ETICKÝ KODEX

Ver. 2026

Obsah

01
Úvod a definice 03

1.1. Úvod 04

1.2. Definice 05

02
Základní zásady společnosti Applus+ 06

03
Etický kodex společnosti Applus+ 09

3.1. Co je účelem kodexu? 10

3.2. Kdo musí kodex dodržovat? 11

3.3. Komise pro udržitelnost a Chief Compliance Officer (CCO) 12

3.4. Komunikace a školení 13

3.5. Revize kodexu 13

04
Kladení otázek a hlášení obav 14

05
Zásady jednání 17

5.1. Respektování důstojnosti na pracovišti 18

5.2. Podpora rozmanitosti, začleňování a rovnosti mezi našimi zaměstnanci 19

5.3. Závazek k dodržování lidských práv a odmítání dětské práce a novodobého otroctví 20

5.4. Prevence zdravotních a bezpečnostních rizik a respektování práv zaměstnanců 21

5.5. Ochrana osobních údajů a soukromí 22

5.6. Nakládání s důvěrnými informacemi a kybernetická bezpečnost 23

5.7. Udržitelný rozvoj a ochrana životního prostředí 24

5.8. Spravedlivá soutěž a klienti 25

5.9. Boj proti korupci 26

5.10. Prevence podvodu a jiné nesrovnalosti 28

5.11. Společenská odpovědnost, sponzorování a dary 29

5.12. Věrohodnost informací a vedení záznamů 29

5.13. Soulad s obchodními regulacemi a ekonomickými sankcemi 30

5.14. Integrita v našich službách 31

5.15. Střety zájmů 31

5.16. Využívání zdrojů Applus+ 33

Náš etický kodex se řídí integritou a profesionalitou našeho rozhodování

1.1. Úvod

Mike Smith
předseda představenstva
společnosti Applus+

Náš kodex se řídí integritou a profesionalitou našeho rozhodování a stanovuje soubor obecných zásad, jimiž by se mělo řídit každodenní chování nás jako členů společnosti Applus+. V souladu s tím vytváří rámec, který se snaží jít nad pouhé dodržování zákona.

Všichni víme, že je důležité jednat čestně a zodpovědně. Integrita nám umožňuje budovat a zachovávat udržitelné prostředí, na které jsme všichni hrdí, a posiluje naši profesní činnost. Dodržováním tohoto kodexu přispíváme navíc svým chováním i širší společnosti.

Růst podnikání a udržování vysokých standardů v oblasti řízení a dodržování předpisů se vzájemně posilují. Budování důvěry u širší veřejnosti je postupný proces, který vyžaduje neustálé úsilí.

Proto je povinností nás všech chránit dobré jméno skupiny, což znamená jednat čestně a chovat se k zainteresovaným stranám – ať už jde o interní a externí spolupracovníky, naše zákazníky, akcionáře, partnery nebo dodavatele – spravedlivě a čestně.

Spoléháme na vaši plnou podporu a odhodlání pomoci společnosti Applus+ zůstat podnikem budoucnosti, který staví na svých základních hodnotách obsažených v tomto etickém kodexu.

Vyzýváme vás, abyste si tento kodex pečlivě přečetli a byli jeho věrnými strážci, což od vás očekáváme. Předem vám děkujeme za to, že přispějete k uplatňování etického kodexu v rámci skupiny.

S vaší pomocí si společnost Applus+ bude nadále udržovat důvěru, kterou všichni máme.

Richard Bartlett
CEO společnosti Applus+

1.2. Definice

Níže naleznete definice některých pojmů používaných v tomto kodexu:

1

Applus+ nebo skupina znamená společnost Applus Services, S.A. a všechny její dceřiné společnosti a zúčastněné společnosti, včetně společných podniků s jinými obchodními partnery, které společnost Applus Services, S.A. přímo nebo nepřímo ovládá.

2

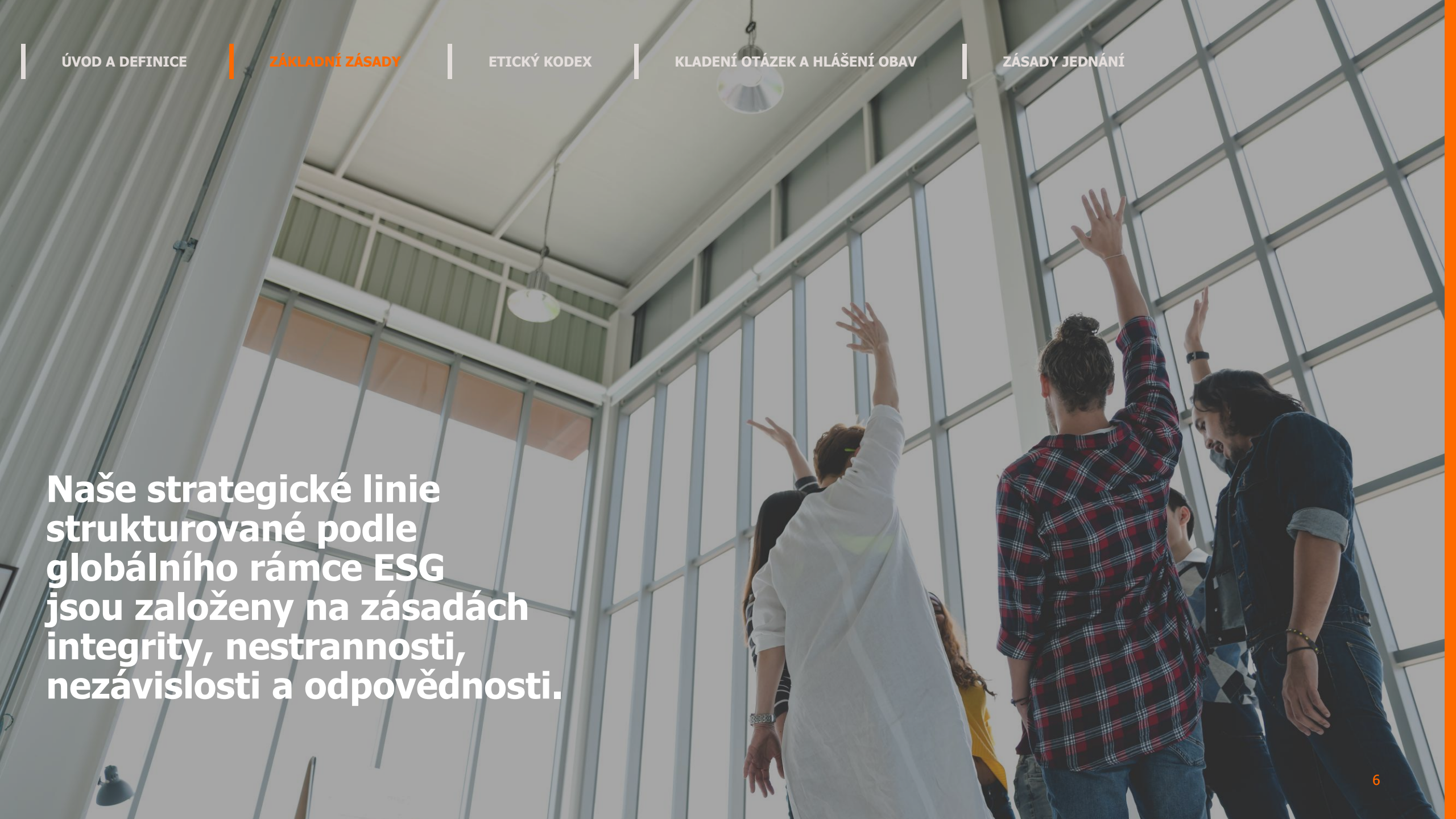
CCO představuje **Chief Compliance Officer** (člena představenstva zodpovědného za dodržování předpisů). Obecně platí, že odpovědnost za prosazování a kontrolu dodržování etického kodexu a vnitřních předpisů, z nichž vychází, nese CCO.

