



**Applus<sup>+</sup>**

# CÓDIGO DE ÉTICA

<b>01</b>		<b>03</b>		<b>05</b>	
<b>Introdução e definições</b>				<b>Princípios de conduta</b>	<b>17</b>
<b>1.1.</b> Introdução.....		04		<b>5.1.</b> Respeito à dignidade no ambiente de trabalho.....	18
<b>1.2.</b> Definições.....		05		<b>5.2.</b> Incentivo à diversidade, inclusão e igualdade entre a nossa força de trabalho.....	19
<b>02</b>		<b>06</b>		<b>5.3.</b> Compromisso com os direitos humanos e com o combate ao trabalho infantil e à escravidão moderna.....	20
<b>Applus+ Princípios fundamentais</b>				<b>5.4.</b> Prevenção contra riscos de segurança e saúde, e respeito aos direitos dos funcionários.....	21
<b>03</b>		<b>09</b>		<b>5.5.</b> Privacidade e proteção dos dados.....	22
<b>Código de Ética da Applus+</b>				<b>5.6.</b> Cibersegurança e tratamento das informações confidenciais.....	23
<b>3.1.</b> Qual é o objetivo do Código de Ética?.....		10		<b>5.7.</b> Desenvolvimento sustentável e proteção ambiental.....	24
<b>3.2.</b> Quem precisa cumprir o Código de Ética?.....		11		<b>5.8.</b> Concorrência leal e clientes.....	25
<b>3.3.</b> Comitê de ESG e Chief Compliance Officer (CCO) .....		12		<b>5.9.</b> Combate à corrupção na Applus+.....	26
<b>3.4.</b> Comunicação e treinamento.....		13		<b>5.10.</b> Responsabilidade social, patrocínios e doações.....	28
<b>3.5.</b> Revisão do Código de Ética.....		13		<b>5.11.</b> Veracidade das informações e registro de dados.....	28
<b>04</b>		<b>14</b>		<b>5.12.</b> Integridade na prestação dos nossos serviços.....	29
<b>Esclarecimento de dúvidas e apresentação de questões preocupantes</b>				<b>5.13.</b> Conflitos de interesse.....	29
				<b>5.14.</b> Uso dos recursos da Applus+.....	31



**Nosso Código de  
Ética é norteado pela  
integridade e pelo  
profissionalismo com  
que tomamos nossas  
decisões**



## 1.1. Introdução



**Christopher Cole**  
Presidente da Applus+

**Nosso Código é norteado pela integridade e pelo profissionalismo com que tomamos nossas decisões, estabelecendo, assim, um conjunto de princípios gerais que devem guiar o comportamento diário de todos nós, membros da Applus+.** Dessa forma, o Código de Ética articula uma estrutura que busca ir além do mero cumprimento da lei.

Todos nós sabemos da importância de agirmos com integridade e responsabilidade. Para além de fortalecer a nossa atividade profissional, a integridade nos permite construir e conservar um ambiente sustentável do qual todos nós temos orgulho de fazer parte. Além disso, ao seguirmos os critérios deste Código, o nosso comportamento também contribui para a sociedade como um todo.

O crescimento dos negócios e a manutenção de altos padrões de gestão e de conformidade com as regulamentações são elementos que se corroboram mutuamente. O desenvolvimento de confiança com o público em geral é um processo gradativo que demanda esforços constantes.

Consequentemente, é responsabilidade de todos nós proteger a reputação do Grupo, o que significa agirmos com honestidade e tratarmos todas as partes interessadas, sejam elas colaboradores internos ou externos, os nossos clientes, acionistas, parceiros e fornecedores de maneira honesta e justa.

Contamos com seu apoio e comprometimento para ajudar a Applus+ a continuar sendo uma empresa do futuro, que se sustenta nos seus valores fundamentais contidos neste Código de Ética.

Recomendamos e esperamos que você leia este Código de Ética atentamente e que seja seu fiel defensor. Assim, agradecemos antecipadamente a sua contribuição com a implementação do Código de Ética dentro do Grupo.

Com sua ajuda, a Applus+ continuará merecendo a confiança que nós todos temos.



**Joan Amigó**  
CEO da Applus+

## 1.2. Definições

A seguir, você encontrará as definições de alguns dos termos usados em todo o Código:

1

**Applus+ ou Grupo** ambos os termos se referem à Applus Services, S.A. e a todas as suas subsidiárias e empresas participantes, incluindo os empreendimentos conjuntos (joint ventures) com outros parceiros de negócios, controlados direta ou indiretamente pela Applus+ Services, S.A.

2

**CCO** refere-se ao **Chief Compliance Officer**.  
Em termos gerais, a responsabilidade de promover e monitorar a conformidade do Grupo com o Código de Ética e com os regulamentos internos nos quais ele se baseia recai sobre o CCO.

3

Os **Divisional Compliance Officers (DCO)** são as pessoas que desempenham o papel de ponto de contato para a divisão ou a região, conforme o caso, trabalhando em colaboração com o CCO quando necessário para a execução de suas funções.

4

**Profissionais da Applus+** são os funcionários e demais pessoas que prestam serviços em nome da Applus+, independentemente do tipo de relação contratual com a Applus+. Conseqüentemente, incluem-se nessa categoria aqueles que são funcionários próprios, freelancers contratados, gerentes, diretores, executivos e funcionários de processamento comercial terceirizados que trabalham para a Applus+.

5

**Terceiros** são aqueles que, conforme definido no Procedimento Global Anticorrupção, desempenham a função de pessoa física ou jurídica externa à Applus, e que tenham autorização para agir em nome da Applus+, como agentes e determinados subcontratados e consultores.

