ETISKA REGLER

Rev. 2026

Innehåll

01
Inledning och definitioner 03

1.1. Inledning 04
1.2. Definitioner 05

02
Applus+-kärnprinciper 06

03
Applus+ etiska regler 09

3.1. Vad är syftet med reglerna? 10
3.2. Vem måste följa reglerna? 11
3.3. Kommissionen för hållbarhet och Chief Compliance Officer (CCO) 12
3.4. Kommunikation och utbildning 13
3.5. Översyn av reglerna 13

04
Ställa frågor och rapportera problem 14

05
Uppförandeprinciper 17

5.1. Respektera värdigheten på arbetsplatsen 18
5.2. Uppmuntra till mångfald, integration och jämlikhet i arbetsstyrkan 19
5.3. Förplikta sig till mänskliga rättigheter och förkasta barnarbete och modernt slaveri 20
5.4. Förebygga hälso- och säkerhetsrisker och respektera de anställdas rättigheter 21
5.5. Dataskydd och sekretess 22
5.6. Hantera konfidentiell information och cybersäkerhet 23
5.7. Hållbar utveckling och miljöskydd 24
5.8. Rättvis konkurrens och kunder 25
5.9. Kampen mot korruption i Applus+ 26
5.10. Bekämpning av bedrägerier och andra oegentligheter 28
5.11. Socialt ansvar, sponsring och donationer 29
5.12. Sanningshalten av information och registerhållning 29
5.13. Efterlevnad av affärsregler och ekonomiska sanktioner 30
5.14. Integritet i våra tjänster 31
5.15. Intressekonflikter 31
5.16. Användning av Applus+-resurser 33

Våra etiska regler styrs av integriteten och professionalismen i vårt beslutsfattande

1.1. Inledning

Mike Smith
Applus+ ordförande

Våra regler styrs av integriteten och professionalismen i vårt beslutsfattande och fastställer en uppsättning allmänna principer som ska vägleda vårt dagliga agerande som medlemmar i Applus+. Det är en ram som syftar till att gå längre än bara efterlevnad av lagen.

Vi vet alla hur viktigt det är att agera med integritet och ansvar. Integritet gör det möjligt för oss att bevara en hållbar miljö som vi alla är stolta över att tillhöra och det stärker vår yrkesverksamhet. Genom att följa dessa regler bidrar vårt agerande också till samhället i stort.

Affärstillväxt och upprätthållande av höga standarder när det gäller förvaltning och efterlevnad av regler är ömsesidigt förstärkande inslag. Att bygga upp förtroende hos allmänheten är en successiv process och kräver ständiga ansträngningar.

Därför är det allas vårt ansvar att skydda koncernens rykte, vilket innebär att agera ärligt och behandla våra intressenter, både interna och externa medarbetare, våra kunder, aktieägare, partner och leverantörer på ett rättvist och ärligt sätt.

Vi räknar med ert fulla stöd och engagemang för att hjälpa Applus+ att förbli ett framtidens företag som bygger på de kärnvärderingar som ingår i de här etiska reglerna.

Vi förväntar oss och uppmuntrar dig att läsa dessa regler noggrant och vara dess trofasta väktare, och vi tackar dig på förhand för ditt bidrag till upprätthållandet av de etiska reglerna inom koncernen.

Med din hjälp kommer Applus+ att fortsätta att förtjäna det förtroende som vi alla har.

Richard Bartlett
Applus+ vd

1.2. Definitioner

Nedan finns definitioner av några av de termer som används i reglerna:

1

Applus+ eller koncernen avser Applus Services, S.A. och alla dess dotterbolag och deltagande bolag, inklusive samriskföretag med andra affärspartner, som Applus+ Services, S.A., direkt eller indirekt, kontrollerar.

2

CCO avser **Chief Compliance Officer.** Generellt kan man säga att ansvaret för att främja och övervaka att koncernen följer de etiska reglerna och de interna reglerna som ligger till grund för dem ligger på dess CCO.

3

Applus+-yrkesverksamma är alla anställda och andra personer som tillhandahåller tjänster på uppdrag av Applus+, oavsett typ av avtalsförhållande med Applus+. Det omfattar således anställda, frilansentreprenörer, chefer, direktörer och affärsbearbetningsföretag som arbetar för Applus+.

4

Tredje part innebär, i enlighet med den globala antikorruptionsproceduren, alla juridiska eller fysiska personer utanför Applus, som har befogenhet att agera för Applus+, som ombud och vissa underleverantörer och konsulter.

Våra strategier som är strukturerade enligt ESG:s globala ramverk baseras på våra principer om integritet, opartiskhet, oberoende och ansvar

Applus + engagemang för hållbar utveckling

Kvaliteten på våra tjänster och framgången för vår verksamhet beror på många variabler, men en av dem är utan tvivel att agera på ett rättvist och ärligt sätt varje dag som **socialt ansvariga individer.**

Vi har en stark tro på **ESG**-värderingar (Environmental, Social and Corporate Governance – miljö-, samhälls- och företagsstyrning) som levereras i ett sammanhang där vår affärsverksamhet skapar värde utöver vår ekonomiska avkastning genom att ge direkta och indirekta fördelar till samhället och generera betydande positiv inverkan på miljön och de lokalsamhällen där vi arbetar.

> Applus+ har åtagit sig att fortsätta leverera ansvarsfulla och hållbara affärer, både i hur vi hanterar vår verksamhet (Applus+-teamets samt våra kunders och investerares förväntningar) och i hur vi bidrar till samhället i stort och världen runt omkring oss.