3

Odborní pracovníci Applus+ jsou všichni zaměstnanci a další osoby poskytující služby jménem společnosti Applus+ bez ohledu na typ smluvního vztahu se společností Applus+. Tento termín tedy zahrnuje zaměstnance, nezávislé dodavatele, vedoucí pracovníky, členy vedení, ředitele a dodavatele zajišťující externí činnost, kteří pracují pro společnosti Applus+.

4

Třetí stranou se podle definice v globálním protikorupčním postupu rozumí kterákoli právnická či fyzická osoba v externím vztahu vůči společnosti Applus+, jež je oprávněna jednat jménem společnosti Applus+, jako například zástupci a určití subdodavatelé nebo poradci.



Naše strategické linie strukturované podle globálního rámce ESG jsou založeny na zásadách integrity, nestrannosti, nezávislosti a odpovědnosti.

Závazek společnosti Applus+ k udržitelnému rozvoji

Kvalita našich služeb a úspěch našeho podnikání závisí na mnoha faktorech, z nichž jedním je nepochybně to, že každý den jednáme férově a poctivě jako **společensky zodpovědní lidé.**

Pevně věříme v hodnoty v oblasti **životního prostředí, sociální oblasti a správy a řízení společnosti (ESG)**, které jsou naplňovány v kontextu, v němž naše obchodní operace vytvářejí hodnotu přesahující naši finanční návratnost. Přinášejí tak přímé a nepřímé výhody společnosti a vytvářejí významný pozitivní dopad na životní prostředí a místní komunity, v nichž pracujeme.

> Společnost Applus+ se zavázala pokračovat v odpovědném a udržitelném podnikání, a to jak ve způsobu řízení našich činností (očekávání týmu společnosti Applus+, klientů a investorů), tak v tom, jak přispíváme širší komunitě a světu kolem nás.

Jako globální skupina jsme si vědomi toho, že se naše činnost může dotýkat více oblastí v různých lokalitách a odvětvích. Podstata „dobrého podnikání" nás zavazuje, že budeme jednat tímto způsobem a budeme si vědomi rizik vyplývajících z naší činnosti, čímž upevníme udržitelné a odpovědné obchodní postupy.

Pevně věříme, že všechny **současné i budoucí iniciativy vyvíjené pod záštitou ESG přispějí k vytváření dlouhodobé hodnoty pro nás**, naše zákazníky a naše zainteresované strany jako celek.

Naše strategické linie strukturované podle globálního rámce ESG jsou založeny na našich zásadách **INTEGRITY, TRANSPARENTNOSTI, NESTRANNOSTI, NEZÁVISLOSTI a ODPOVĚDNOSTI** s cílem posílit řízení ESG v celé organizaci a posílit náš závazek.

Na toto klademe nejvyšší důraz, abychom úspěšně rozvíjeli podnikání a vytvářeli dlouhodobé hodnoty pro všechny naše zúčastněné strany.

Náš **závazek v oblasti udržitelnosti** je vyjádřen konkrétními cíli, které jsou podporovány a rozvíjeny řadou činností strukturovaných do pěti níže uvedených pilířů, které jsou základem hodnoty naší pověsti a činnosti a jsou v souladu s **cíli udržitelného rozvoje (SDG) Organizace spojených národů.**

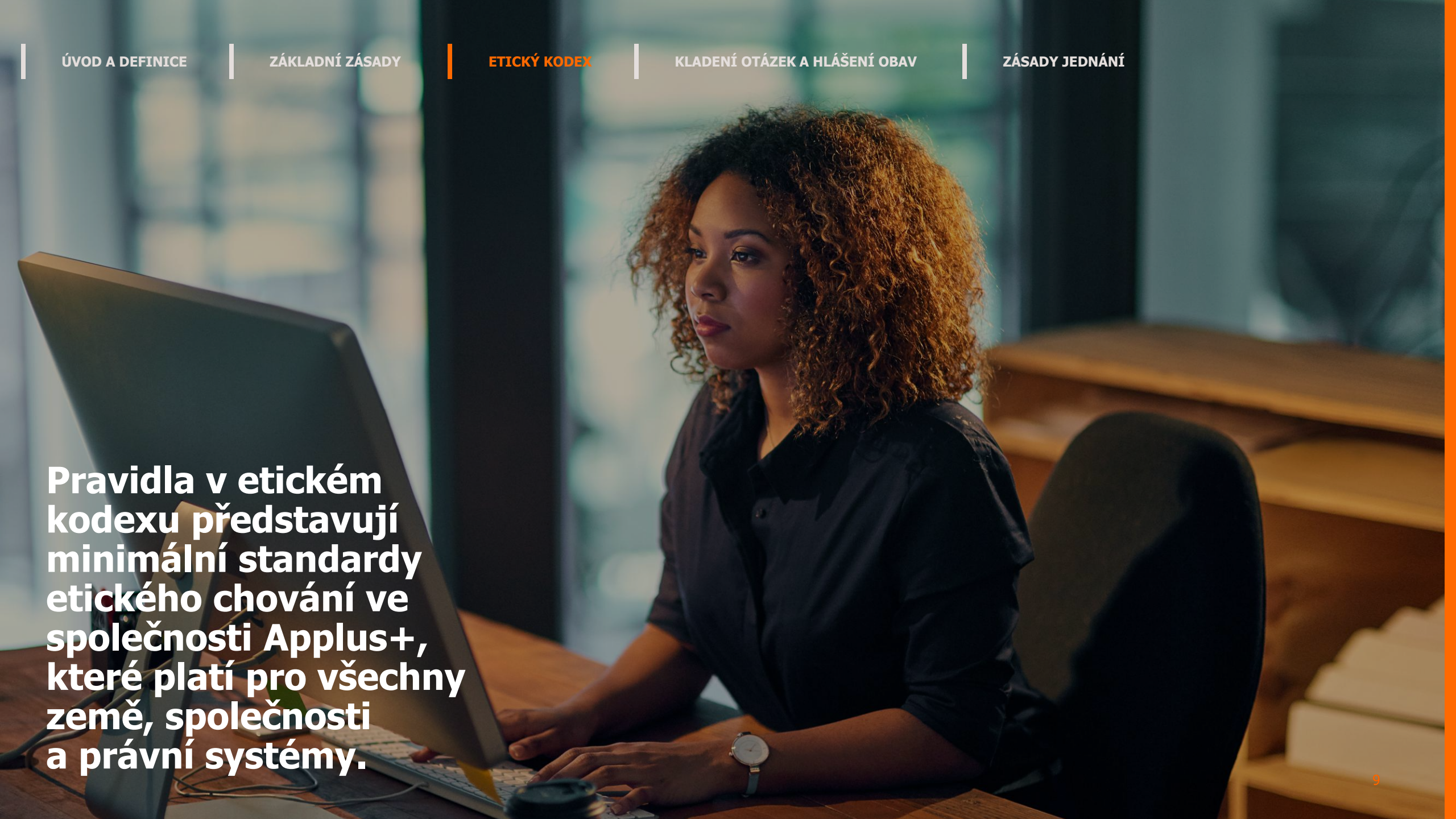
Integrita: Věříme v čestné jednání ve všech vztazích a přísné dodržování všech platných zákonů a podporujeme je. Společnost Applus+ respektuje důstojnost každého člověka a dbá o blaho a bezpečnost ostatních.

Transparentnost: Naše vztahy jsou založeny na vzájemném respektu, dialogu a transparentnosti. Vztahy s úřady, regulačními orgány a vládními agenturami se řídí zásadami spolupráce, čestnosti a otevřenosti.

Nestrannost a nezávislost: Působíme svobodně, objektivně a nezávisle a vyhýbáme se všem typům korupce nebo střetu zájmů, které by nás mohly ovlivnit při rozhodování.