**Nossas linhas estratégicas desenvolvidas com base na estrutura global da ESG são sustentadas pelos nossos princípios de integridade, imparcialidade, independência e responsabilidade**

## Compromisso da Applus+ com o desenvolvimento sustentável

A qualidade dos nossos serviços e o sucesso do nosso negócio dependem de diversas variáveis, mas uma delas, sem dúvida, é agirmos de forma justa e honesta todos os dias como **indivíduos socialmente responsáveis**.

Acreditamos profundamente nos valores de **Governança ambiental, social e corporativa (ESG, Environmental, Social and Corporate Governance)** praticados em um contexto em que as nossas operações de negócio criem valor além do retorno financeiro, proporcionando benefícios diretos e indiretos à sociedade e gerando impacto positivo significativo no ambiente e nas comunidades locais em que operamos.

A Applus+ tem o compromisso de continuar desempenhando o seu negócio de forma responsável e sustentável, tanto na maneira com que gerenciamos as nossas operações (expectativas das equipes, dos clientes e dos investidores da Applus+) quanto no modo com que contribuimos para toda a comunidade e o mundo ao nosso redor.

Como um Grupo global, sabemos que as nossas operações podem afetar diversas áreas em diferentes locais e setores. A noção de um "bom negócio" espera que nos comportemos assim e que tenhamos consciência dos riscos gerados pelas nossas atividades e que consolidemos práticas corporativas sustentáveis e responsáveis.

Acreditamos profundamente que todas as **iniciativas, atuais e futuras, desenvolvidas sob o escopo da ESG venham a contribuir para gerar valores de longo prazo para nós**, para os nossos clientes e investidores, como um todo.

Nossas linhas estratégicas desenvolvidas com base na estrutura global da ESG são sustentadas pelos nossos princípios de **INTEGRIDADE, TRANSPARÊNCIA, IMPARCIALIDADE, INDEPENDÊNCIA E RESPONSABILIDADE**, a fim de impulsionar o gerenciamento da ESG em toda a organização e reforçar o nosso compromisso.

**Depositamos o mais alto valor nesses princípios para que possamos desenvolver o nosso negócio com sucesso e criar valores duradouros para todos os nossos investidores.**



Nosso **compromisso com a sustentabilidade**, é canalizado por objetivos específicos embasados e implementados por meio de uma série de atividades estruturadas nos cinco pilares descritos abaixo que sustentam o valor da nossa reputação e das nossas operações e que estão alinhados aos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas**.



**Integridade:** acreditamos em uma postura honesta em todas as relações e no estrito cumprimento de todas as leis aplicáveis, e incentivamos essa postura. A Applus+ respeita a dignidade de cada pessoa e se preocupa com o bem-estar e a segurança dos outros.



**Transparência:** respeito mútuo, diálogo e transparência são as bases dos relacionamentos que estabelecemos. As relações com autoridades, órgãos regulatórios e agências do governo deverão ser conduzidas com base nos princípios de cooperação, honestidade e sinceridade.



**Imparcialidade e independência:** operamos de forma livre, objetiva e autônoma e evitamos qualquer tipo de corrupção ou conflito de interesses que possam afetar nossa tomada de decisões.



**Responsabilidade:** garantimos que os nossos funcionários e parceiros tenham um local de trabalho seguro e saudável para desempenharem as suas atividades, e que seja um local que respeite o meio ambiente e as comunidades em que operamos.

Essencialmente, na Applus+, **temos o objetivo de servir com integridade, independência e imparcialidade e de superar as expectativas daqueles que confiam em nossos produtos e serviços, com responsabilidade.**



**As regras que compõem o nosso Código de Ética representam os padrões mínimos de comportamento ético dentro da Applus+, aplicáveis a todos os países, empresas e sistemas jurídicos**

### 3.1. Qual é o objetivo do Código de Ética?

O **Código de Ética** é um conjunto de regras vinculativas que definem os comportamentos esperados e estabelecem os princípios que devem guiar a conduta da Applus+ e de todos os seus Profissionais no desempenho de suas funções e na condução de relacionamentos comerciais e profissionais.

**Todos os Profissionais da Applus+ devem, obrigatoriamente, cumprir as condutas apresentadas neste Código.**

As regras que compõem o nosso Código de Ética representam os padrões mínimos de comportamento ético dentro da Applus+, aplicáveis a todos os países, empresas e sistemas jurídicos. Este Código, juntamente com as suas regulamentações de implementação, destaca o firme **compromisso feito pela Applus+ de promover sólida responsabilidade de ESG.**

É possível que este código de ética não consiga abranger as situações e dilemas éticos que se apresentam dentro do ambiente de trabalho. **Cada um de nós é responsável por garantir que as políticas e os procedimentos da Applus+ sejam compreendidos, e por agir com integridade e bom-senso, observando os princípios fundamentais da Applus+ em cada um dos aspectos do nosso trabalho.**

Para os casos de dúvidas, a Applus+ disponibiliza o [Canal de Comunicação de Ética e Compliance \(E&C\)](#) a todos aqueles que têm obrigação de seguir o Código de Ética e também aos nossos clientes, fornecedores e parceiros de negócios, conforme descrito na Seção 4 deste documento.



## 3.2. Quem precisa cumprir o Código de Ética?

Todos os Profissionais da Applus+ têm o dever de conhecer e cumprir o Código, independentemente de sua posição hierárquica, localização ou empresa Applus+ em que trabalhem. **Absolutamente todos os Profissionais da Applus+ devem se comprometer expressamente a cumprir o Código.** Por esse motivo, a Applus+ lhes oferece acesso ao Código e treinamento específico sobre o seu conteúdo. Ao deixar de ler o nosso Código, concluir os treinamentos de conformidade ou assinar quaisquer confirmações referentes a isso, nenhum funcionário da Applus+ estará isento da obrigação de cumprir o que está estabelecido no Código.