Som global koncern är vi medvetna om att vår verksamhet kan beröra flera områden på olika platser och i olika branscher. Med känsla för god verksamhet förväntar vi oss att vi agerar på det här sättet och är medvetna om riskerna med vår verksamhet samt att vi konsoliderar hållbara och ansvarsfulla affärsmetoder.

Vi tror starkt på att alla **nuvarande och framtida initiativ som utvecklas under ESG-paraplyet bidrar till att skapa långsiktigt värde för oss**, för våra kunder och för våra intressenter i stort.

Våra strategier som är strukturerade enligt det globala ESG-ramverket baseras på våra principer om **INTEGRITET, ÖPPENHET, OPARTISKHET, OBEROENDE och ANSVAR** för att förbättra hanteringen av ESG i hela organisationen och stärka vårt engagemang.

Vi värderar detta högt för att framgångsrikt få vår verksamhet att växa och skapa långsiktigt värde för alla våra intressenter.

Vårt **engagemang för hållbarhet** kanaliseras genom specifika mål som stöds och används av en rad aktiviteter, strukturerade i de fem pelare som anges nedan som ligger till grund för värdet av vårt rykte och vår verksamhet och är i linje med **FN:s mål för hållbar utveckling (SDG).**

Integritet: Vi tror på och främjar ärligt agerande i alla förbindelser och i strikt överensstämmelse med alla tillämpliga lagar. Applus+ respekterar varje människas värdighet och bryr sig om andras välbefinnande och säkerhet.

Öppenhet: Ömsesidig respekt, dialog och öppenhet är grunden i våra förbindelser. Förbindelserna med myndigheter, tillsynsmyndigheter och andra förvaltningar ska ske i enlighet med principerna om samarbete, ärlighet och öppenhet.

Opartiskhet och oberoende: Vi arbetar på ett fritt, objektivt och självständigt sätt och undviker alla typer av korruption eller intressekonflikter som kan påverka vårt beslutsfattande.

Ansvar: Vi ser till att våra anställda och partner har en säker och hälsosam arbetsplats där de kan utföra sina aktiviteter, och en arbetsplats som respekterar miljön och de samhällen där vi är verksamma.

På Applus+ **strävar vi i huvudsak efter att verka med integritet, oberoende och opartiskhet** och **att på ett ansvarsfullt sätt överträffa förväntningarna hos dem som litar på våra produkter och tjänster.**

De etiska reglerna utgör miniminormer för etiskt beteende inom Applus+ och gäller för alla länder, företag och rättssystem

3.1. Vad är syftet med reglerna?

De etiska reglerna är en bindande uppsättning regler som definierar förväntningar på beteende och fastställer de principer som ska vägleda Applus+ och alla dess yrkesverksammas agerande i utförandet av deras uppgifter och i deras kommersiella och yrkesmässiga relationer.

Alla Applus+-yrkesverksamma måste följa det uppförande som anges i dessa regler.

Vår etiska kod är hörnstenen i Applus+s Compliance Management System (CMS). De etiska reglerna utgör miniminormer för etiskt beteende inom Applus+ och gäller för alla länder, företag och rättssystem. I dessa regler, tillsammans med tillämpningsföreskrifterna, betonas **Applus+ fasta engagemang för att främja gott ESG-ansvar.**

Dessa etiska regler kanske inte kan ge svar på varje situation och etiskt dilemma som vi ställs inför på arbetsplatsen. **Var och en av oss ansvarar för att vi förstår Applus+ policyer och procedurer, agerar med integritet och sunt förnuft samt följer Applus+ kärnprinciper i varje aspekt av vårt arbete.**

I tveksamma fall tillhandahåller Applus+ alla som måste följa reglerna – våra kunder, leverantörer och affärspartner – **kommunikationskanalen Ethics & Compliance (E&C)** som beskrivs i avsnitt 4 i dessa regler.

3.2. Vem måste följa reglerna?

Alla Applus+-yrkesverksamma har skyldighet att känna till och följa reglerna, oavsett deras rang, placering eller det Applus+-företag som de tillhandahåller tjänster till. **Var och en av Applus+ yrkesverksamma måste uttryckligen åta sig att följa reglerna**. Därför ger Applus+ dem tillgång till reglerna och särskild utbildning kring dem. Underlåtenhet att läsa våra regler, att slutföra efterlevnadsutbildningar eller att underteckna eventuella relaterade bekräftelser frigör inte Applus+-yrkesverksamma från deras skyldighet att följa reglerna.

Respekt för och efterlevnad av reglerna samt engagemang för Applus+-värderingar måste övervägas i varje enskilt fall när en befordran beviljas inom Applus+. **Ingen överträdelse av reglerna är berättigad.** Ingen Applus+-yrkesverksam får motivera ett beteende som strider mot bestämmelserna i de etiska reglerna i förlitan på en instruktion från en överordnad eller kunskap om beteendet hos nämnda överordnade. I sådana fall **måste Applus+-yrkesverksamma rapportera det via kommunikationskanalen E&C.**

Framgången med reglerna beror på allas engagemang, men skyldigheten att strikt följa reglerna är särskilt viktig för chefer.

Rekryterings- och urvalsförfarandet för chefer tar hänsyn till deras meriter, kapacitet och engagemang för reglernas värderingar. Graden av uppfyllande av de skyldigheter som anges ovan beaktas både i deras beslut om utvärdering och befordran samt vid fastställandet av deras ersättning.

Vi förväntar oss att våra kunder, affärspartner och leverantörer ska vara professionella och ärliga och ta till sig våra kärnprinciper. För att uppnå detta mål har Applus+ åtagit sig att bland dem främja metoder som överensstämmer med vår etiska kod. I enlighet med det globala korruptionsbekämpningsförfarandet ska tredje part åta sig att följa vår kod.

