合作关系中诚实行事，并严格遵守所有适用法律。Applus+尊重每个人的尊严，关心他人的福利和安全。

透明：相互尊重、平等对话与诚信透明是我们确立合作关系的基础。我们在与权威机构、监管机构和政府机构打交道时，应该遵循合作、诚信和公开的原则。

公正和独立：我们的运营方式注重自由、客观和自主，避免出现任何可能影响我们决策的腐败行为或利益冲突。

负责：我们确保员工及商务伙伴在安全和健康的工作场所开展活动，并且我们尊重公司业务运营所处的周边环境和社区。

本质上，在Applus+，**我们坚持以诚信、独立与公正的方式提供服务，承担起应有的责任，不让任何信赖我们产品与服务的伙伴失望。**

道德准则中的规定代表Applus+内部最低的道德行为标准，适用于所有国家/地区、公司和法律体系

3.1. 道德准则的意义是什么？

道德准则是一系列具有约束力的规定，定义了我们对员工行为的期望，并列出了相关的行为准则，用于指导Applus+及其所有专业人士履行职责和发展商业及职业关系。

Applus+的所有专业人士都必须遵守道德准则中所述的行为规范。

我们的道德准则是Applus+合规管理体系（CMS）的基石。道德准则中的规定代表Applus+内部最低的道德行为标准，适用于所有国家/地区、公司和法律体系。道德准则及其实施条例突出了**Applus+推动形成良好ESG责任观念的坚定承诺。**

道德准则不可能针对我们在工作场合中遇到的每种情况和每个道德困境给出答案，它是帮助我们树立正确的价值观的一个指南、一系列内部规则与规定。**我们每个人都有责任确保自己了解Applus+的政策和程序，在行事时遵循常识与诚信原则，在各方面的工作中遵守Applus+核心原则。**

Applus+为所有必须遵守道德准则的人以及我们的客户、供应商和商务伙伴提供**道德与合规(E&C)沟通渠道**（见道德准则第4节所述），供他们在需要时提出疑虑。

3.2. 道德准则适用于哪些人？

Applus+所有专业人士都有义务了解并遵守道德准则，不论其职级、所在地区或为哪家Applus+公司提供服务。**Applus+的每位专业人士都必须明确承诺遵守道德准则**。因此，Applus+让他们了解道德准则，并就此向他们提供特定培训。未能阅读道德准则、未完成合规培训或未签署任何相关确认文件，不会免除Applus+专业人士遵守道德准则的义务。

在考评相关人员的内部晋升时，Applus+将其尊重和遵守道德准则的情况及其恪守Applus+价值观的情况，纳入考核体系。

不得以任何理由违反道德准则。即使是上级领导发出了违规的指示，或者上级领导纵容违规行为，Applus+专业人士也不得违反道德准则的条款。另外，在这种情况下，**Applus+专业人士必须通过E&C沟通渠道进行报告。**

道德准则的落实依靠我们每个人自觉遵守，但严格遵守道德准则对于董事与管理层来说尤其重要。

董事和管理层的聘任与选拔将综合考虑其优势、能力及遵守道德准则价值观的程度。在对其进行绩效评估、开展晋升考评和确定其薪酬时，都会将其履行上述义务的程度纳入考虑范围。

我们要求我们的客户、商务伙伴与供应商做到专业与诚实，并秉持我们的核心准则。为此，Applus+致力鼓励他们奉行与我们的道德准则类似的实践规章。 根据国际反腐败规程，第三方应承诺遵守我们的道德准则。

Applus+要求所有董事与管理人员：

- 在日常工作中**培养道德与合规文化**
- **提高员工对道德准则的认识，督促员工严格遵守道德准则**
- **采取恰当的措施监督**下属遵守道德准则
- 根据**诚信、资历**及**工作表现**等相关标准，**决定员工与合作伙伴的选拔和晋升**
- **如对道德准则的应用或诠释有疑惑，请向CCO寻求指导**
- **及时报告任何实际或疑似违反准则的行为**，包括其他人分享的情况