Dentro da Applus+, cada caso de promoção concedida deverá ser baseado no respeito e no cumprimento do Código e também no compromisso com os valores da Applus+.

**Não há justificativa para qualquer violação do Código.** Nenhum Profissional da Applus+ poderá justificar uma conduta que viole as disposições do Código de Ética com base na alegação de que tenha recebido instruções de um superior a fazê-lo, ou de que tal superior tivesse conhecimento dessa conduta. Além disso, nesses casos, o **Profissional Applus+ deverá comunicar essa conduta por meio do Canal de Comunicação de E&C.**

O sucesso do Código depende do compromisso de cada um de nós, mas a obrigação de cumprir rigorosamente as disposições do Código é especialmente importante para os diretores e gerentes.

**O procedimento de recrutamento e seleção para diretores e gerentes leva em consideração os seus respectivos méritos, capacidade e comprometimento com os valores do Código.** O nível em que são cumpridas as obrigações listadas acima é levado em consideração, tanto na sua avaliação de desempenho quanto nas decisões de promoção e na determinação de sua remuneração.

Esperamos que os nossos clientes, parceiros de negócios e fornecedores se portem de forma profissional e honesta, e que adotem os nossos princípios fundamentais. Para alcançar esse objetivo, a Applus+ tem o compromisso de promover entre eles práticas que atendam ao nosso Código de Ética. De acordo com o Procedimento global anticorrupção, os profissionais terceirizados devem se comprometer a cumprir nosso Código.

### A Applus+ exige que todos os diretores e gerentes:

- **Promovam uma cultura de ética e conformidade** em seu trabalho diário
- **Promovam conscientização e estrito cumprimento** do Código
- **Tomem as medidas adequadas para se certificarem** de que os seus liderados cumpram o Código

➤ **Recrutm e promovam os seus funcionários e colaboradores com base em integridade, qualificação e desempenho no trabalho**, além de outros critérios relevantes

➤ **Busquem orientações do CCO** em caso de dúvidas quanto à aplicação ou a interpretação do Código

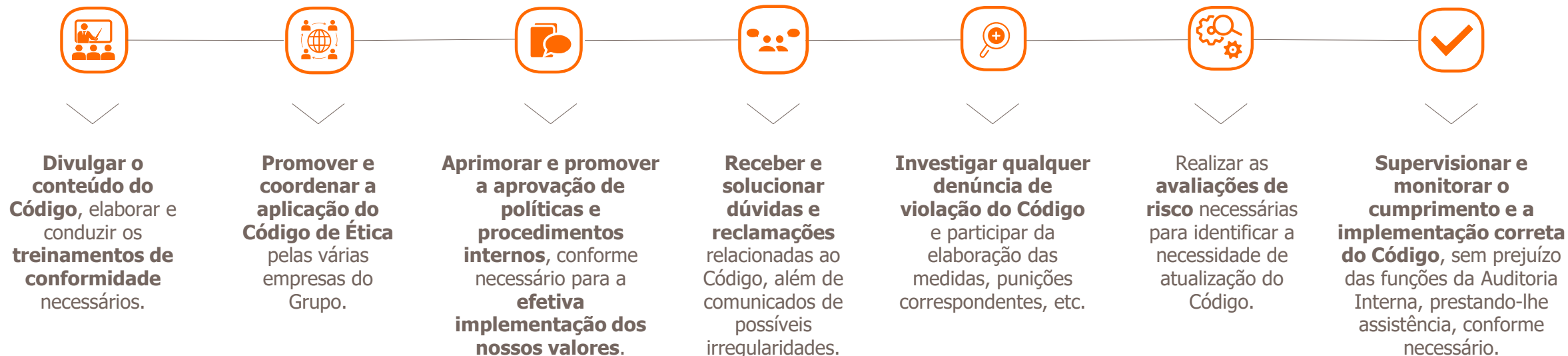
➤ **Comuniquem imediatamente qualquer violação do Código, seja ela real ou suspeita**, inclusive aquelas que lhes vierem a ser comunicadas

### 3.3. Comitê de ESG e Chief Compliance Officer (CCO)

O Conselho de Administração da Applus+ solicitou que o Comitê de ESG viabilizasse a implementação da [Política de ESG do Grupo](#) e, especialmente, a gestão das **questões relativas a ESG e das suas respectivas responsabilidades, ética e transparência**.

Sob a direção e a supervisão do Comitê de ESG, o CCO deve empregar as ações necessárias para promover o Código de Ética e monitorar o seu cumprimento por parte de todos os Profissionais da Applus+.

Dessa forma, o CCO é responsável por:



Anualmente, o CCO deve preparar e enviar ao **Comitê de ESG** um **relatório anual sobre as ações realizadas em conformidade com as obrigações listadas acima**, a fim de avaliar o nível de conformidade com o Código de Ética. Para auxiliar o CCO na realização das tarefas mencionadas acima, a Applus+ nomeia **Divisional Compliance Officers**, para que sejam **pontos de contato para questões de conformidade** no âmbito da região e da divisão.

### 3.4. Comunicação e treinamento



A Applus+ fornece aos seus Profissionais e aos terceirizados uma cópia deste Código no momento em que iniciam o vínculo empregatício ou a relação comercial com a Applus+. Nesse momento, os Profissionais da Applus+ e os terceirizados devem se comprometer expressamente a cumprir o código.


O CCO é responsável por promover a divulgação **do conteúdo do Código de Ética entre os Profissionais, clientes, fornecedores e parceiros de negócios da Applus+**. Nesse sentido, o CCO deve desenvolver e manter a atualização de um plano de treinamento e comunicações internas para aumentar o conhecimento do Código entre os Profissionais da Applus+.