Applus+ kräver att alla chefer

- **främjar en kultur av etik och efterlevnad** i det dagliga arbetet
- **ökar medvetenheten och främjar strikt efterlevnad** av reglerna
- **vidtar lämpliga åtgärder för att övervaka** att de som står under deras ledning följer reglerna
- **väljer och stöttar sina anställda och medarbetare enligt**, bland andra relevanta kriterier, deras **integritet, kvalifikationer och arbetsprestation**
- **söker vägledning från CCO vid tveksamhet** om tillämpningen eller tolkningen av reglerna
- **rapporterar alla faktiska eller misstänkta brott mot reglerna omedelbart**, inklusive sådana som andra delar med dem.

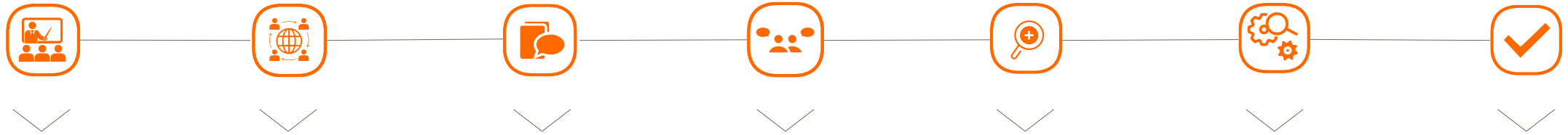
Säkerheten för Applus+ yrkeskunniga och tredje part är en hög prioritet för koncernen. De regler som fastställs i detta förfarande kan undantagsvis åsidosättas om en professionell eller tredje part står inför en överhängande risk för fysisk skada eller olagligt kvarhållande. I sådana fall måste den berörda personen omedelbart rapportera till Applus+ Chief Compliance Officer.

3.3. Kommissionen för hållbarhet och Chief Compliance Officer (CCO)

Applus+ styrelse har gett Kommissionen för hållbarhet i uppdrag att främja genomförandet av **ESG-policyn i koncernen** och i synnerhet hanteringen av **ESG-frågor, ESG-ansvar, etik och öppenhet.**

CCO, under ledning och övervakning av Kommissionen för hållbarhet, måste vidta nödvändiga åtgärder för att främja de etiska reglerna och övervaka att alla Applus+-yrkesverksamma följer dem.

Därför är CCO ansvarig för att:



Sprida innehållet i reglerna genom att utforma och genomföra nödvändig **utbildning om efterlevnad**.

Främja och samordna tillämpningen av de etiska reglerna för de olika företagen i koncernen.

Förbättra och främja godkännandet av interna policyer och de interna förfaranden som krävs för ett **effektivt genomförande av våra värderingar**.

Ta emot och hantera frågor och klagomål som rör reglerna och rapporter om potentiella oegentligheter.

Undersöka eventuella överträdelser av reglerna och delta i förslaget till motsvarande åtgärder, disciplinära och andra.

Genomföra nödvändiga **riskbedömningar** för att bedöma behovet av att uppdatera reglerna.

Övervaka efterlevnaden och korrekt genomförande av reglerna, utan att det påverkar den interna revisionens uppgifter och dess hjälp vid behov.

Varje år kommer CCO att utarbeta och överlämna till **Kommissionen för hållbarhet** en **årlig rapport om alla åtgärder som genomförs i enlighet med ovan angivna skyldigheter** för att utvärdera efterlevnadsnivån för de etiska reglerna.

3.4. Kommunikation och utbildning

Applus+ tillhandahåller Applus+-yrkesverksamma och tredje parter en kopia av dessa regler när anställningen eller handelsförbindelserna med dem inleds. Applus+-yrkesverksamma och tredje part ska vid den tidpunkten uttryckligen förbinda sig att följa reglerna.

CCO ansvarar för att främja spridningen av **innehållet i de etiska reglerna bland Applus+-yrkesverksamma, kunder, leverantörer och affärspartner.** I detta avseende måste CCO utarbeta en plan för utbildning och internkommunikation, och hålla denna uppdaterad, för att öka kunskapen om reglerna bland Applus+-yrkesverksamma.

Det är en **bindande skyldighet** för alla Applus+-yrkesverksamma att delta i den regelbundna utbildningen i reglerna och, om tillämpligt, de bestämmelser som reglerna bygger på.

3.5. Översyn av reglerna

De etiska reglerna ska revideras och uppdateras regelbundet. **Kommissionen för hållbarhet, avdelningen för internrevision och CCO** ska kunna lägga fram förslag för att förbättra de etiska reglerna. Varje revidering av de etiska reglerna ska kräva godkännande av Kommissionen för hållbarhet och styrelsen.

Vi bär alla ansvar för att förverkliga Applus+ värderingar och skydda dessa från oetiskt beteende

Vi bär alla ansvar för att **förverkliga Applus+ värderingar och skydda dessa från oetiskt beteende**. Därför är det viktigt att vi alla känner oss fria att ställa frågor, eller ta upp problem, om vi är osäkra på vad vi ska göra eller om något inte känns rätt.

Ställa frågor

Om du är osäker på dessa etiska regler kan du få **råd från din överordnade eller från Applus+ efterlevnadsavdelning**. Dessutom är Applus+ **kommunikationskanal Ethics & Compliance (E&C)** tillgänglig för alla Applus+-yrkesverksamma, samt våra kunder, leverantörer och affärspartner, och där kan du ställa frågor eller ta upp tveksamheter om tolkningen och tillämpningen av de etiska reglerna.

Alla frågor välkomnas och kommer att hanteras snabbt och med omsorg.

CCO ansvarar för hanteringen av E&C-kanalen och omdirigeringen av de tveksamheter som inte har med reglerna att göra till rätt person.