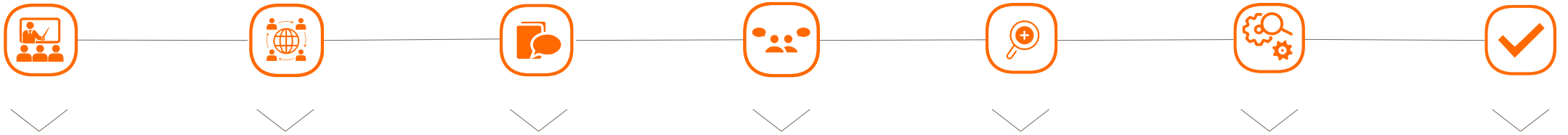
保证Applus+专业人员和第三方的安全是集团的优先事项。如果专业人士或第三方面临紧迫的人身伤害或非法拘留风险，则可以破例推翻本程序中制定的规则。在这一情况下，受到影响的个人应立即向Applus+首席合规官报告。

3.3. 可持续发展委员会与首席合规官（CCO）

Applus+董事会已委托可持续发展委员会负责推动集团ESG政策的实施，并且具体负责管理ESG事务、ESG责任、道德与透明度事务。

在可持续发展委员会的指引和监督下，CCO必须采取必要的措施，敦促Applus+所有专业人士遵守道德准则，并监督其遵守情况。

因此，CCO负责：



宣传道德准则的内容，设计和开展必要的**合规培训**。

促进和协调集团旗下各公司对道德准则的应用。

完善内部政策和程序，推进相关政策和程序的批准，从而**有效践行我们的价值观**。

接收和处理与道德准则有关的问题和投诉，并报告潜在的违规行为。

调查任何涉嫌违反道德准则的情况，并参与提出相应的措施、纪律处分及其他办法。

开展必要的**风险评估**，以确定是否需要更新道德准则。

监督和监控道德准则的遵守及实施情况，但避免影响内部审计的职责，并在需要时寻求其协助。

CCO每年都会编制一份**年度报告**并提交给**可持续发展委员会**，**此报告阐述为履行上述义务而采取的所有行动**，用于评估道德准则的遵守情况。

3.4. 沟通和培训

在与Applus+专业人士建立雇用关系和与第三方建立商业关系时，Applus+向他们提供一份道德准则。Applus+专业人士和第三方应在此时明确承诺遵守道德准则。

CCO负责在**Applus+专业人士、客户、供应商以及商务伙伴中宣传推广道德准则的内容**。 在这方面，CCO必须制定并适时更新培训和内部沟通计划，提升Applus+专业人士对道德准则的了解。

Applus+的所有专业人士都**有义务**参加针对道德准则及（如适用）相关规例开展的定期培训。

3.5. 道德准则的审核

《道德规范》将定期进行审查和更新。可持续发展委员会、内部控制部门和 CCO 均可提出改进《道德规范》的建议。对《道德规范》的任何修订均需事先获得可持续发展委员会和董事会的批准。

我们都有责任践行Applus+价值观，使其不受不道德行为的影响

我们都有责任**践行Applus+价值观，使其不受不道德行为的影响**。因此，在我们不确定该怎么做，或者感觉某些事情不正常时，务必随时提出问题或上报疑虑。

提出问题

如对道德准则有疑问，可以**向上级或Applus+合规部寻求建议**。此外，Applus+**道德与合规(E&C)沟通渠道**向Applus+所有专业人士以及我们的客户、供应商和商务伙伴开放，听取他们就道德准则的诠释和应用提出的任何疑问。

欢迎提出任何问题，所有问题都将得到及时审慎的处理。

CCO负责管理E&C渠道，任何与道德准则无关的疑问，将会转交给适当的人士处理。

如何与道德与合规沟通渠道取得联系

Applus+全球内联网和**Applus+网站**提供了电子表格，填写表格即可向**E&C沟通渠道**发送沟通内容。

上报疑虑

如有任何合理迹象认为或怀疑存在违反道德准则所述的任何作为或不作为，Applus+所有专业人士和第三方有责任通过**道德与合规(E&C)沟通渠道**进行报告。我们必须勇于直言。如果你认为可能存在违反道德准则。**Applus+内部规例或法律法规的行为，必须及时上报疑虑**。