Todos os Profissionais da Applus+ têm a **obrigação vinculativa** de participar de treinamentos periódicos sobre o Código e, se aplicável, sobre as regulamentações que deram origem a ele.

### 3.5. Revisão do Código de Ética

O Código de Ética deve ser revisado e atualizado periodicamente. O **Comitê de ESG, o departamento de Auditoria Interna e o CCO** poderão apresentar propostas de melhoria ao Código de Ética. É necessário que o Comitê de ESG e o Conselho de Administração autorizem a realização de qualquer revisão do Código de Ética.





**Somos todos responsáveis  
por colocar os valores  
Applus+ em prática e  
protegê-los contra  
comportamentos antiéticos**

Somos todos responsáveis por colocar os **valores Applus+ em prática e protegê-los contra comportamentos antiéticos**. Dessa forma, é essencial que todos nós nos sintamos à vontade para fazer perguntas ou apresentar questões preocupantes quando não estivermos seguros sobre como proceder ou quando algo não nos parecer correto.

## Tire suas dúvidas

Se você tem dúvidas sobre o Código de Ética, é possível buscar **orientações com o seu superior ou com o departamento de Compliance da Applus+**. Além disso, o **Canal Comunicação de Ética e Compliance (E&C)** da Applus+ está disponível para que todos os nossos funcionários, clientes, fornecedores e parceiros de negócios possam tirar suas dúvidas e fazer perguntas sobre a interpretação e a aplicação do Código de Ética.

Todas as perguntas são bem-vindas e serão tratadas de maneira oportuna e sensível.

O CCO é responsável por gerir o Canal de ética e compliance, redirecionando as dúvidas não relacionadas ao Código para a pessoa apropriada.

### Como acessar o Canal

Para entrar em contato com o **Canal de Comunicação de Ética e Compliance**, basta preencher e enviar o formulário eletrônico disponibilizado na Global Intranet da Applus+ e na seguinte seção do **site da Applus+**.



## Apresentação de questões preocupantes

Todos os funcionários da Applus+ e os Profissionais terceirizados devem informar ao **Canal de Comunicação de Ética e Compliance (E&C)** sobre quaisquer suspeitas ou indícios plausíveis de atos ou omissões relativos a violações das regras estabelecidas no Código de Ética. Denunciar não é opcional. Se você acredita que houve violação do Código, **dos regulamentos internos da Applus+ ou da legislação, você deve apresentar essa questão preocupante de maneira oportuna.**

Caso a queixa tenha qualquer relação com CCO ou com o departamento de Compliance do Grupo, ela poderá ser diretamente comunicada a um superior, a um Compliance Officer Regional ou da Divisão, ao Departamento Jurídico Corporativo ou ao Comitê de ESG da Applus+, que deverão observar as regras estabelecidas abaixo.

Para oferecer o máximo de segurança e proteção à pessoa que comunica uma violação, a Applus+ se compromete a:

- prevenir, investigar e agir contra qualquer tipo de assédio ou retaliação contra um denunciante (ou aqueles relacionados ao denunciante);
- cumprir as políticas internas e as leis trabalhistas e de proteção de dados aplicáveis.

De acordo com o **Procedimento de Denúncias da Applus+**, o CCO é responsável por gerir o Canal de Comunicação de Ética e Compliance e, portanto, deverá lidar com qualquer questão apresentada por meio desse canal. Assim, o CCO irá direcionar e coordenar qualquer investigação, e todos os Profissionais da Applus+ deverão seguir as instruções do CCO nesse sentido.

**Este Código e as suas respectivas políticas não são meramente um conjunto de recomendações ou "práticas recomendadas".** O cumprimento do Código de Ética é obrigatório. Portanto, qualquer violação poderá resultar na aplicação de medidas disciplinares de vários níveis, incluindo, conforme o caso, a rescisão da relação empregatícia, conforme exigido pelas práticas e leis aplicáveis.





**Nossos princípios de conduta  
são derivados dos princípios  
fundamentais da Applus+**

Applus+

Applus+

Os **princípios de conduta** que derivam dos princípios fundamentais da Applus+ estão listados nesta seção do Código.

## 5.1. Respeito à dignidade no ambiente de trabalho

O compromisso da Applus+ com os valores deste Código não seria crível se não resultasse em uma relação de trabalho baseada no **respeito à dignidade de cada funcionário**. A relação de trabalho deve ser isenta de qualquer abuso de autoridade ou conduta que possa ofender seriamente outras pessoas.

A Applus+ opera em várias culturas, com diferentes costumes, que temos de conhecer e respeitar, **agindo de forma respeitosa e de acordo com as diferentes normas sociais**.

Nossa **Política antidiscriminação** se concentra na prevenção de qualquer tipo de discriminação nas decisões de contratações, promoções profissionais, organização do local de trabalho ou ações disciplinares.

**A Applus+ é contrária a todas as formas de discriminação ilegal ou injusta.**

**Bullying e assédio no local de trabalho, incluindo assédio sexual, são comportamentos intoleráveis e devem ser denunciados por todos.**

## 5.2. Incentivo à diversidade, inclusão e igualdade entre a nossa força de trabalho

A Applus+ acredita plenamente na viabilização de ambientes de trabalho diversificados e inclusivos, onde cada indivíduo possa crescer pessoalmente e profissionalmente. **Cada indivíduo é único e queremos que todos tenham o melhor desempenho possível** para garantir que a nossa força de trabalho cresça e permaneça diversificada no que se refere a culturas, gêneros, gerações, habilidades e outras capacidades, porque a Applus+ valoriza as diferenças.