Så här får du åtkomst till den

Kommunikation till **E&C-kommunikationskanalen** kan skickas genom att fylla i ett elektroniskt formulär som finns tillgängligt i Applus+ Global Intranet samt i följande avsnitt på **Applus+ webbplats**.

Att ta upp problem

Alla Applus+-yrkesverksamma, samt tredje parter, ska via **kommunikationskanalen Ethics & Compliance (E&C)** rapportera alla rimliga indikationer eller misstankar om någon handling eller underlåtenhet som strider mot de etiska reglerna. Det är inte frivilligt att säga ifrån. Om du tror att reglerna, **Applus+ interna bestämmelser eller lagen överträds måste du ta upp dina misstankar i tid**.

Om klagomålet har någon koppling till CCO eller företagets efterlevnadsavdelning kan det direkt rapporteras till General Counsel, som ska följa de regler som anges nedan.

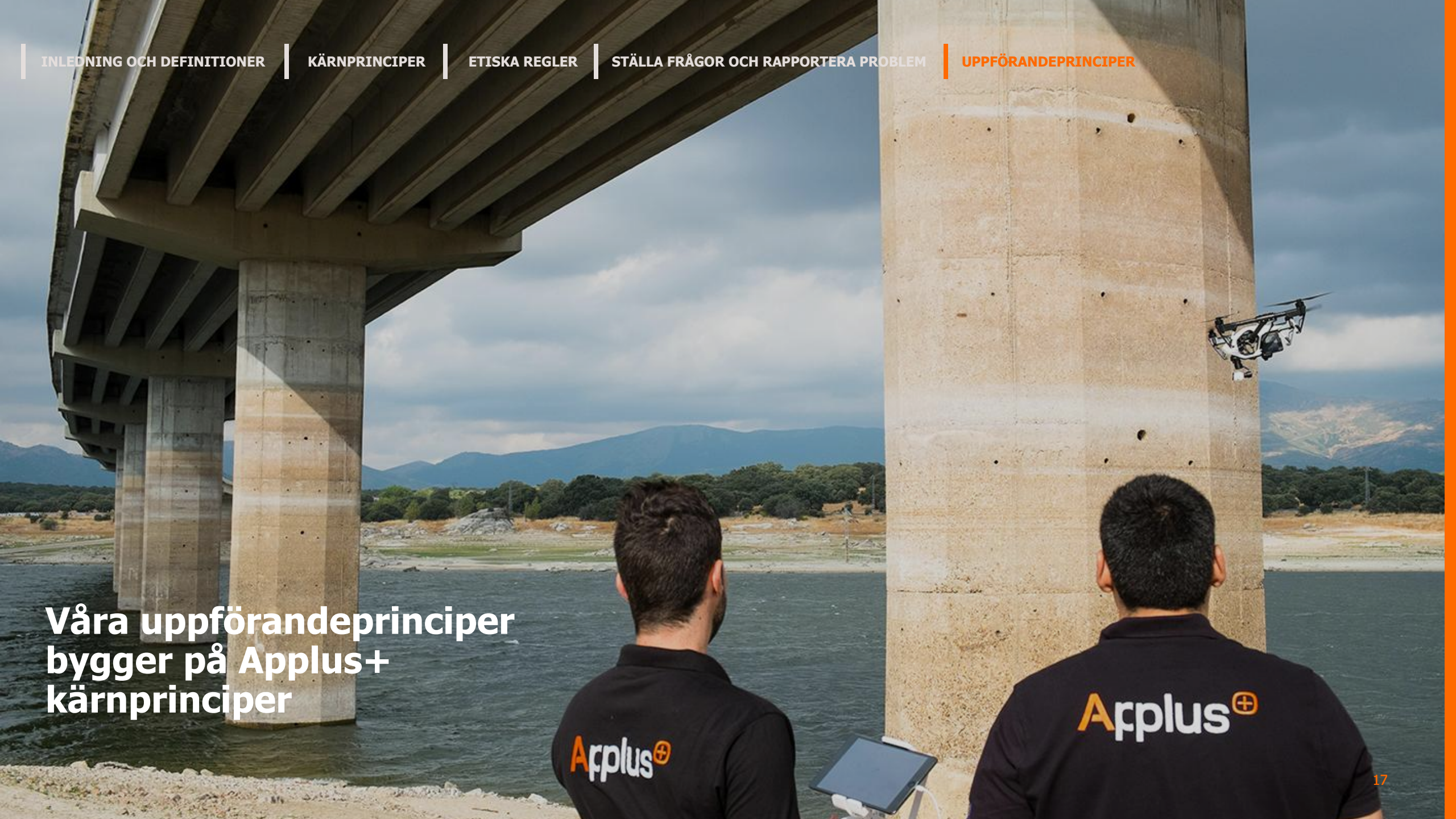
Enligt **Applus Policy för Kommunikationssystemet för Ethics & Compliance samt för informantskydd** ansvarar CCO för hanteringen av E&C-kommunikationskanalen och ska därför behandla alla problem som rapporteras genom denna kanal. Därmed kommer CCO att leda och samordna alla undersökningar och alla Applus+-yrkesverksamma ska följa CCO:s instruktioner i detta avseende.

Dessa regler och dess relaterade policyer är inte bara en uppsättning ”bästa praxis”-metoder eller rekommendationer. Det är obligatoriskt att följa dem. Varje överträdelse kan därför leda till att disciplinära åtgärder vidtas upp till och med, i förekommande fall, uppsägning av yrkesförhållandet, i enlighet med tillämpliga lagar och rutiner.