Odpovědnost: Zajišťujeme, aby naši zaměstnanci a partneři měli bezpečné a zdravé pracoviště, v němž mohou vykonávat svoji činnost. Pracoviště respektující životní prostředí a společenství, v jejichž rámci působíme.

V principu se ve společnosti Applus+ **snažíme sloužit čestně, nezávisle a nestranně** a **zodpovědně překonávat očekávání těch, kteří důvěřují našim produktům a službám.**



Pravidla v etickém kodexu představují minimální standardy etického chování ve společnosti Applus+, které platí pro všechny země, společnosti a právní systémy.

3.1. Co je účelem kodexu?

Etický kodex je závazný soubor pravidel, která vymezují očekávané chování a stanovují zásady, jimiž by se mělo řídit jednání společnosti Applus+ a všech jejích pracovníků při plnění povinností a v obchodních a pracovních vztazích.

Všichni pracovníci společnosti Applus+ jsou povinni jednat tak, jak je uvedeno v tomto kodexu.

Náš etický kodex je základním stavebním kamenem systému správy souladu s právními nařízeními (Compliance Management System, CMS). Pravidla v etickém kodexu představují minimální standardy etického chování ve společnosti Applus+, které platí pro všechny země, společnosti a právní systémy. Tento kodex spolu s prováděcími předpisy zdůrazňuje pevný **závazek společnosti Applus+ podporovat přiměřenou odpovědnost v oblasti ESG.**

Tento etický kodex nedokáže poskytnout odpověď na každou situaci a etické dilema, s nimiž se na pracovišti setkáme. **Každý z nás je zodpovědný za to, že rozumí zásadám a postupům společnosti Applus+, jedná čestně a se zdravým rozumem a dodržuje základní zásady společnosti Applus+ v každém aspektu své práce.**

V případě pochybností zpřístupňuje společnost Applus+ všem, kteří musí dodržovat kodex, jakož i svým klientům, dodavatelům a obchodním partnerům, **komunikační kanál pro etiku a dodržování předpisů (E&C)** popsaný v části 4 tohoto kodexu.

3.2. Kdo musí kodex dodržovat?

Znalost a dodržování kodexu je povinností všech odborných pracovníků Applus+, bez ohledu na jejich funkci, místo výkonu práce nebo společnost Applus+, jíž poskytují služby. **Každý odborný pracovník společnosti Applus+ se musí výslovně zavázat, že bude kodex dodržovat**. Za tímto účelem poskytuje společnost Applus+ přístup ke kodexu a speciální školení, které se ho týká. Pokud si odborní pracovníci společnosti Applus+ nepřečtou náš kodex, neabsolvují školení o dodržování kodexu nebo nepodepíší související potvrzení, nezbavuje je to povinnosti kodex dodržovat.

Při každém profesním postupu v rámci společnosti Applus+ je třeba zvážit, zda tato osoba respektuje a dodržuje kodex a hodnoty Applus+.

Není přípustné žádné porušení kodexu. Žádný pracovník společnosti Applus+ nesmí ospravedlňovat jednání, které odporuje ustanovením etického kodexu, a spoléhat se přitom na pokyn nadřízeného nebo vědomost o tomto jednání ze strany tohoto nadřízeného. Odborný pracovník společnosti **Applus+ musí takové případy také nahlásit prostřednictvím komunikačního kanálu.**

Úspěšné dodržování kodexu závisí na angažovanosti každého z nás, ale povinnost striktně dodržovat ustanovení kodexu je obzvláště důležitá u ředitelů a vedoucích pracovníků.

Při náboru a výběru ředitelů a manažerů se zohledňují jejich zásluhy, schopnosti a soulad s hodnotami kodexu. K míře plnění výše uvedených povinností se přihlíží jak při hodnocení jejich výkonnosti a rozhodování o profesním postupu, tak při stanovení výše jejich odměny.

Od našich klientů, obchodních partnerů a dodavatelů očekáváme profesionální a poctivý přístup a dodržování našich základních zásad. Za účelem dosažení tohoto cíle se společnost Applus+ zavázala podporovat mezi nimi postupy, které jsou v souladu s naším etickým kodexem. V souladu s globálním protikorupčním postupem se třetí strany zavazují dodržovat náš kodex.

Společnost Applus + od všech ředitelů a manažerů vyžaduje:

- **Podporovat kulturu etiky a dodržování předpisů** při své každodenní práci,
- **Zvyšovat povědomí** o kodexu **a podporovat jeho přísné dodržování**,
- **Přijmout odpovídající opatření k dohledu** nad tím, aby osoby, které jsou jim podřízeny, dodržovaly kodex,
- Kromě dalších relevantních kritérií **vybírat a povyšovat své zaměstnance a spolupracovníky i podle** jejich **bezúhonnosti**, **kvalifikace** a **pracovní výkonnosti**,
- **V případě pochybností** o uplatňování nebo výkladu kodexu **požádat o radu CCO**,
- **Neprodleně nahlásit jakékoli skutečné nebo podezřelé porušení kodexu**, včetně těch, o něž se s nimi podělí ostatní.

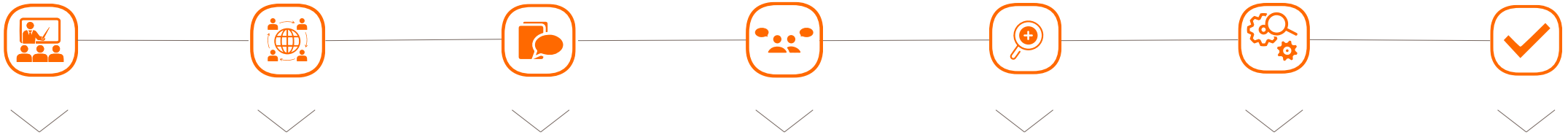
Bezpečnost pracovníků Applus+ a třetích stran je pro naši skupinu nejvyšší prioritou. Pravidla ustanovená v tomto postupu mohou být v ojedinělých případech porušena, pokud se pracovník nebo třetí strana nachází v nebezpečí bezprostřední fyzické újmy či nezákonného uvěznění. V takových případech musí zasažený jedinec tuto skutečnost okamžitě nahlásit vedoucímu pracovníkovi oddělení souladu s právními nařízeními společnosti Applus+.

3.3. Komise pro udržitelnost a Chief Compliance Officer (CCO)

Představenstvo společnosti Applus+ pověřilo Komise pro udržitelnost , aby podporoval provádění **zásad ESG skupiny** a zejména řízení **záležitostí ESG, odpovědnosti ESG, etiky a transparentnosti.**

CCO pod vedením a dohledem Komise pro udržitelnost musí učinit nezbytná opatření k prosazování etického kodexu a ke sledování, zda jej dodržují všichni odborní pracovníci Applus+.

CCO tedy zodpovídá za:



šíření obsahu kodexu, navrhování a provádění nezbytných **školení o dodržování předpisů**,

podpora a koordinace uplatňování etického kodexu v jednotlivých společnostech skupiny,

vylepšování a prosazování schvalování interních zásad a postupů, které jsou nutné k **účinnému uplatňování našich hodnot**,

přijímání a vyřizování dotazů a stížností týkajících se kodexu a hlášení o možných nesrovnalostech,

vyšetřování všech údajných porušení kodexu a spoluúčast na navrhování odpovídajících disciplinárních a jiných opatření,

provádění nezbytných **hodnocení rizik** pro posouzení potřeby aktualizace kodexu,

dohled nad dodržováním a správným uplatňováním kodexu a jeho sledování, aniž by byly dotčeny povinnosti interního auditu a jeho případná pomoc.

CCO každoročně vypracuje a předá **Komise pro udržitelnost výroční zprávu o všech opatřeních prováděných v souladu s výše uvedenými povinnostmi** za účelem zhodnocení úrovně dodržování etického kodexu.