**A diversidade** faz de nós uma empresa mais forte e nos ajuda a construir um local de trabalho melhor e mais inclusivo. Todos nós temos a responsabilidade de apoiar, incentivar e contribuir para um local de trabalho diversificado.

**A diversidade** desempenha um importante papel em nosso desempenho, valores e ambiente voltado ao trabalho de equipe.

A Applus+ tem orgulho de apoiar a nossa [Política de diversidade e igualdade](#), cujo foco é promover princípios de diversidade e igualdade para a construção conjunta de um local de trabalho melhor. A Applus+ também participa de diversos projetos que promovem **Diversidade, inclusão e igualdade** em todas as empresas do Grupo Applus+.



### 5.3. Compromisso com os direitos humanos e com o combate ao trabalho infantil e à escravidão moderna

Como parte do nosso compromisso com os *Dez Princípios do pacto global das Nações Unidas*, a Applus+ apoia e respeita a proteção dos direitos humanos reconhecidos internacionalmente e ajuda a evitar e a interromper possíveis abusos desses direitos.



United Nations  
Global Compact

No que se refere ao trabalho infantil, a Applus+ considera a **exploração de crianças algo desprezível e contrário àquilo em que acreditamos** enquanto empresa, que todas as pessoas merecem ter acesso aos direitos humanos fundamentais, como educação. Sendo assim, todos os escritórios devem cumprir a legislação local relacionada à idade mínima de trabalho/egressão escolar, e qualquer discrepância quanto a isso deverá ser imediatamente solucionada pela gerência em todos os níveis.



A Applus+ condena a escravidão e o tráfico humanos ou qualquer percepção da ocorrência dessas atividades. **O trabalho forçado ou compulsório é estritamente proibido.** Os funcionários não devem ser forçados a entrar em trabalho involuntário e coercivo.

Trabalho forçado e/compulsório não deve ser confundido com os **programas de experiência de trabalho, estágios ou aprendizagem, destinados a proporcionar uma valiosa experiência aos jovens.** Esses programas devem ser realizados de maneira formalizada, que garanta o bem-estar das pessoas envolvidas.



**A escravidão moderna é um crime e uma violação dos direitos humanos fundamentais.** Todos os tipos de escravidão moderna têm em comum a privação da liberdade individual de uma pessoa por outra para fins de exploração pessoal ou comercial. A Applus+ tem o compromisso de apoiar a eliminação de quaisquer formas de escravidão moderna e de cumprir plenamente as suas obrigações nos termos de todas as exigências legais aplicáveis.

## 5.4. Prevenção contra riscos de segurança e saúde, e respeito aos direitos dos funcionários

A construção de um ambiente de trabalho saudável e o respeito à dignidade dos funcionários incluem **respeitar os direitos dos funcionários**. O nosso Grupo respeitará as normas internacionais promovidas pela Organização Internacional do trabalho, onde quer que opere. **A Applus+ reconhece a liberdade de associação**, o que significa que todas as pessoas dentro de nossa organização têm o direito de se afiliar livremente a sindicatos, e o direito à negociação coletiva.

As **Políticas de segurança e saúde ocupacional da Applus+** evitam riscos e promovem saúde e segurança no local de trabalho.

A Applus+ se preocupa com, e protege, a saúde, a segurança e o bem-estar de seus Profissionais, e todos eles têm o direito de contestar e a autoridade para interromper o trabalho sempre que tiverem preocupações relativas à segurança. Por outro lado, **todos os Profissionais da Applus+ têm a obrigação de conhecer e cumprir as políticas e os procedimentos de saúde e segurança do Grupo** e de garantir, assim, a sua própria segurança e a de todas as pessoas que possam ser afetadas por suas atividades.



## 5.5. Privacidade e proteção dos dados

Atualmente, o gerenciamento de qualquer empresa exige a proteção de dados pessoais no contexto de **uma ampla variedade de operações comerciais cotidianas** que passam por diferentes atividades de processamento de dados. Com base nessas considerações, a Applus+ sempre fará o que for necessário para **proteger os indivíduos e seus respectivos direitos fundamentais**.

Embora as leis relacionadas à proteção de dados variem entre os diferentes países onde operamos, todos os Profissionais da Applus+ devem respeitar estas regras básicas:



➤ **O acesso a qualquer arquivo de um Profissional da Applus+ é restrito**, conforme estabelecido pela Política de uso de recursos de TI do Grupo.



➤ Dados pessoais somente podem ser coletados e arquivados conforme o necessário, e com o objetivo de se alcançar **um propósito comercial legítimo**, e tais informações podem ser usadas apenas para os fins pelos quais foram coletadas.



➤ Os dados pessoais de qualquer Profissional da Applus+ podem ser acessados durante uma investigação, **quando há motivos plausíveis para suspeitar-se de que o Profissional tenha violado o Código**, de acordo com as leis e políticas internas aplicáveis.



➤ De acordo com as políticas internas, os dados pessoais processados pela Empresa podem ser divulgados ou disponibilizados a terceiros, entre outros, **para cumprir as obrigações legais às quais a Applus+ está submetida**, conforme necessário para a execução de um contrato ou para os fins relativos aos interesses legítimos da Applus+ ou de terceiros, exceto quando tais interesses forem sobrepostos pelos interesses ou os direitos e as liberdades fundamentais do proprietário dos dados. A Applus+ também poderá compartilhar dados pessoais que estejam sob seu poder, conforme exigido por uma autoridade competente, ou à medida que o proprietário dos dados autorize a divulgação dos seus dados.