如果投诉与CCO或集团合规部门有任何关联，可以直接向总法律顾问举报，总法律顾问将遵守下文所列规定。

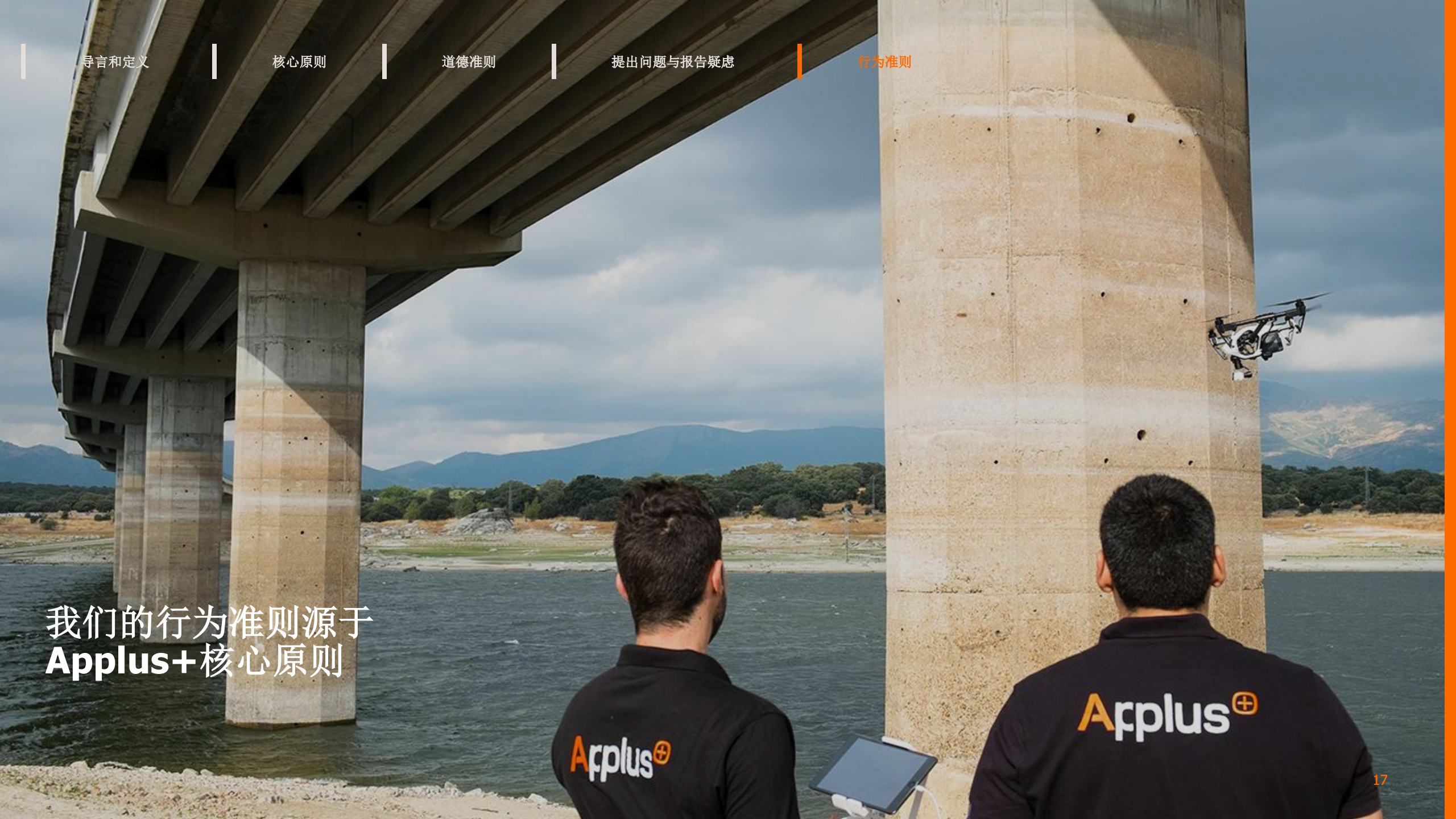
根据**Applus+ 道德与合规沟通渠道系统及举报人保护政策**，CCO负责管理E&C沟通渠道，所以应处理通过此渠道报告的任何疑虑。因此，CCO将会指导和协调有关调查，在此过程中，Applus+所有专业人士都应该遵从CCO的指示。

道德准则及相关政策不只是一系列“最佳实践”或建议，而是必须遵守的规则。因此，如有违反，可能受到处罚，严重者将视情况根据适用法律和实践解除劳动关系。

所有的沟通必须真诚并基于合理的依据。合理的依据指的是可以合理得出违反本行为准则规则的行为或不作为已经发生的事实或迹象。

为最大限度地保证投诉者的人身安全，Applus+承诺：

- 预防任何针对报告人员（或与报告人员相关的人员）的骚扰或报复行为，必要时对此类行为展开调查并采取措施。
- 遵守适用的劳动法和数据保护法以及内部政策。
- 在调查过程中保证机密性并保护举报者的身份信息