3.4. Komunikace a školení

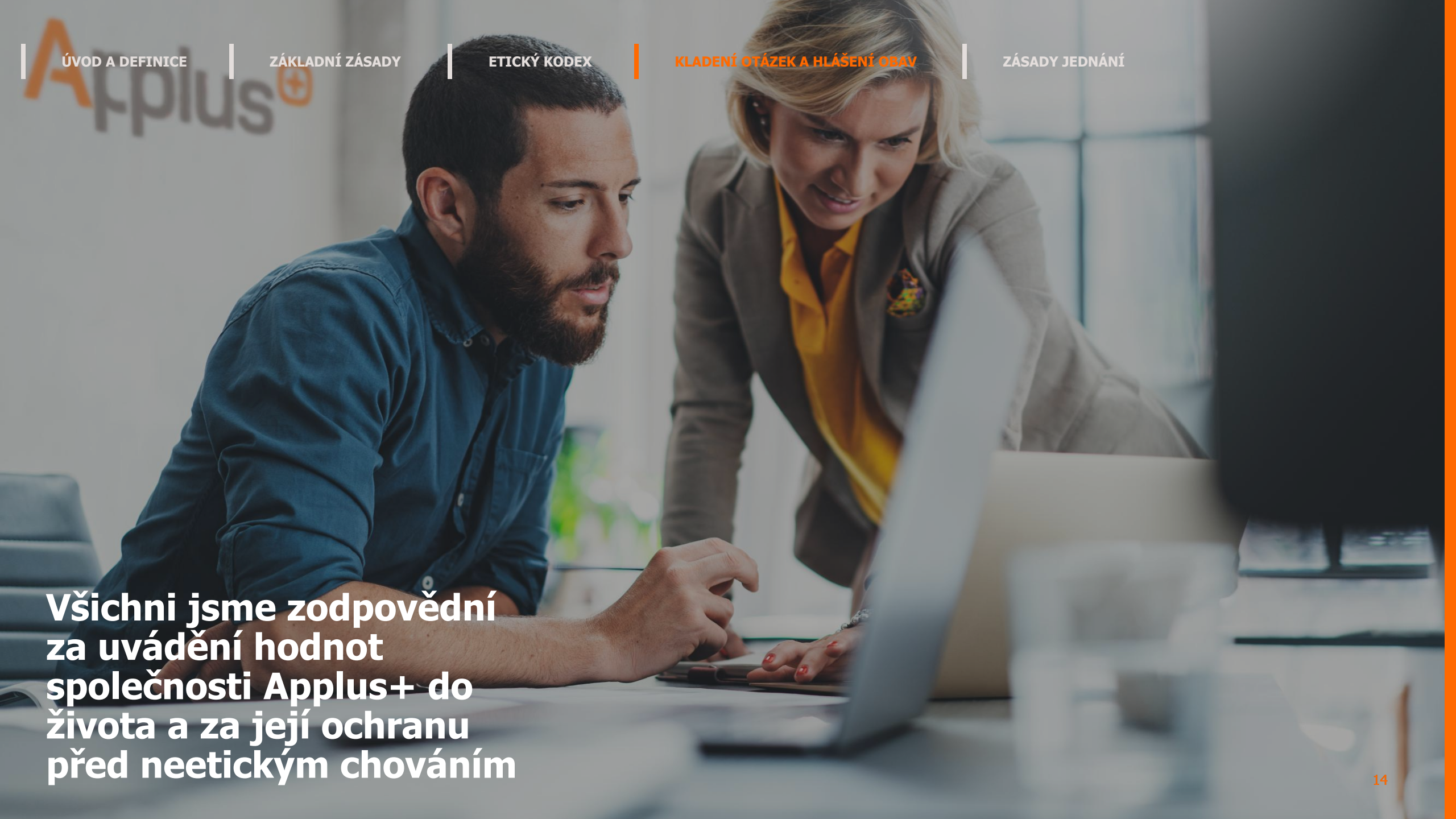
Společnost Applus+ poskytuje odborným pracovníkům společnosti Applus+ a třetím stranám kopii tohoto kodexu při zahájení pracovního nebo obchodního vztahu s nimi. Odborní pracovníci společnosti Applus+ a třetí strany se výslovně zaváží v době jejího převzetí k dodržování kodexu.

CCO nese odpovědnost za podporu šíření **obsahu etického kodexu mezi odborné pracovníky, klienty, dodavatele a obchodní partnery společnosti Applus+.** V tomto ohledu musí CCO vypracovat a aktualizovat plán školení a interní komunikace s cílem zvýšit znalost kodexu mezi odbornými pracovníky společnosti Applus+.

Je **závaznou povinností** všech odborných pracovníků společnosti Applus+, aby se účastnili pravidelných školení týkajících se kodexu a v příslušných případech i předpisů, které jej rozvíjí.

3.5. Revize kodexu

Etický kodex je třeba pravidelně revidovat a aktualizovat. **Komise pro udržitelnost, oddělení interního auditu a CCO** mohou podávat návrhy na zlepšení etického kodexu. Každá revize etického kodexu podléhá schválení Komise pro udržitelnost a představenstvem.



Všichni jsme zodpovědní za uvádění hodnot společnosti Applus+ do života a za její ochranu před neetickým chováním

Všichni jsme zodpovědní za uvádění **hodnot společnosti Applus+ do života a za její ochranu před neetickým chováním**. Proto je důležité, abychom se všichni cítili svobodně a mohli klást otázky nebo vznášet obavy, pokud si nejsme jisti, co máme dělat, nebo pokud se nám něco nezdá.

Kladení otázek

Pokud máte pochybnosti ohledně tohoto etického kodexu, můžete se **poradit se svým nadřízeným nebo s oddělením pro dodržování předpisů společnosti Applus+**. Navíc je **komunikační kanál pro etiku a dodržování zásad (E&C)** společnosti Applus+ k dispozici všem odborným pracovníkům společnosti Applus+ i našim klientům, dodavatelům a obchodním partnerům, aby zde mohli pokládat dotazy týkající se výkladu a uplatňování etického kodexu.

Všechny dotazy jsou vítány a budou vyřízeny včas a citlivě.

CCO je zodpovědný za správu kanálu E&C a za přeposílání pochybností, které nesouvisí s etickým kodexem, příslušným osobám.

Přístup ke komunikačnímu kanálu

Sdělení do **komunikačního kanálu E&C** lze zasílat vyplněním elektronického formuláře, který je k dispozici v síti Global Intranet společnosti Applus+ a v následující části na **webových stránkách společnosti Applus+**.

Vyjádření obav

Všichni odborní pracovníci společnosti Applus+ i třetí strany jsou povinni prostřednictvím **komunikačního kanálu pro etiku a dodržování zásad (E&C)** oznámit jakékoli důvodné náznaky nebo podezření na jednání, které porušuje pravidla stanovená v tomto kodexu. Ozvat se není předmětem volby. Pokud se domníváte, že došlo k porušení kodexu, **interních předpisů společnosti Applus+ nebo zákona, musíte své obavy včas oznámit**.

V případě, že stížnost nese jakýkoli vztah k CCO nebo oddělení pro dodržování pravidel skupiny, může být přímo nahlášena generálnímu poradci, který bude dodržovat níže uvedená pravidla.