**Qualquer indício ou suspeita plausível de vazamento ou violação (intencional ou acidental) de informações pessoais ou confidenciais, ou do uso pessoal de tais informações, deverá ser imediatamente comunicado pelo Canal de Comunicação de Ética e Compliance (E&C) por aqueles que tiverem conhecimento do ocorrido.**

## 5.6. Cibersegurança e tratamento das informações confidenciais

Todos os Profissionais da Applus+ devem tratar como estritamente confidenciais todas as informações sigilosas às quais tenham acesso em virtude de sua atividade profissional na Applus+. Devido à atividade que exercemos, **temos acesso a informações confidenciais de fornecedores e clientes, que devemos proteger e tratar adequadamente**. Isso inclui a obrigação de não divulgar informações confidenciais sem respeitar as condições aplicáveis a elas ou fazer um uso indevido dessas informações. Esta obrigação de confidencialidade mantém-se após o encerramento do contrato empregatício ou de parceria, conforme aplicável.

Além disso, os Profissionais da Applus+ devem evitar a obtenção de benefício pessoal de uma oportunidade da qual tenham conhecimento como resultado do acesso a informações confidenciais no decorrer de seu trabalho. [A Política de segurança da informação da Applus+](#) especifica essas obrigações mais detalhadamente.

Qualquer informação confidencial ou que não seja de conhecimento público de empresas de capital aberto, incluindo a Applus+, não poderá ser utilizada para a realização (ou a recomendação que terceiros o façam), direta ou indireta, de qualquer tipo de transação envolvendo suas ações, derivativos financeiros ou qualquer outro tipo de título. **As regras que se aplicam a determinados Profissionais da Applus+ estão estabelecidas nos regulamentos internos de conduta nos mercados de valores mobiliários.**

### Informações confidenciais podem incluir:

**Segredos comerciais ou de negócios da Applus+ ou de terceiros, como políticas de preços, projetos de pesquisa, banco de dados de clientes, informações contábeis ou financeiras, base de conhecimento, planos de desenvolvimento de negócios, ou quaisquer materiais marcados como "confidenciais".**

As ameaças cibernéticas e os riscos de cibersegurança vêm se tornando cada vez mais graves e complexos à medida que os hackers têm usado métodos mais sofisticados para obter acesso ilícito aos sistemas e dados de uma organização. Por isso, é fundamental que todos permaneçamos atentos a essas ameaças. Para proteger informações pessoais e confidenciais, e também a nossa base de conhecimento, a **Applus+ emprega todas as medidas plausíveis** para evitar o acesso não autorizado, a divulgação ou o uso indevido, em todas as nossas atividades comerciais e em todas as nossas formas de comunicação.

**É responsabilidade de todos nós adotar uma postura de cibersegurança e tirar um tempo para conhecer o que é necessário fazer para protegermos nossas redes, sistemas, dispositivos e informações que usamos diariamente.**

A Applus+ tem equipes exclusivamente voltadas a solucionar diversos tipos de incidentes, além de planos e procedimentos implementados para manter as operações do nosso negócio em funcionamento e possibilitar que as nossas equipes se recuperem de ataques cibernéticos, com eficácia. Isso tudo é parte crucial da proteção dos dados da Applus+ e dos nossos clientes, e também do fornecimento dos mais altos níveis de atendimento ao cliente.

## 5.7. Desenvolvimento sustentável e proteção ambiental

Nossa Empresa tem um compromisso com a **SUSTENTABILIDADE**, ou seja, com a capacidade de atender às suas próprias necessidades, sem comprometer a capacidade das futuras gerações de atender às suas próprias necessidades.

O **COMPROMISSO AMBIENTAL** do Grupo é impulsionado pelo foco na prevenção e na **minimização dos potenciais impactos nas mudanças climáticas e no ambiente, causados por nossas operações**, bem como pelo foco nos serviços que fornecemos para reduzir ou atenuar os impactos dos nossos clientes.

Nas nossas próprias operações, temos o compromisso de minimizar o impacto ambiental por meio da redução do consumo de energia nas nossas instalações, da utilização de fontes de energia renováveis, da implementação de práticas ecológicas de gestão de resíduos e da operação de sistemas de gerenciamento ambiental e de qualidade.





## 5.8. Concorrência leal e clientes

É estritamente proibido o estabelecimento de qualquer tipo de acordo ilegal com os nossos concorrentes. Ao nos relacionarmos com concorrente, a orientação é para sempre "pecarmos" pelo excesso de cuidado.

Temos a plena convicção de que a corrupção causa um impacto negativo, não apenas na própria empresa, mas em todos os que nela estão e na sociedade como um todo. A corrupção também resulta em perda de eficiência e de credibilidade. Nossa empresa adota uma postura de tolerância zero em relação à corrupção.

Se você tiver alguma dúvida sobre o combate à corrupção, entre em contato com o CCO imediatamente por meio do Canal de Comunicação de Ética e Compliance (E&C).

Na Applus+, acreditamos que a inovação e o cumprimento **das leis antitruste e de concorrência desleal sejam as bases do crescimento econômico**. Portanto, os seguintes itens são estritamente proibidos:

- Qualquer acordo ilegal destinado a **compartilhar mercados, fixar preços ou entrar em licitações fraudulentas**, seja no setor público ou no privado.
- O **uso indevido e/ou a divulgação de segredos comerciais, informações confidenciais ou direitos de propriedade intelectual** (como marcas comerciais, direitos autorais e patentes) que pertençam a terceiros.
- Fazer qualquer tipo de oferta ou publicidade com base em **informações que não sejam verdadeiras** ou que possam ser enganosas ou ambíguas para os clientes.

A nossa [Política de concorrência](#) fornece informações sobre as leis de concorrência e também orientações para que os nossos funcionários consigam identificar as situações de confidencialidade e entender como as leis aplicáveis podem afetar o seu comportamento ao lidar ou relacionar-se com concorrentes.