All kommunikation måste göras i god tro och baseras på rimliga grunder. Rimliga grunder avser fakta eller indikationer från vilka en rimlig slutsats kan dras att en handling eller försummelse i strid med reglerna i denna kod har inträffat.

För att ge maximal säkerhet och skydd för den person som rapporterar överträdelsen åtar sig Applus+ att:

- Förhindra, undersöka och agera mot alla typer av trakasserier eller repressalier mot en rapporterande person (eller någon som är kopplad till en sådan rapporterande person).
- Följa gällande lagar om arbets- och dataskydd samt interna policyer.
- Visselblåsarens konfidentialitet och/eller anonymitet säkerställs under hela utredningen



Våra uppförandeprinciper bygger på Applus+ kärnprinciper

Uppförandeprinciperna som härrör från Applus+ kärnprinciper finns listade i detta avsnitt av reglerna.

5.1. Respektera värdigheten på arbetsplatsen

Applus+ engagemang för värderingarna i dessa regler skulle inte vara trovärdigt om det inte återspeglades i ett anställningsförhållande som bygger på **respekt för varje anställds värdighet.** Anställningsförhållandet ska vara fritt från missbruk av befogenheter och alla beteenden som allvarligt kan kränka andra.

Applus+ verkar i olika kulturer, med olika seder som vi måste lära oss om och respektera, **för att agera på ett respektfullt sätt och enligt de olika sociala normerna.**

Vår **policy mot diskriminering** är inriktad på att förebygga alla typer av diskriminering vid anställningsbeslut, befordran, arbetsplatsorganisation och disciplinära åtgärder.

Applus+ motsätter sig alla former av olaglig eller orättvis diskriminering.

Mobbning och trakasserier på arbetsplatsen, inklusive sexuella trakasserier, är oacceptabla beteenden och måste rapporteras av alla.

5.2. Uppmuntra till mångfald, integration och jämlikhet i arbetsstyrkan

Applus+ tror starkt på inkluderande arbetsmiljöer med mångfald där varje person kan växa personligen och professionellt. **Varje individ är unik och vi vill att alla ska prestera på bästa sätt** för att säkerställa att vår arbetsstyrka växer och förblir mångfacetterad när det gäller kulturer, kön, generationer, förmågor och annan kapacitet, eftersom Applus+ värdesätter skillnader.

Mångfald gör oss starkare som företag och hjälper oss att erbjuda en bättre och mer inkluderande arbetsplats. Vi har alla ett ansvar att stödja, uppmuntra och bidra till en arbetsplats med mångfald.

Mångfald har en stor roll i vår prestation, våra värderingar och vår teamorienterade arbetsmiljö.

Applus+ stödjer stolt vår **mångfalds- och jämställdhetspolicy**, som är inriktad på att främja mångfalds- och jämställdhetsprinciper för att bygga en bättre arbetsplats tillsammans. Applus+ är också engagerade i flera projekt som främjar **mångfald, inkludering och jämlikhet** i alla företag i Applus+-koncernen.

5.3. Förplikta sig till mänskliga rättigheter och förkasta barnarbete och modernt slaveri

Som en del av vårt engagemang för de ***tio principerna i FN:s Global Compact-initiativ*** stödjer och respekterar Applus+ skyddet av internationellt erkända mänskliga rättigheter och att hjälpa till att förebygga och stoppa eventuella missbruk av dessa rättigheter.

United Nations Global Compact

När det gäller barnarbete anser Applus+ att **utnyttjandet av barn är motbjudande och oförenligt med våra värderingar** som företag: att alla människor förtjänar grundläggande mänskliga rättigheter som tillgång till utbildning. Alla kontor är skyldiga att följa lokal lagstiftning som rör minimiålder för arbete/skolgång, och alla konstaterade överträdelser av denna lagstiftning hanteras snabbt av ledningen på alla nivåer.

Applus+ fördömer handlingen att förslava och handla med människor eller någon som helst uppfattning om att sådan verksamhet äger rum. **Tvångsarbete är strängt förbjudet**. Anställda får inte tvingas in i ofrivilligt arbete och tvång.

Detta får inte förväxlas med **program för arbetserfarenhet, praktik eller lärlingskap som är utformade för att ge ungdomar värdefull erfarenhet**. Sådana program ska genomföras på ett ordnat sätt som garanterar de berörda individernas väl.

Modernt slaveri är ett brott och en kränkning av grundläggande mänskliga rättigheter. Alla typer av modernt slaveri har gemensamt att en person berövar en annan dess frihet för att utnyttja personen för personlig eller kommersiell vinning. Applus+ har åtagit sig att stödja elimineringen av alla former av modernt slaveri och fullt ut uppfylla sina skyldigheter enligt alla relevanta lagkrav.

5.4. Förebygga hälso- och säkerhetsrisker och respektera de anställdas rättigheter

Att skapa en hälsosam arbetsmiljö och respektera de anställdas värdighet inkluderar att **respektera de anställdas rättigheter**. Vår koncern respekterar de internationella standarder som Internationella arbetsorganisationen främjar var vi än är verksamma. **Applus+ erkänner föreningsfriheten**, vilket innebär att alla personer inom vår organisation har rätt att fritt ansluta sig till fackföreningar och har rätt till kollektiva förhandlingar.

Applus+ policyer om hälsa och säkerhet på arbetsplatsen förebygger risker och främjar hälsa och säkerhet på arbetsplatsen.

Applus+ vårdar och skyddar hälsa, säkerhet och välfärd för dess yrkesverksamma och alla yrkesverksamma har rätt att ifrågasätta och befogenhet att stoppa arbetet när de är oroliga för säkerheten. **Alla Applus+-verksamma är i sin tur skyldiga att känna till och följa koncernens riktlinjer och förfaranden för hälsa och säkerhet** och att garantera sin egen säkerhet samt säkerheten för alla personer som kan påverkas av deras verksamhet.