我们的行为准则源于Applus+核心原则

道德准则的此部分阐述了**源自Applus+核心原则的行为准则**。

5.1. 促进工作场所的尊重意识

只有在**尊重每个员工尊严**的基础上建立雇用关系，才能体现Applus+恪守的道德准则价值观的可信度。雇用关系中不应存在任何滥用职权的情况或任何可能对他人造成严重侵扰的行为。

Applus+的经营模式因各国文化差异而有所不同，习俗也各有不同，我们应当理解和尊重各国的文化与习俗，**以尊重的态度行事，做到入乡随俗**。

我们的**反歧视政策**着重预防雇用决策、岗位晋升、工作场所组织活动或纪律处分中的任何歧视现象。

Applus+反对一切形式的非法行为或不公平歧视。

工作场所欺凌和骚扰（包括性骚扰）是不可容忍的行为，每个人一旦发现必须上报。

5.2.在员工队伍中倡导多元化、包容性及平等

Applus+坚信，多元化和包容性的工作环境有助于每个人实现个人成长和职业发展。Applus+重视差异化，为了不断壮大我们的员工队伍，并在员工文化、性别、世代、能力等方面保持多元化，**我们尊重个人的独特个性，并希望每个人都能发挥最大潜力**。

多元化使我们成为一家更强大的公司，并帮助我们提供更具包容性的工作场所。我们都有责任支持、鼓励和促进多元化的工作场所。

多元化在我们的绩效、价值观和以团队为导向的工作环境中发挥着重要作用。

Applus+积极支持我们的多元化和平等性政策，此政策着重于推动多元化和平等性原则，目标是共同建立更出色的工作场所。Applus+还参与了多个项目，致力于在Applus+集团旗下所有公司促进多元化、包容性及平等。

5.3. 尊重人权以及拒绝童工和现代奴役

Applus+遵守***联合国全球契约十项原则***，尊重国际公认的人权并支持相关保护工作，帮助预防和阻止可能侵犯这些权利的行为。

United Nations Global Compact

关于童工问题，Applus+认为，**剥削儿童是罪恶行径，与我们的信念相悖**，我们尊重所有人的基本人权，例如受教育的权利。因此，所有办公室必须遵守当地有关最低工作/离校年龄的法规，各级管理人员应迅速处理任何未遵守此规定的情况。

Applus+谴责奴役和贩卖人口的行径，严格杜绝发生此类活动的可能性。**严禁强迫或强制劳动**。不得强迫和胁迫员工从事非自愿劳动。

为了给年轻人提供宝贵经验而设计的工作实践、实习或学徒计划不能与童工混为一谈。这类计划的开展应采取正规方式，确保相关人员的福利。

现代奴役是一种犯罪行为，是对基本人权的侵犯。所有类型的现代奴役都有一个共同点，那就是剥夺他人的自由和剥削他人的劳动，谋取个人利益或商业利益。Applus+全力支持消除任何形式的现代奴役，充分履行我们在所有相关法规下的义务。

5.4. 防范健康与安全风险，尊重员工权利

我们致力于打造健康的工作环境，尊重员工，使其享有尊严，这包括**尊重员工的权利**。我们集团尊重国际劳工组织推广的国际标准，并应用于所有的业务经营地方。**Applus+承认结社自由**，这意味着我们组织内的所有人有权自由加入工会，有权进行集体谈判。

Applus+职业安全健康政策旨在防范风险，促进和提升员工在工作场所中的健康与安全意识。

Applus+关心和保护专业人士的健康、安全和福利，所有专业人士都有权提出安全相关的质疑，并有权在担心安全问题时停止工作。反过来，**Applus+所有专业人士均有义务了解并遵从集团的安全健康政策**和程序，确保自身的安全，以及所有可能受他们的活动影响的人的安全。

5.5. 数据保护及私隐

当前，**企业大量的日常业务运营**都依赖于不同的数据处理活动，因此在企业经营和管理中都需要保护个人资料。基于这些考虑，Applus+将始终努力**保护个人及其相应的基本权利**。