## 5.9. Combate à corrupção na Applus+

A Applus+ opera em conformidade com as **leis nacionais e internacionais de combate à corrupção** em todos os países em que nos estabelecemos.

Assim sendo, os Profissionais e terceiros da Applus+ têm o dever de evitar qualquer prática corrupta. A Applus+ implementou uma [Política-procedimento Global Anticorrupção](#) para todos os países onde operamos.

Esta política-procedimento proíbe as seguintes atividades:

1

Prometer ou dar qualquer coisa de valor a funcionários públicos ou funcionários de outras empresas para a obtenção de um **tratamento ou benefício injustificado.**

2

Dar qualquer coisa de valor a funcionários públicos ou a funcionários de outras empresas, **além dos limites específicos estabelecidos em nossa política**, ou sem observar o Procedimento global anticorrupção.

3

**Solicitar ou aceitar** qualquer coisa de valor de outra empresa **com o objetivo de conceder um benefício injustificado** a essa empresa ou a um terceiro.

4

Usar uma relação pessoal com **um funcionário público, um membro de sua família, ou com um funcionário ou membro relevante de um partido político** de maneira imprópria para obter um tratamento favorável ou um benefício injustificado para a Applus+.

5

Estabelecer relações comerciais com terceiros que estejam agindo em nome da Applus+, sem **confirmação prévia de sua integridade profissional e de sua capacidade de cumprir a nossa Política anticorrupção.**

6

Fazer pagamentos a funcionários públicos, que não sejam pagamentos referentes a impostos, taxas e encargos oficiais, mesmo se permitido pela legislação local, **com vistas a obter uma autorização, acelerar ou facilitar um procedimento administrativo.**

Em alguns países ou regiões geográficas, a Applus+ pode implementar políticas anticorrupção específicas, o que se dará em conformidade com as disposições da política geral.

A Applus+ **desincentiva** que os seus Profissionais e terceiros deem ou recebam presentes ou benefício de acomodação/hospedagem em nome da Applus+. **O recebimento ou a oferta de qualquer presente ou benefício de hospedagem/acomodação deverão cumprir rigorosamente o Procedimento global anticorrupção.**

Qualquer coisa de valor pode ser:



Dinheiro ou cartão  
vale-presente



Presentes



Convites para eventos  
ou atividades de lazer  
(eventos esportivos,  
caça etc.)



Refeições  
e despesas de  
viagem



Ofertas de  
emprego para  
familiares ou  
amigos próximos



Cancelamento  
de uma dívida

## 5.10. Responsabilidade social, patrocínios e doações

Na posição de um membro responsável da sociedade, a **Applus+ promove a cultura, a ciência e as artes por meio de atividades de patrocínio e doações**. Na Applus+, acreditamos plenamente no nosso dever de retribuição às comunidades em que estamos inseridos.

Qualquer patrocínio ou doação deverão ter um objetivo legítimo e deverão ser formalizados por escrito e aprovados com base nos termos do [Procedimento global anticorrupção](#).

Contribuições feitas em nome da Applus+ para partidos políticos ou sindicatos, em qualquer parte do mundo, são estritamente proibidas.

## 5.11. Veracidade das informações e registro de dados

Garantir a integridade, a confiabilidade e a veracidade das informações é responsabilidade de todos. **Devemos garantir a precisão e a veracidade das informações que fornecemos** aos nossos acionistas, aos mercados em que as nossas ações estão listadas, às suas respectivas agências reguladoras e a qualquer órgão de administração pública.

Os Profissionais da Applus+ não podem fornecer informações incorretas, de forma consciente, sob hipótese alguma.

A Applus+ também se compromete a fornecer informações adequadas, verdadeiras e objetivas sobre a evolução do Grupo aos seus acionistas. **Todas as transações financeiras da Applus+ devem ser documentadas e registradas de forma clara e precisa.**



## 5.12. Integridade na prestação dos nossos serviços

Os nossos serviços devem ser prestados de **maneira profissional, independente e imparcial**, de acordo com os métodos, procedimentos, práticas e políticas da Applus+ e com as leis de cada país. Recomendações, opiniões profissionais, dados, resultados e, geralmente, quaisquer fatos apresentados deverão ser documentados de maneira cuidadosa, em conformidade com políticas e protocolos internos.