5.5. Dataskydd och sekretess

För att driva företag idag krävs att personuppgifter skyddas i samband med en **mängd dagliga verksamheter** som är beroende av olika databehandlingsaktiviteter. Baserat på dessa överväganden strävar Applus+ alltid efter att **skydda individer och deras grundläggande rättigheter**.

Även om lagarna om dataskydd varierar i de olika länder där vi är verksamma måste alla Applus+-yrkesverksamma följa dessa grundläggande regler:

Åtkomst till akter för alla Applus+-yrkesverksamma är begränsad i enlighet med koncernens policy om användning av IT-resurser.

Personuppgifter får endast samlas in och arkiveras i den utsträckning som är nödvändig och för att uppnå **ett legitimt affärssyfte,** och sådan information får endast användas för det ändamål för vilket den samlas in.

Personuppgifter för alla Applus+-yrkesverksamma kan komma att användas under en undersökning **när det finns rimliga skäl att misstänka att nämnda yrkesverksamma har brutit mot reglerna**, i enlighet med tillämpliga lagar och interna policyer.

I enlighet med interna policyer kan personuppgifter som behandlas av företaget bland annat lämnas ut eller göras tillgängliga för tredje part **i syfte att uppfylla de rättsliga skyldigheter som Applus+ omfattas av,** om det är nödvändigt för att ett avtal ska kunna fullgöras eller för att tillgodose de legitima intressen som eftersträvas av Applus+ eller av en tredje part, utom i de fall då dessa intressen åsidosätts av den registrerades intressen eller grundläggande rättigheter och friheter. Applus+ kan också dela med sig av personuppgifter i sin ägo om så krävs av en behörig myndighet, eller i den utsträckning som den registrerade har gett sitt samtycke till sådant utlämnande.

Alla rimliga indikationer på eller misstankar om (avsiktliga eller oavsiktliga) läckage eller överträdelse av personlig eller konfidentiell information eller personlig användning av sådan information måste omedelbart rapporteras av dem som har kunskap om den genom kommunikationskanalen Ethics & Compliance (E&C).

5.6. Hantera konfidentiell information och cybersäkerhet

Alla Applus+-yrkesverksamma måste behandla all reserverad information som de har tillgång till som ett resultat av sin yrkesverksamhet i Applus+ som strikt konfidentiell. Genom vår verksamhet **har vi tillgång till leverantörers och kunders känsliga information som vi måste skydda och behandla i enlighet med detta**. Detta inbegriper skyldigheten att inte lämna ut konfidentiell information utan att respektera tillämpliga villkor för den eller på ett otillbörligt sätt använda den. Sekretesskyldigheten gäller efter avslutad anställning eller avslutat avtalsförhållande enligt vad som är tillämpligt.

Dessutom ska Applus+-yrkesverksamma undvika att personligen dra nytta av en möjlighet som de fått kännedom om som ett resultat av att de under arbetets gång har tillgång till konfidentiell information. **Applus+ policy för informationssäkerhet specificerar dessa skyldigheter mer i detalj.**

All konfidentiell eller icke-offentlig information om börsnoterade företag, inklusive Applus+, får inte användas för att direkt eller indirekt genomföra (eller rekommendera en tredje part att göra det) någon typ av transaktion i sina aktier, finansiella derivat eller andra värdepapper. **Interna regler för uppförande på värdepappersmarknaderna är fastställda för de regler som gäller för vissa Applus+-yrkesverksamma.**

Cyberhot och cybersäkerhetsrisker har blivit mer allvarliga och komplexa eftersom hackare använder mer sofistikerade metoder för att få olaglig tillgång till en organisations system och data. Det är därför absolut nödvändigt att vi alla fortsätter att vara vaksamma på dessa hot. För att skydda personlig och konfidentiell information samt vår kunskap **vidtar Applus+ alla rimliga åtgärder** för att förhindra obehörig åtkomst, utlämnande eller missbruk i all vår affärsverksamhet och i alla kommunikationsformer.

Vi har alla ansvaret för att vara cybersäkra och vi måste ta oss tid att förstå vad vi behöver göra för att skydda våra nätverk, system, enheter och den information som vi använder dagligen.

Applus+ har team som arbetar med att hantera olika typer av incidenter och har infört planer och rutiner för att hålla verksamheten igång och effektivt möjliggöra för våra team att återhämta sig från cyberattacker. Dessa är en viktig del av att skydda Applus+ och kunddata och leverera högsta kundservicenivå.

Konfidentiell information kan omfatta:

Affärshemligheter som tillhör Applus+ eller tredje part, t.ex. prissättningsprinciper, forskningsprojekt, kunddatabaser, bokföring eller finansiell information, know-how, planer för affärsutveckling och allt material som är märkt ”konfidentiellt”.

5.7. Hållbar utveckling och miljöskydd

Vårt företag är engagerat i **HÅLLBARHET**, vilket tolkas som förmågan att uppfylla våra egna behov utan att kompromissa med framtida generationers förmåga att uppfylla sina egna.

Koncernens **MILJÖENGAGEMANG** drivs av ett fokus på att förebygga och **minimera de potentiella effekterna på klimatförändringar och miljö som orsakas av vår verksamhet** samt att fokusera på de tjänster vi tillhandahåller för att minska eller mildra våra kunders påverkan.

I vår egen verksamhet strävar vi efter att minimera påverkan på miljön genom att minska energiförbrukningen på våra anläggningar, utnyttja förnybara energikällor, implementera ”gröna” metoder för avfallshantering, verksamhetskvalitet och miljöledningssystem.