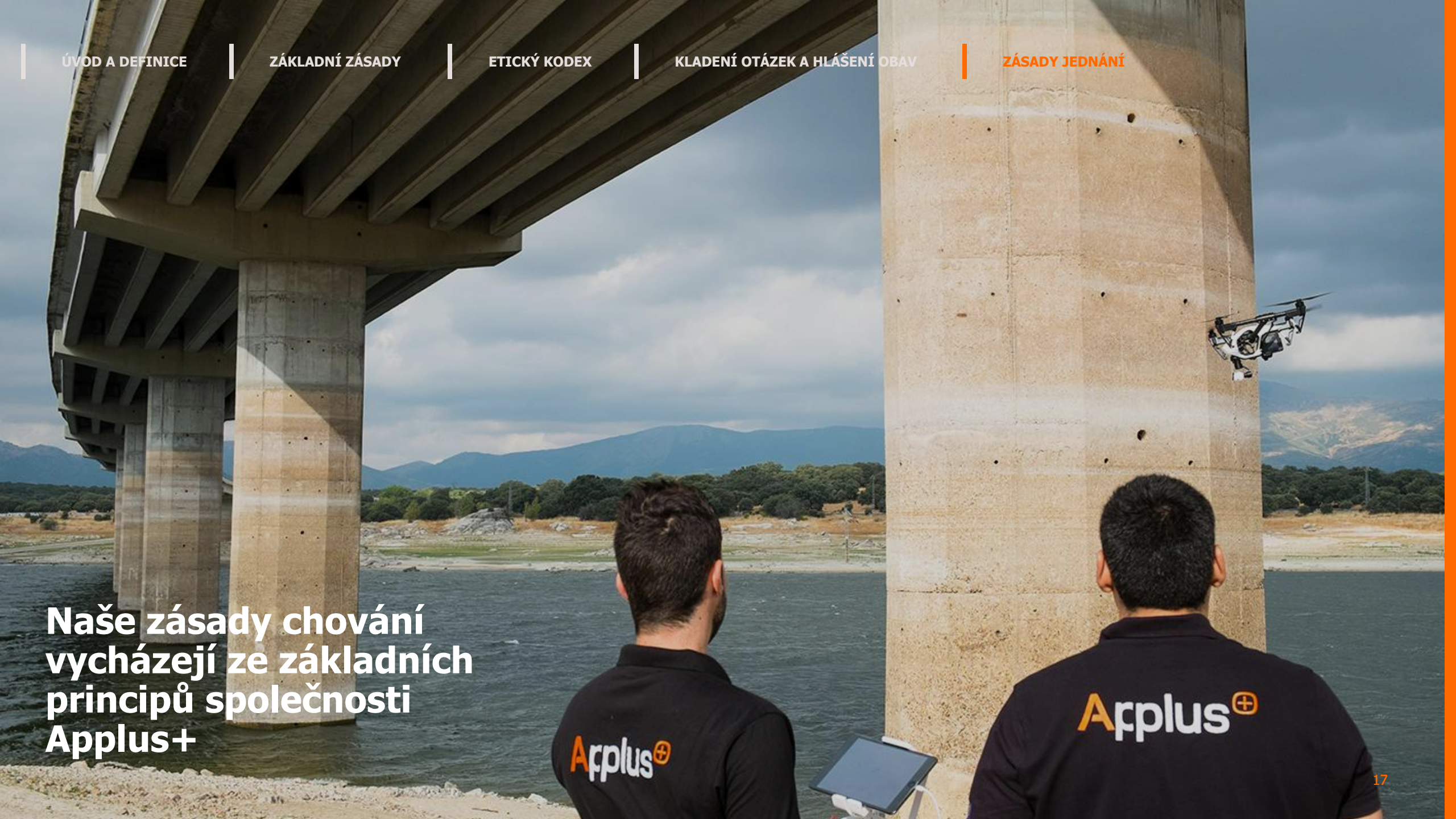
Veškerá komunikace musí být prováděna v dobré víře a na základě rozumných důvodů. Rozumné důvody se vztahují k faktům nebo indikacím, z nichž lze rozumně usuzovat, že došlo k jednání nebo opomenutí porušující pravidla tohoto kodexu.

V zájmu zajištění maximální bezpečnosti a ochrany osoby, která porušení ohlásila, se společnost Applus+ zavazuje k následujícímu:

- předcházet a vyšetřovat jakýkoli druh obtěžování nebo odplaty vůči oznamovateli (nebo osobám spojeným s takovým oznamovatelem) a zasahovat proti němu
- dodržovat platné pracovněprávní předpisy a předpisy na ochranu osobních údajů a interní zásady
- Zajištění důvěrnosti informací a/nebo anonymity informátora v průběhu vyšetřová

V souladu s **Applus+ Politika komunikačního systém Ethics & Compliance a ochranu oznamovatelů** je CCO odpovědný za řízení komunikačního kanálu E&C, a proto zpracovává všechny obavy nahlášené prostřednictvím tohoto kanálu. CCO tedy bude řídit a koordinovat vyšetřování a odborní pracovníci společnosti Applus+ budou dodržovat pokyny CCO v tomto směru.

Tento kodex a zásady, které s ním souvisejí, nejsou jen souborem „nejlepších postupů" nebo doporučení. Jejich dodržování je povinné. Z toho vyplývá, že každý případ porušení může být předmětem disciplinárního řízení, jehož důsledkem může být, v závislosti na případu, i rozvázání profesního vztahu dle platných zákonů a postupů.



Naše zásady chování vycházejí ze základních principů společnosti Applus+

V této části kodexu jsou uvedeny **zásady chování, které vyplývají ze základních zásad společnosti Applus+**.

5.1. Respektování důstojnosti na pracovišti

Závazek společnosti Applus+ dodržovat hodnoty tohoto kodexu by nebyl důvěryhodný, kdyby se neodrážel v pracovněprávním vztahu založeném na **úctě ke každému zaměstnanci.** V pracovněprávním vztahu nesmí docházet ke zneužití pravomoci ani k jednání, které by mohlo ostatní silně urazit.

Společnost Applus+ působí v různých kulturách s různými zvyklostmi, s nimiž se musíme seznámit a respektovat je, **a jedná tedy s úctou a podle příslušných společenských pravidel.**

Naše **antidiskriminační zásady** se zaměřují na prevenci jakéhokoli typu diskriminace při rozhodování o přijetí do zaměstnání, povýšení odborného pracovníka, organizaci práce nebo disciplinárních opatřeních.

Společnost Applus+ se staví proti všem formám nezákonné nebo nespravedlivé diskriminace.

Šikana a obtěžování na pracovišti, včetně sexuálního obtěžování, jsou nepřípustným chováním a každý je musí hlásit.

5.2. Podpora rozmanitosti, začleňování a rovnosti mezi našimi zaměstnanci

Společnost Applus+ pevně věří v rozmanité a začleňující pracovní prostředí, kde může každý jednotlivec osobnostně i profesně růst. **Každý člověk je jedinečný a my chceme, aby každý podával co nejlepší výkony**, aby se naši zaměstnanci rozrůstali a zůstali různorodí z hlediska kultur, pohlaví, generací, schopností a dalších dovedností, protože společnost Applus+ si váží odlišností.

Rozmanitost nás jako společnost posiluje a pomáhá nám poskytovat lepší a více začleňující místo pro práci. Všichni jsme zodpovědní za podporu, povzbuzování a přispívání k rozmanitosti na pracovišti.

Rozmanitost má velký podíl na naší výkonnosti, hodnotách a týmově orientovaném pracovním prostředí.

Společnost Applus+ se hrdě hlásí k našim **zásadám rozmanitosti a rovnosti**, které se zaměřují na podporu zásad rozmanitosti a rovnosti s cílem společně budovat lepší pracoviště. Společnost Applus+ je také zapojena do několika projektů, které podporují **rozmanitost, začlenění a rovnost** ve všech společnostech skupiny Applus+.

5.3. Závazek k dodržování lidských práv a odmítání dětské práce a novodobého otroctví

V rámci závazku dodržovat ***Deset principů iniciativy OSN Global Compact*** podporuje a respektuje společnost Applus+ ochranu mezinárodně vyhlášených lidských práv a pomáhá předcházet jejich případnému porušování a zastavovat je.