尽管在我们经营业务的不同国家/地区，数据保护的相关法律各有不同，但Applus+所有专业人士必须遵守以下基本规定：

根据集团关于IT资源使用的政策，**访问Applus+专业人士的档案受到严格限制**。

个人资料的收集和存档必须基于必要性原则与**合法的经营目的**，并且此类资料只能用于所收集之目的。

根据适用法律和内部政策的规定，在调查过程中**有合理依据怀疑任何Applus+专业人士违反道德准则时**，可以调阅此类专业人士的个人资料。

根据内部政策的规定，只有**为了遵守Applus+所承担的法律义务**、履行合同或满足Applus+或第三方的合法利益时，才可将个人资料透露或提供给第三方，但这些利益不能凌驾于数据主体的利益或基本权利和自由之上。如果主管部门有要求，或者数据主体已经同意，则Applus+也可以分享其所持有的个人资料。

如有合理证据表明或怀疑个人资料或机密信息发生泄漏或遭到违规使用（包括有意或无意），或此类信息遭他人使用，则知悉此类情况的人员必须立即通过道德与合规(E&C)沟通渠道报告情况。

5.6. 机密信息处理与网络安全

Applus+所有专业人士必须将在Applus+从事职业活动而能够接触到的所有保留信息视为绝对机密。我们必须对工作过程中**接触到的供应商和客户敏感信息进行保密**。我们有义务只在适用条件下披露机密信息，以及避免不当使用机密信息。本保密义务应在雇佣关系或合同关系（根据适用情况）结束后继续有效。

此外，Applus+专业人士有责任自觉避免利用工作过程中接触到的机密信息获取个人利益。**Applus+信息安全政策对这方面的义务做出了更详细的说明。**

上市公司（包括Applus+）的任何机密或非公开信息都不应以直接或间接形式进行任何类型的（或推荐某第三方交易）其股票、金融衍生品或任何其他证券的交易。**证券市场内部行为规范阐明了适用于某些Applus+专业人士的规则。**

随着黑客使用更复杂的方法来非法访问组织的系统和数据，网络威胁和网络安全风险变得更加严峻和复杂。因此，我们必须对这些威胁保持警惕。为了保护个人信息、机密信息以及我们的专有技术，**Applus+采取一切合理措施**，在所有业务活动和各种沟通形式中防止发生未经授权的信息访问、披露或滥用。

> 所有人都有责任确保网络安全，我们必须花时间了解每个人需要做些什么来保护我们的网络、系统、设备和日常使用的信息。

Applus+为应对各种类型的事件设立了专门的团队，并制定了相关计划和程序，确保公司的业务正常运营，并且在发生网络攻击时有效帮助我们的团队快速恢复。这是保护Applus+数据和客户数据以及提供最高水平的客户服务的关键部分。

机密信息可包括：

Applus+或第三方的商业秘密，如价格策略、研究项目、客户数据库、会计或财务信息、专有技术、业务发展计划或任何注明“机密”的材料。

5.7. 可持续发展与环境保护

我们公司致力于**可持续发展**，即有能力满足我们自身的需求，同时又不影响子孙后代满足他们自身的需求。

我们注重预防和**尽可能减少我们的运营活动对气候变化和环境的潜在影响**，并专注于通过我们的服务来帮助客户减轻这方面的影响，从而推动集团实现**环保承诺**。

在运营活动中，我们致力于降低能耗和利用可再生能源，实施“绿色”废弃物管理实践并推行质量和环境管理系统，将我们对环境的影响降至最低。

5.8. 公平竞争与客户

严禁与竞争对手达成任何违反法律的协议。在与竞争对手的往来中，务必谨慎行事。

我们坚信，腐败不仅会对公司本身产生负面影响，还会对公司内部的所有人以及整个社会产生负面影响，更会导致效率和信誉的丧失。我们公司对腐败零容忍。

如果你对反腐败有任何疑问，请立即通过道德与合规(E&C)沟通渠道联系CCO。

在Applus+，我们相信创新与遵守**反垄断及不正当竞争法是经济发展的基础**。因此，我们严禁以下行为：

- 在公共或私营领域，为**分割市场、操纵价格或串通投标**而签署违法的协约。
- **不当使用和/或泄露第三方的商业秘密、机密信息或侵犯知识产权**（如商标、版权与专利）。
- 发布任何包含**不实信息**或有可能误导或欺骗客户的报价或广告。