5.8. Rättvis konkurrens och kunder

Alla typer av avtal med våra konkurrenter i strid med lagstiftning är strängt förbjudna. Var alltid försiktig i överkant vid korrespondens med konkurrenter.

Vi är fast övertygade om att korruption inte bara påverkar företaget negativt, utan även alla inom det och samhället som helhet. Det leder också till förlust av effektivitet och trovärdighet. Vårt företag har nolltolerans mot korruption.

Om du har några frågor om antikorruption ska du omedelbart kontakta CCO via kommunikationskanalen Ethics & Compliance (E&C).

På Applus+ anser vi att innovation och efterlevnad av **antitrust- och konkurrenslagstiftning utgör grunden för ekonomisk tillväxt.** Därför är följande strängt förbjudet:

- Varje olagligt avtal som är avsett att **dela marknader eller fastställa priser eller anbudsriggning** inom den offentliga eller privata sektorn.
- **Felaktig användning och/eller avslöjande av affärshemligheter, konfidentiell information eller immateriella rättigheter** (t.ex. varumärken, upphovsrätt och patent) som tillhör tredje part.
- Framställning av någon form av erbjudande eller reklam med **information som inte är sanningsenlig** eller som kan vara vilseledande eller bedräglig för kunderna.

Vår **konkurrenspolicy** ger information om konkurrenslagar och vägledning till våra anställda för att identifiera känsliga situationer och förstå hur tillämpliga lagar kan påverka deras agerande när de hanterar eller har kontakt med konkurrenter.

5.9. Kampen mot korruption

Applus+ följer **nationella och internationella lagar om förebyggande av korruption** i alla länder där vi är etablerade.

Applus+-yrkesverksamma och tredje part är därför skyldiga att undvika korruption. Applus+ har implementerat en global policy och ett globalt förfarande mot korruption för alla länder där vi är verksamma.

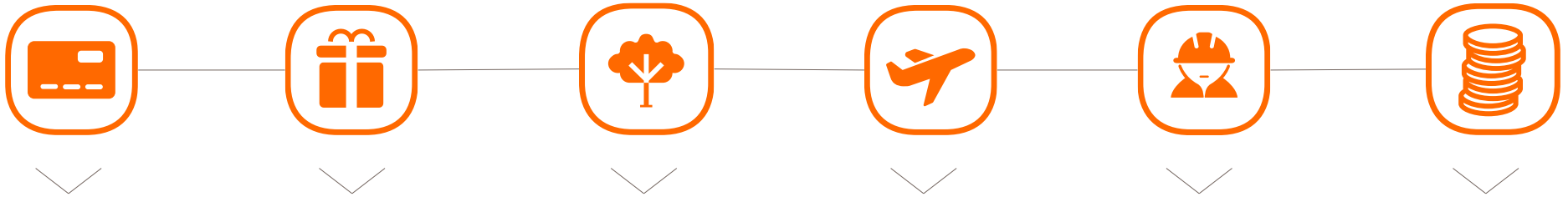
Denna policy och detta förfarande förbjuder följande verksamheter:

1. Att lova eller ge något av värde till offentliga tjänstemän eller andra företags anställda för att få en **omotiverad behandling eller förmån**.
2. Att ge något av värde till offentliga tjänstemän eller andra företags anställda **utöver de särskilda gränser som anges i vår policy** eller utan att följa den globala antikorruptions-proceduren.
3. Att **begära eller acceptera** något av värde från ett annat företag för att bevilja företaget eller tredje part **en omotiverad förmån**.
4. Att använda ett personligt förhållande med en **offentlig tjänsteman, en medlem av hans/hennes familj eller en officiell eller relevant medlem av ett politiskt parti** på ett olämpligt sätt för att få en gynnsam behandling eller en omotiverad förmån för Applus+.
5. Att upprätta affärsförbindelser med tredje part som agerar å Applus+ vägnar **utan att i förväg ha bekräftat deras yrkesmässiga integritet och förmåga att följa vår policy mot korruption**.
6. Att göra betalningar till offentliga tjänstemän, med undantag för officiell skatt, tullar och avgifter, även om det är tillåtet enligt lokal lagstiftning, **för att erhålla ett tillstånd eller för att påskynda eller underlätta ett administrativt förfarande**.

I vissa länder eller geografiska områden kan Applus+ genomföra särskilda åtgärder mot korruption, som följer bestämmelserna i den allmänna policyn.

Applus+ **avråder** dess yrkesverksamma och tredje parter från att ge eller ta emot gåvor eller gästfrihet å Applus+ vägnar. **Mottagandet eller givandet av gåvor eller gästfrihet ska vara i strikt överensstämmelse med den globala antikorruptionsproceduren.**

Något av värde kan vara



kontanter eller presentkort

gåvor

inbjudningar till evenemang eller fritidsaktiviteter (sportevenemang, jakt osv.)

måltider och resekostnader

jobberbjudanden för familjemedlemmar eller nära vänner

efterskänkande av en skuld.

Innan du deltar i någon lobbyverksamhet med intressenter ska du vara noga med att samråda med den juridiska avdelningen, om du inte har särskilt utsetts att göra det av företaget.

5.10. Bekämpning av bedrägerier och andra oegentligheter

Bedrägeri förstås som **alla handlingar som utförs genom villfarelse i syfte att erhålla personlig eller företagsvinst.**

Bedrägeri kan begås i olika former och det finns ingen typisk profil. Det kan utföras av en **individ eller i samarbete med andra**.
Det kan utföras internt av Applus yrkeskunniga eller tredje part, eller **externt** av leverantörer, kunder eller andra.