United Nations Global Compact

Pokud jde o dětskou práci, společnost Applus+ je přesvědčena, že **vykořisťování dětí je odporné a odporuje našemu přesvědčení**, že všichni lidé si zaslouží základní lidská práva, jako je přístup ke vzdělání. Všechny kanceláře jsou proto povinny dodržovat místní právní předpisy týkající se minimálního věku pro práci / ukončení školní docházky, přičemž vedení na všech úrovních se rychle zabývá jakýmkoli zjištěným nedodržením těchto předpisů.

Společnost Applus+ odsuzuje zotročování lidí a obchodování s nimi nebo jakýkoli náznak, že k takovým činnostem dochází. **Nucená či povinná práce je přísně zakázána**. Zaměstnanci nesmějí být nuceni k nedobrovolné práci ani pracovat pod nátlakem.

To nelze zaměňovat s programy **pracovních zkušeností, stáží nebo učňovských programů, jejichž cílem je poskytnout mladým lidem cenné zkušenosti**. Tyto programy se provádějí formalizovaným způsobem, který zajišťuje blaho dotčených osob.

Moderní otroctví je zločin a porušení základních lidských práv. Společným znakem všech typů moderního otroctví je zbavení člověka svobody jinou osobou za účelem jeho vykořisťování pro osobní nebo komerční zisk. Společnost Applus+ se zavazuje podporovat eliminaci všech forem moderního otroctví a důsledně plnit své povinnosti vyplývající ze všech příslušných legislativních požadavků.

5.4. Prevence zdravotních a bezpečnostních rizik a respektování práv zaměstnanců

Vytváření zdravého pracovního prostředí a respektování důstojnosti zaměstnanců zahrnuje **respektování práv zaměstnanců**. Naše skupina bude ve všech oblastech, kde působí, respektovat mezinárodní normy prosazované Mezinárodní organizací práce. **Společnost Applus+ uznává svobodu sdružování**, což znamená, že všechny osoby v naší organizaci mají právo svobodně se sdružovat v odborech a právo na kolektivní vyjednávání.

Zásady zdraví a bezpečnost při práci společnosti Applus+ předcházejí rizikům a podporují zdraví a bezpečnost na pracovišti.

Společnost Applus+ dbá o zdraví, bezpečnost a blaho svých odborníků a chrání je, a všichni odborní pracovníci mají právo vznést námitku a pravomoc zastavit práci, kdykoli mají obavy o bezpečnost. Zároveň **jsou všichni pracovníci povinni znát a dodržovat zásady a postupy skupiny týkající se ochrany zdraví a bezpečnosti** a zajistit jak svou vlastní bezpečnost, tak bezpečnost všech osob, které mohou být ovlivněny jejich činností.

5.5. Ochrana osobních údajů a soukromí

Řízení každé firmy v dnešní době vyžaduje ochranu osobních údajů v rámci **rozsáhlého pole každodenních obchodních činností**, které zahrnují činnosti zpracování různých dat. Na základě těchto úvah bude společnost Applus+ vždy usilovat o **ochranu jednotlivců a jejich odpovídajících základních práv**.

Ačkoli se zákony týkající se ochrany údajů v různých zemích, kde působíme, liší, všichni odborní pracovníci společnosti Applus+ musí dodržovat tato základní pravidla:

Přístup ke všem souborům odborných pracovníků společnosti Applus+ je omezen v souladu se zásadami skupiny pro používání zdrojů IT.

Osobní údaje mohou být shromažďovány a ukládány pouze v takovém rozsahu, který je nezbytný k dosažení **legitimního podnikatelského záměru**, a tyto informace smí být použity pouze za účelem, ke kterému byly shromážděny.

Do osobních údajů odborných pracovníků Applus+ lze nahlížet v souladu s platnou legislativou a interními zásadami v průběhu vyšetřování, **pokud existuje důvodné podezření, že dotyčný pracovník porušil kodex**.

V souladu s interními zásadami mohou být osobní údaje, které jsou zpracovávány společností, poskytnuty třetím stranám, mimo jiné **za účelem plnění právních povinností, kterým podléhá společnost Applus+**, kdy je to nezbytné pro plnění smlouvy nebo pro účely legitimních zájmů, o které usiluje společnost Applus+ nebo třetí strana, s výjimkou případů, kdy nad těmito zájmy převažují zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů. Společnost Applus+ je dále oprávněna poskytnout osobní údaje, které vlastní, pokud to požaduje kompetentní orgán, nebo v rozsahu, ve kterém dotčený subjekt udělil souhlas.

Jakýkoli důvodný náznak nebo podezření na únik nebo porušení (ať už úmyslné, nebo neúmyslné) osobních nebo důvěrných údajů nebo na osobní použití takových údajů musí osoby, které o něm vědí, neprodleně oznámit prostřednictvím komunikačního kanálu Ethics & Compliance (E&C).

5.6. Nakládání s důvěrnými informacemi a kybernetická bezpečnost

Všichni odborní pracovníci společnosti Applus+ jsou povinni zacházet se všemi vyhrazenými údaji, k nimž mají přístup v rámci své profesní činnosti ve společnosti Applus+, jako s přísně důvěrnými. Díky naší činnosti **máme přístup k citlivým údajům dodavatelů a klientů, které musíme chránit a s nimiž musíme řádně nakládat**. To zahrnuje povinnost nezveřejnit důvěrné údaje bez dodržení platných podmínek pro jejich zveřejnění, ani je nevhodně využít. Tato povinnost důvěrnosti platí i po skončení pracovního poměru, respektive smluvního vztahu.

Odborní pracovníci společnosti Applus+ jsou dále povinni se zdržet jakéhokoli osobního využívání příležitostí, o nichž se dozvěděli v důsledku přístupu k důvěrným informacím v rámci své práce. **Podrobněji jsou tyto povinnosti specifikovány v zásadách bezpečnosti informací společnosti Applus+.**

Žádné důvěrné nebo neveřejné informace o kotovaných společnostech, včetně společnosti Applus+, nesmí být použity k přímému nebo nepřímému provedení (nebo doporučení třetí osobě, aby tak učinila) jakéhokoli typu transakce s jejich akciemi, finančními deriváty nebo jinými cennými papíry. **Vnitřní předpisy pro chování na trzích cenných papírů stanovují pravidla, která se vztahují na některé odborné pracovníky společnosti Applus+.**

Kybernetické hrozby a rizika kybernetické bezpečnosti jsou stále závažnější a složitější, protože hackeři používají stále sofistikovanější metody k získání nezákonného přístupu k systémům a datům organizace. Je proto nutné, abychom všichni zůstali vůči těmto hrozbám ostražití. K ochraně osobních a důvěrných údajů, jakož i našeho know-how, **přijímá společnost Applus+ veškerá přiměřená opatření**, aby zabránila neoprávněnému přístupu, vyzrazení nebo zneužití, a to ve všech našich obchodních činnostech a všech formách komunikace.

Všichni jsme zodpovědní za kybernetickou bezpečnost a musíme věnovat čas tomu, abychom pochopili, co je třeba udělat pro ochranu našich sítí, systémů, zařízení a informací, které denně používáme.

Společnost Applus+ má týmy, které se věnují reakci na různé typy incidentů, a zavedla plány a postupy, které udržují naše podnikání v chodu a umožňují našim týmům efektivně se zotavit z kybernetických útoků. Ty jsou klíčovou součástí ochrany dat společnosti a klientů a poskytování nejvyšší úrovně služeb klientům.

Důvěrné údaje mohou zahrnovat:

Firemní nebo obchodní tajemství společnosti Applus+ nebo třetích stran, jako jsou cenové politiky, výzkumné projekty, databáze zákazníků, účetní nebo finanční údaje, know-how, plány rozvoje podnikání nebo jakékoli materiály označené jako „důvěrné".

5.7. Udržitelný rozvoj a ochrana životního prostředí

Naše společnost se zavázala k **UDRŽITELNOSTI**, která je chápána jako schopnost uspokojovat naše vlastní potřeby, aniž by byla ohrožena schopnost budoucích generací uspokojovat jejich vlastní potřeby.