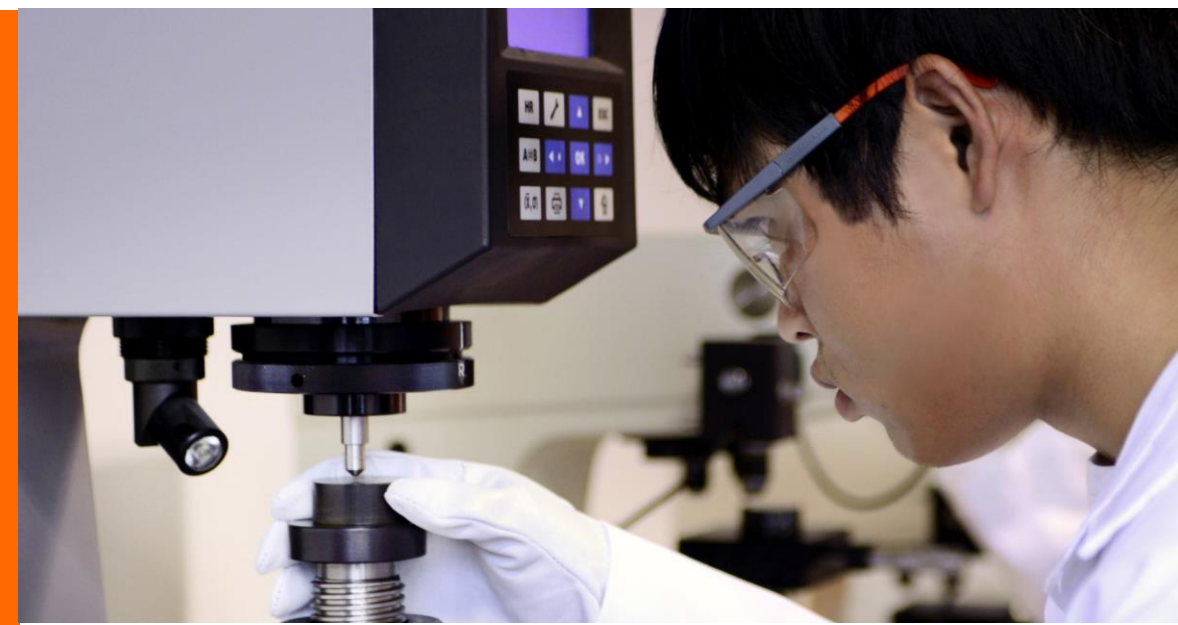
Os relatórios e as certificações deverão incluir resultados e descobertas que sejam objetivos e confiáveis, além do respectivo parecer dos profissionais relevantes. **Ao prestar seus serviços, a Applus+ observa e evita estritamente qualquer tipo de limitação ou restrição legal aos serviços que pode prestar, de acordo com a [Política global de conflito de interesses](#) e demais regulamentações internas aplicáveis.**

## 5.13. Conflitos de interesse

Um conflito de interesse surge quando o interesse pessoal de um Profissional da Applus+ apresenta, ou pode vir a apresentar, direta ou indiretamente, contradição com o interesse do Grupo. **O risco a ser evitado é o risco de que os interesses pessoais de um Profissional da Applus+, em um dado cenário, influenciem a sua tomada de decisões em nome da Applus+, algo que deverá sempre visar ao melhor interesse do Grupo.** Portanto, no âmbito da relação profissional com a Applus+, os Profissionais com poder de decisão ou influência deverão colocar os interesses do Grupo à frente de seus próprios interesses pessoais. Os Profissionais da Applus+ têm o dever de se portar com lealdade em relação à Applus+ e, portanto, como regra geral, **devem evitar e se abster de estar em uma situação de conflito de interesses.**

Isso implica tomar as medidas necessárias para que o conflito de interesses não ocorra. No entanto, nem sempre é possível evitar um conflito de interesses. Nos casos em que não seja possível ou prático evitar um conflito de interesses, o Profissional deverá informar essa situação ao seu superior e/ou à sua equipe de Recursos Humanos, para que a situação possa ser abordada, e as medidas necessárias possam ser tomadas.

**A Política global de conflitos de interesses define mais detalhadamente as regras sobre o que constitui um conflito de interesses e sobre como seria apropriado agir nesses casos.**



Exemplos comuns de situações que apresentam um conflito de interesses são:



Contratação de familiares ou amigos.



Interesses financeiros em empresas concorrentes da Applus+ ou que sejam clientes ou fornecedores do Grupo.



Realização de qualquer atividade remunerada relacionada aos tipos de serviços que a Applus+ possa fornecer, além do trabalho já realizado na Applus+.



Prestação de quaisquer outros serviços a clientes da Applus+ quando tais serviços tiverem sido facilitados por um trabalho anterior realizado pela Applus+ para tal cliente, ou quando esses serviços impedirem que o Profissional da Applus+ desempenhe as suas funções com a objetividade e a imparcialidade devidas, a menos que apropriadamente autorizado.



Uso da posição de funcionário da Applus+ para garantir qualquer oportunidade comercial ou de negócios para um benefício próprio.

Algumas das condutas acima podem ser autorizadas, de acordo com as políticas internas aplicáveis e com a própria Política de conflito de interesses.

## 5.14. Uso dos recursos da Applus+

Conforme estabelecido na [Política de uso dos recursos de TI do Grupo](#), **as contas de e-mail corporativas são de propriedade da Empresa e, portanto, não devem ser usadas para fins particulares.** Qualquer uso da conta de e-mail corporativa para fins particulares constitui uma renúncia à privacidade de seu conteúdo.

Os recursos de TI (como computadores, notebooks, tablets, telefones, acesso à Internet e os demais sistemas de comunicação) que a Applus+ fornece para uso de seus Profissionais se destinam ao uso profissional e somente poderão ser usados para questões pessoais quando tal uso não interferir no desempenho das atividades profissionais. Seja qual for o caso, **a Applus+ reserva-se o direito de controlar o uso desses recursos de TI, incluindo as comunicações feitas no passado, sempre em conformidade com a legislação aplicável e/ou as políticas internas.**

Os Profissionais que têm uma conta de e-mail corporativa da Applus+ deverão sempre usar essa conta em suas comunicações profissionais em nome da Applus+.

**O uso de arquivos e software externos coloca a nossa segurança em risco** e pode levar a importantes sanções criminais e civis para a Applus+. Portanto, **qualquer download ou uso de software não autorizado, quaisquer downloads de conteúdo inapropriado ou qualquer ação que viole os direitos de propriedade intelectual são proibidos.**

Os demais recursos da Applus+ só podem ser usados para os fins exclusivos do desempenho das nossas atividades e, em qualquer caso, jamais para uso pessoal. Todos os Profissionais da Applus+ devem cuidar apropriadamente dos recursos atribuídos a si e devem evitar a ocorrência de danos, roubo ou qualquer uso indevido de tais recursos.



Applus<sup>+</sup> Together  
beyond  
standards

[applus.com](https://www.applus.com)