为了辨别敏感情况，了解与竞争对手往来的适用法律法规，我们在竞争政策中提供了竞争法的相关信息和员工应遵循的指导原则。

5.9. 的反腐败实践

Applus+在其经营业务的所有国家/地区，都遵守**与预防腐败相关的国内和国际法律法规**。

因此，Applus+专业人士与第三方有责任避免任何腐败行为的发生。Applus+已在其经营业务的所有国家/地区实行国际反腐败政策和规程。

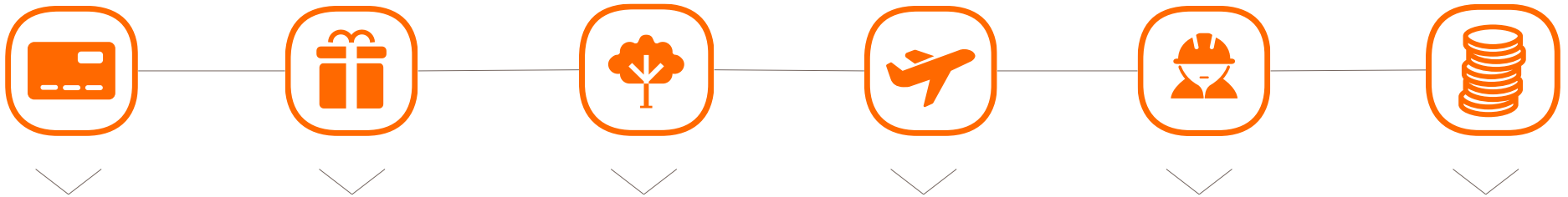
这项政策和规程禁止以下行为：

1. 承诺或给予公职人员或其他公司的员工任何有价值之物，以谋取**不正当的待遇或利益**。
2. 给予公职人员或其他公司员工**超出公司列明的礼品限额标准**或违反国际反腐败规程的任何有价值之物。
3. **索取或收受**其他公司或第三方的任何有价值之物，作为**给予不当利益**的条件。
4. 利用与**公职人员、其亲属、官员或政党相关成员**的私人关系，以不正当手段为Applus+谋取优厚待遇或不当利益。
5. 在**未事先确认第三方职业操守及其是否能遵守反腐败政策**的情况下，代表Applus+与第三方建立业务合作关系。
6. 为**获得授权，或为加快、促进行政审裁程序**而向公职人员支付款项（官方税收、关税及费用除外），即使当地法律准许也不例外。

在一些国家或地区，Applus+可能实施特定的反腐败政策，这些政策遵从集团总体反腐败政策的规定。

Applus+阻止其专业人士和第三方代表Applus+提供或接受礼物或款待。**接受或提供任何礼物或款待应严格遵守国际反腐败规程。**

有价值之物可能包括：



在对利益相关者进行任何游说活动之前，请务必咨询法务部，除非这是公司委派的任务。

5.10. 预防欺诈和其他违规行为

欺诈指的是**通过欺骗来获取个人或公司利益的任何行为。**

欺诈有很多种形式，没有固定的特征。实施欺诈的**可能是个人，也可能是团伙。**
做出欺诈行为的可能是Applus**内部**专业人员或第三方，也可能是**外部的供**应商、客户或其他人。

欺诈行为的例子包括：

- **故意**篡改财务报表
- 贪污（例如在现金计入公司账簿之前实施偷窃）
- **挪用客**户资金
- **提供夸大、欺**骗性或不准确的信息
- 伪造或篡改文件（例如支票或授权）
- 贩卖客户信息
- 协助或唆使他人实施欺诈

Applus+实施各项反欺诈政策，例如**反洗**钱政策和员工开支报销政策。

欺诈会给我们每个人都带来负面影响。合规、审计和内部控制部门密切合作，致力于检测、预防和打击各种类型的欺诈行为。然而，**每个人都有责任对任何异常活动保持警惕，密切关注任何可疑的金融交易，并通**过道德与合规沟通渠道**予以**举报。

5.11. 社会责任、赞助与捐赠

作为一家对社会负责的企业，**Applus+积极参与赞助与捐赠活动，推动文化、科学与艺术的发展**。Applus+始终坚持回馈社区。

任何赞助或捐赠都应有合法目的，必须以书面形式正式签立，并且根据国际反腐败规程获取批准。

严禁代表Applus+在世界上任何一个国家或地区为政党或工会提供资助。

5.12. 信息准确性与记录保存

保证信息的完整性、可靠性和准确性是每个人的责任。在向股东、股票交易市场、市场监管机构和公共管理机构提供信息时，**我们必须保证所提供之信息的准确性与真实性**。

在任何情况下，Applus+专业人士严禁提供错误或误导信息。

此外，Applus+也承诺向股东提供充分、真实且客观的集团发展信息。**Applus+的所有金融交易都必须保持清晰准确的备案和记录**。

5.13. 遵守商业法规和经济制裁

Applus+集团在全球范围内开展业务，**满足客户的需求**，这是其**当前增长和扩张的要素**。
Applus+**清楚**这一过程至关重要，可能会涉及在高风险国家开展业务，并且在特定情况下需要避免在某些国家与地区开展业务。