ENVIRONMENTÁLNÍ ZÁVAZEK skupiny se zaměřuje na prevenci a **minimalizaci potenciálních dopadů na změnu klimatu a životní prostředí způsobených naší činností** a také na služby, které poskytujeme s cílem snížit nebo zmírnit dopady na naše klienty.

V našich vlastních provozech se snažíme minimalizovat dopad na životní prostředí snižováním spotřeby energie v našich provozech, využíváním obnovitelných zdrojů energie, zaváděním „zelených" postupů nakládání s odpady a provozováním systémů řízení kvality a ochrany životního prostředí.

5.8. Spravedlivá soutěž a klienti

Jakékoli dohody s konkurencí v rozporu se zákonem jsou přísně zakázány. Při korespondenci s konkurenty buďte vždy opatrní.

Jsme neochvějně přesvědčeni, že korupce má negativní dopad nejen na samotnou společnost, ale i na všechny, kdo jsou její součástí, a na společnost jako celek. Vede také ke ztrátě efektivity a důvěryhodnosti. Naše společnost zaujímá vůči korupci nulovou toleranci.

Máte-li jakékoli dotazy týkající se boje proti korupci, obraťte se neprodleně na CCO prostřednictvím komunikačního kanálu Ethics & Compliance (E&C).

Ve společnosti Applus+ věříme, že inovace a dodržování **antimonopolních zákonů a zákonů o nekalé soutěži jsou základem hospodářského růstu**. Proto je přísně zakázáno následující:

- Jakákoli nezákonná dohoda, jejímž cílem je **rozdělení trhu nebo stanovení cen či manipulace s nabídkami** ve veřejném nebo soukromém sektoru.
- **Nesprávné užívání, případně prozrazení obchodních tajemství nebo důvěrných informací nebo práv k duševnímu vlastnictví** (jako jsou obchodní značky, ochranné známky a patenty), které náležejí třetím stranám.
- Jakékoli nabízení či inzerování, které obsahuje **nepravdivé informace** nebo které by mohlo být pro klienty zavádějící či klamavé.

Naše **zásady hospodářské soutěže** poskytují informace o zákonech o hospodářské soutěži a pokyny pro naše zaměstnance, aby dokázali rozpoznat citlivé situace, a o tom, jak mohou platné zákony ovlivnit jejich chování při jednání nebo ve vztahu ke konkurenci.

5.9. Boj proti korupci

Společnost Applus+ dodržuje **národní a mezinárodní zákony týkající se prevence korupce** ve všech zemích, kde pracujeme.

Odborní pracovníci Applus+ a třetí strany mají tedy povinnost vyvarovat se veškerých korupčních praktik. Společnost Applus+ zavedla globální protikorupční zásady a postupy ve všech zemích, v nichž působíme.

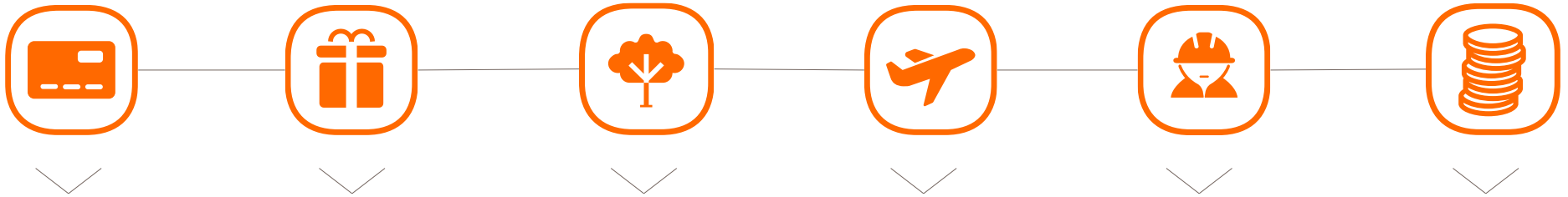
Tyto zásady a postupy zakazují následující činnosti:

1. Slibovat nebo poskytovat cokoli hodnotného veřejným činitelům nebo zaměstnancům jiných společností za účelem získání **neodůvodněného zacházení nebo výhody**.
2. Poskytovat cokoli hodnotného veřejným činitelům nebo zaměstnancům jiných společností **nad rámec konkrétních mezí uvedených v našich zásadách** nebo v rozporu s globálním protikorupčním postupem.
3. **Požadovat nebo přijímat** cokoli hodnotného od jiné společnosti za účelem **poskytnutí neodůvodněné výhody** této společnosti nebo třetí straně.
4. Využívat osobní vztahy s **veřejným činitelem, členem jeho rodiny nebo s vedoucím představitelem či relevantním členem politické strany** nepatřičným způsobem s cílem zajistit pro společnost Applus+ příznivé zacházení nebo neoprávněnou výhodu.
5. Navazovat obchodní vztahy s třetími stranami jednajícími jménem společnosti Applus+ **bez předchozího prověření jejich profesní bezúhonnosti a schopnosti dodržovat naše protikorupční zásady**.
6. S výjimkou oficiálních daní, cel a poplatků provádět platby ve prospěch veřejných činitelů, a to i povolených místní legislativou, **za účelem získání oprávnění nebo urychlení či usnadnění správního řízení**.

V některých zemích nebo zeměpisných oblastech může společnost Applus+ zavést specifické protikorupční zásady, které budou navazovat na ustanovení všeobecných zásad.

Společnost Applus+ svým odborným pracovníkům a třetím stranám **doporučuje neposkytovat ani nepřijímat** dary či pohoštění jménem společnosti Applus+.
Přijímání nebo poskytování jakéhokoli daru nebo pohostinnosti musí být v souladu s globálními protikorupčními postupy.

Cokoli, co má hodnotu, může být:



- **hotovost nebo dárkové karty,**
- **dary,**
- **pozvánky na akce nebo volnočasové aktivity (sportovní akce, lov atd.),**
- **pokrmy a cestovní výdaje,**
- **nabídky práce pro rodinné příslušníky nebo blízké přátele,**
- **umoření dluhu**

Před zahájením jakýchkoli lobbistických jednání se zainteresovanými subjekty se nezapomeňte poradit s právním oddělením, pokud vám nebylo společností přímo nařízeno jinak.

5.10. Prevence podvodu a jiné nesrovnalosti

Pod pojmem podvod se rozumí **jakákoli činnost vykonaná za použití klamu s cílem získat prospěch osobní nebo společnosti.**

Podvod na sebe může vzít několik různých podob, žádný typický případ neexistuje. Spáchán může být buď **jednotlivcem, nebo ve spolupráci s jinými jedinci**.
Lze jej provést buď interně pracovníky Applus nebo třetími stranami, nebo **externě** dodavateli, zákazníky či jinými osobami.

Mezi příklady podvodné činnosti patří:

- **Záměrná manipulace s finančními výkazy**
- **Zpronevěra peněz (např. krádež hotovosti předtím, než je zaznamenána v účetní knize společnosti)**
- **Zpronevěra financí klientů**
- **Informace o prodeji či nákladech, která je přehnaná, zavádějící či nepřesná**
- **Padělání dokumentů či provádění změn v dokumentech (např. u šeků nebo oprávnění)**
- **Prodej klientských údajů**
- **Napomáhání ostatním v podvodu či nabádání ostatních k takové činnosti**

Applus+ uplatňuje strategie v boji proti podvodu, jako je Politika proti praní špinavých peněz a Politika nároků na proplacení pro zaměstnance.