我们的**国际业务不**仅要求我们**理解与遵守本地法律法规**，还需要遵守**我们业务所在国的商业法**。
Applus+坚定承诺遵守有关跨境贸易及制裁和出口管制方面的相关法律法规。

在开展任何跨境贸易业务前，请查阅**Applus+制裁与**进出口控制政策。
在新国家开展业务之前，请遵守**Applus+新国家**业务的全球政策。

5.14. 诚信服务

我们必须依照Applus+的方法、程序、做法与政策，根据各国/地区法律，秉持专业、独立与公正的原则提供**服务**。建议、专业意见、数据、结果及任何裁定、判决事实都应认真按照内部政策和协议记录在案。

报告与证明材料应当包括客观、真实的结果与发现，以及相关专业人士的相应意见。**根据全球利益冲突政策及其他适用的内部规例，在提供服务时，Applus+严格遵守任何法律法规，避免发生任何与法律抵触的情况。**

5.15. 利益冲突

当Applus+专业人士的个人利益直接或间接与集团利益相抵触或可能相抵触的时候，就会出现利益冲突。**在特定情况下，Applus+专业人士的潜在个人利益可能影响其代表Applus+作出决策，我们应采取措施避免这种风险，确保专业人士作出的决策始终以集团最佳利益为依归**。因此，在与Applus+的职业关系框架内，具有决策职能或对决策有影响力的专业人士应将集团利益摆在个人利益之前。Applus+专业人士对Applus+负有忠诚义务，因此，按照一般规则，**他们必须防止和避免发生利益冲突。**

我们需要采取必要的措施来避免产生利益冲突。然而，有时难免会产生利益冲突。在不可能避免利益冲突的情况下，专业人士必须通知上级和/或人力资源团队，共同应对这种情况并采取适当措施。

针对何种情况构成利益冲突，及面对利益冲突时如何采取适当行动的详细规则载于全球利益冲突政策。

常见的存在利益冲突的例子有：

雇用亲友。

在与**Applus+**构成竞争的公司，或是集团的客户或供应商公司中拥有经济利益。

除**Applus+**的本职工作之外，开展任何与**Applus+**提供的服务类型相关的有偿活动。

在未经正式授权的情况下，向**Applus+**的客户提供任何其他具有如下性质的服务：**Applus+**之前为相关客户处理的任务为此类服务提供了便利，或此类服务妨碍**Applus+**专业人士客观公正地履行其在**Applus+**的职责。

利用自身在**Applus+**的职位获取个人的业务或商业机会。

根据适用的内部政策和利益冲突政策获取授权后，可实施上述部分行为。

5.16. Applus+资源的使用

根据集团的IT资源使用政策，**企业电子邮件帐户属于公司财产，因此不能用作私人用途**。任何将公司电子邮件帐户用于私人用途的行为都构成对其内容隐私性的弃权。

Applus+为专业人士提供的IT资源（例如，个人电脑、笔记本电脑、平板电脑、电话、网络接入设备及其他通信系统）只能用于办公用途，只有在不影响专业工作的情况下才可用于个人事务。在任何情况下，**Applus+始终有权根据适用法律和/或内部政策对这些IT设备（包括过去的通讯内容）的使用进行管控。**

拥有Applus+企业电子邮件帐户的专业人士在代表Applus+进行专业沟通时，应始终使用此类帐户。

使用外部文件和软件会给公司安全带来隐患，并可能导致Applus+受到严重的刑事和民事处罚。因此，**公司禁止下载或使用任何未经授权的软件、下载任何不适当内容或实施任何侵犯知识产权的行为。**

Applus+的其他资源只能用于开展工作，绝不能用于个人事务。Applus+所有专业人士必须爱护分配给个人使用的公司资源，避免这些资源受损、被盗或使用不当。

Applus

Together beyond standards

www.applus.com