Podvod má negativní dopady na každého z nás. Oddělení souladu s právními nařízeními, interního auditu a interní kontroly úzce spolupracují, aby různé druhy podvodu odhalily, zabránily jim a bojovaly proti nim. Přesto je **povinností všech mít se neustále na pozoru před neobvyklým jednáním, pozorně sledovat jakékoli podezřelé finanční transakce** a **nahlásit veškeré obavy** přes komunikační kanál oddělení etiky a souladu s právními nařízeními.

5.11. Společenská odpovědnost, sponzorování a dary

Jako společensky odpovědný člen společnosti **podporuje společnost Applus+ kulturu, vědu a umění prostřednictvím sponzorských činností a darů**. Ve společnosti Applus+ jsme plně přesvědčeni, že bychom měli vracet peníze našim komunitám.

Každé sponzorství či dar musí mít legitimní účel, musí být písemně formálně sjednáno a schváleno v souladu s globálními protikorupčními postupy.

Příspěvky politickým stranám nebo odborovým svazům jménem společnosti Applus+ kdekoli na světě jsou přísně zakázány.

5.12. Věrohodnost informací a vedení záznamů

Zajištění integrity, spolehlivosti a přesnosti informací je odpovědností každého z nás. **Musíme zajistit přesnost a pravdivost informací, které poskytujeme** svým akcionářům, trhům, na nichž jsou kótovány naše akcie, a jejich regulačním orgánům, a všem orgánům veřejné správy.

Odborní pracovníci společnosti Applus+ nesmějí v žádném případě poskytnout nesprávné informace.

Společnost Applus+ se dále zavazuje svým akcionářům poskytovat přiměřené, pravdivé a objektivní informace o vývoji skupiny. **Všechny finanční transakce společnosti Applus+ musí být jasně a přesně zdokumentovány a zaznamenány**.

5.13. Soulad s obchodními regulacemi a ekonomickými sankcemi

Skupina Applus+ v rámci **uspokojování potřeb svých klientů** a **neustálého růstu a vývoje** provozuje svou činnost celosvětově.
Společnost Applus+ si je vědoma, že tento proces je klíčový a může zahrnovat činnost ve vysoce rizikových zemích nebo z určitých důvodů odmítnutí poskytnutí služby v určitých zemích či oblastech.

Naše **mezinárodní působení** po nás vyžaduje, abychom **jednali v souladu nejen s místními zákony,** ale také s **obchodními zákoníky zemí, ve kterých naši činnost provozujeme**.
Applus+ se plně zavazuje zajistit soulad s relevantními zákony a nařízeními týkajícími se přeshraničního obchodu a zároveň se sankcemi a kontrolní činností v rámci exportu.

Ještě před zahájením jakýchkoli činností přeshraničního obchodu nahlédněte do Politiky sankcí a kontroly exportu/importu společnosti Applus+.
Před zahájením provozování činnosti v nové zemi se řiďte instrukcemi uvedenými v Globální politice pro provozování činnosti v nové zemi společnosti Applus+.

5.14. Integrita v našich službách

Naše služby musí být poskytovány **odborně, nezávisle a nestranně**, podle metod, postupů, praktik a zásad společnosti Applus+ a v souladu s legislativou jednotlivých zemí. Doporučení, profesní posudky, data, výsledky a obecně veškerá prosazovaná fakta musí být pečlivě zaznamenány v souladu s vnitřními strategiemi a protokoly.

Zprávy a certifikace musí obsahovat objektivní a pravdivé výsledky, nálezy a rovněž odpovídající posouzení příslušných odborníků. **Společnost Applus+ při poskytování svých služeb striktně dodržuje zákony a vyhýbá se jakémukoli zákonnému zákazu či omezení služeb, které může poskytovat, v souvislosti s globálními zásadami střetu zájmů a jinými platnými interními předpisy.**

5.15. Střety zájmů

Ke střetu zájmů dochází, je-li či může-li být osobní zájem odborného pracovníka společnosti Applus+ přímo nebo nepřímo v rozporu se zájmem skupiny. **Riziko, kterému je potřeba se vyhnout, se vyskytne v případě, že může mít na daném scénáři osobní zájem odborný pracovník společnosti Applus+ ovlivňující rozhodnutí jménem společnosti Applus+, které by mělo být vždy v zájmu skupiny**. Proto by v rámci profesionálních vztahů ve společnosti Applus+ měli odborní pracovníci s rozhodovacími pravomocemi nebo vlivem upřednostňovat zájmy skupiny před svými osobními zájmy. Odborní pracovníci společnosti Applus+ mají povinnost loajality vůči společnosti, a proto **musí v každé situaci předcházet střetu zájmů a vyhýbat se mu.**

To znamená, že musí přijímat nezbytná opatření, aby ke střetu zájmů nedocházelo. Není mu ovšem možné zabránit vždy. V případech, kdy není možné nebo praktické se střetu zájmů vyhnout, musí odborný pracovník informovat svého nadřízeného, případně tým lidských zdrojů, aby bylo možné situaci řešit a podniknout náležitá opatření.

Globální zásady střetu zájmů vyjasňují podrobněji pravidla týkající se toho, co je považováno za střet zájmů a jak je vhodné v takové situaci jednat.

Běžnými příklady situací, které představují střet zájmů, jsou:

najímání rodinných příslušníků nebo přátel,

finanční zájmy ve společnostech, které jsou konkurenty společnosti Applus+ nebo klienty či dodavateli skupiny,

vykonávání jakékoli placené činnosti související s typem služeb, které může společnost Applus+ poskytovat, a to navíc ke službám vykonávaným ve společnosti Applus+,

poskytování jakýchkoli jiných služeb klientům společnosti Applus+, byť již danému klientovi byla takováto služba poskytnuta v rámci předchozího provedení práce společností Applus+, avšak brání odbornému pracovníkovi společnosti Applus+ v objektivním a nestranném vykonávání své funkce ve společnosti Applus+, pokud nebylo řádně schváleno jinak,

využívání zaměstnaneckého poměru ve společnosti Applus+ s cílem zajistit si jakékoli obchodní nebo komerční příležitosti pro vlastní prospěch.

Některá z výše uvedených jednání mohou být povolena v souladu s platnými interními zásadami a samotnými zásadami střetu zájmů.

5.16. Využívání zdrojů Applus+

Jak je stanoveno v zásadách skupiny pro používání prostředků IT, **firemní e-mailové účty jsou majetkem společnosti, a proto nejsou vhodné k soukromému použití**. Při použití firemního e-mailového účtu k soukromým účelům se vzdáváte práva na ochranu soukromí jeho obsahu.

IT zdroje (počítače, laptopy, tablety, telefony, přístup k internetu a jiné komunikační systémy), které společnost Applus+ poskytuje svým odborným pracovníkům k užívání, slouží jen k pracovním účelům a k vyřizování osobních záležitostí smí být použity jen v případě, že to nekoliduje s výkonem jejich pracovních činností. V každém případě **si společnost Applus+ vyhrazuje právo kontrolovat používání těchto IT prostředků včetně komunikace vedené v minulosti, a to vždy v souladu s platnými zákonnými, případně interními předpisy.**

Odborní pracovníci, kteří disponují firemním e-mailovým účtem společnosti Applus+, musí tento účet používat při každé své profesní komunikaci prováděné jménem společnosti Applus+.

Používání externích souborů a softwaru vystavuje naši bezpečnost rizikům a může společnost Applus+ vystavit dalším trestním a občanskoprávním postihům. Proto jsou **neoprávněná stahování či využívání softwaru, stahování nevhodného obsahu nebo jakýkoli úkon, který porušuje práva na duševní vlastnictví, zakázány.**

Ostatní zdroje společnosti Applus+ smí být využívány výhradně k rozvoji naší činnosti a v žádném případě nesmí nikdy sloužit pro osobní potřebu. Všichni odborní pracovníci společnosti Applus+ musí o přidělené prostředky řádně pečovat a vyvarovat se jejich poškození, krádeže nebo jakéhokoli nesprávného použití.

Applus

Together beyond standards

www.applus.com