Exempel på bedrägliga handlingar är bland annat:

- **Avsiktlig manipulation av räkenskaper**
- **Förskingring (t.ex. stöld av kontanter innan det registreras i företagets böcker)**
- **Förskingring av kundmedel**
- **Uppblåsta siffror för försäljning eller kostnader, eller vilseledande eller felaktiga uppgifter**
- **Förfalskning eller ändring av dokument (t.ex. checker eller auktoriseringar)**
- **Försäljning av kundinformation**
- **Hjälpa eller uppmuntra andra att begå bedrägeri**

Applus+ tillämpar policyer för att bekämpa bedrägerier, till exempel Policyn för bekämpning av penningtvätt och Policyn för ersättning av anställdas utlägg.

Bedrägerier har negativa konsekvenser för alla. Avdelningar för efterlevnad, internrevision och internkontroll arbetar nära tillsammans för att upptäcka, förebygga och bekämpa olika typer av bedrägerier. Det är dock **allas ansvar att vara vaksamma mot alla ovanliga aktiviteter, noga övervaka alla misstänkta finansiella transaktioner** och **rapportera eventuella problem** genom Kommunikationskanalen för etik och efterlevnad.

5.11. Socialt ansvar, sponsring och donationer

Som ansvarsfull samhällsmedlem främjar **Applus+ kultur, vetenskap och konst genom sponsring och donationer**. Vi på Applus+ är övertygade om att vi bör ge tillbaka till våra samhällen.

Sponsring eller donationer ska ha ett legitimt syfte, måste formaliseras skriftligen och godkännas i enlighet med den globala antikorruptionsproceduren.

Bidrag till politiska partier eller fackföreningar för Applus+, var som helst i världen, är strängt förbjudna.

5.12. Sanningshalten av information och registerhållning

Det är allas ansvar att garantera informationens integritet, tillförlitlighet och exakthet. **Vi måste se till sanningsenligheten och korrektheten hos den information som vi lämnar** till våra aktieägare, till de marknader där våra aktier är noterade, till deras tillsynsmyndigheter och till alla offentliga myndigheter.

Applus+-yrkesverksamma ska inte i något fall medvetet lämna felaktig information.

Applus+ åtar sig också att tillhandahålla adekvat, sann och objektiv information om koncernens utveckling till aktieägarna. **Alla finansiella transaktioner i Applus+ måste dokumenteras och registreras på ett tydligt och korrekt sätt.**

5.13. Efterlevnad av affärsregler och ekonomiska sanktioner

Applus+ Group har verksamhet i hela världen **och tillgodoser kundernas behov**, som en del av den **pågående tillväxten och expansionen**.
Applus+ inser att denna process är av stor vikt och kan innebära att koncernföretag är verksamma i högriskländer eller avstår från att verka i vissa länder eller områden under särskilda omständigheter.

Vår **internationella närvaro** kräver att vi **förstår och följer lokala lagar** likväl som **affärslagarna i de länder där vi är verksamma**.
Applus+ är fullt engagerade i att följa gällande lagar och förordningar om gränsöverskridande handel samt sanktioner och exportkontroller.

Innan du engagerar dig i någon gränsöverskridande handel bör du ta del av Applus+ policy för sanktioner och kontroller av export/import.
Innan du påbörjar verksamheten i ett nytt land ska du följa riktlinjerna i Applus+ globala policy för att inleda verksamhet i ett nytt land.

5.14. Integritet i våra tjänster

Våra tjänster måste utföras på ett **professionellt, oberoende och opartiskt sätt**, enligt Applus+ metoder, förfaranden, praxis och policyer och varje lands lagar. Rekommendationer, professionella yttranden, uppgifter, resultat och i allmänhet alla fakta som påstås måste dokumenteras på ett noggrant sätt, i enlighet med interna policyer och protokoll.

Rapporter och certifieringar måste innehålla objektiva och sanningsenliga resultat samt relevanta yrkesverksammas motsvarande yttrande. **Applus+ följer och undviker vid utförande av sina tjänster alla typer av juridiska begränsningar eller begränsningar som de tjänster som företaget kan tillhandahålla, i enlighet med den globala policyn för intressekonflikter och andra tillämpliga interna bestämmelser.**

5.15. Intressekonflikter

En intressekonflikt uppstår när det personliga intresset för en Applus+-yrkesverksam är eller kan vara, direkt eller indirekt, i strid med koncernens intresse. **Den risk som ska undvikas är att det personliga intresse som en Applus+-yrkesverksam kan ha i ett givet scenario påverkar dennes beslutsfattande på uppdrag av Applus+, som alltid bör tjäna till koncernens bästa.** Inom ramen för det yrkesmässiga samarbetet med Applus+ bör därför yrkesverksamma med beslutsförmåga eller inflytande över beslutsfattandet lägga koncernens intressen framför sina personliga intressen. Applus+-yrkesverksamma har en lojalitetsplikt gentemot Applus+ och måste därför som regel **förhindra och undvika att befinna sig i en intressekonflikt.**

Detta innebär att nödvändiga åtgärder vidtas så att intressekonflikten inte äger rum. Det är dock inte alltid möjligt att undvika en intressekonflikt. I de fall då det inte är möjligt eller praktiskt att undvika en intressekonflikt måste den yrkesverksamma informera sin överordnade och/eller HR-teamet så att situationen kan åtgärdas och lämpliga åtgärder kan vidtas.

I den globala policyn om intressekonflikter anges reglerna mer ingående för vad som utgör en intressekonflikt och hur det är lämpligt att agera i dessa fall.

Vanliga exempel på situationer som utgör en intressekonflikt är:

Att anställa familjemedlemmar eller vänner.

Att ha ekonomiska intressen i företag som konkurrerar med Applus+ eller som är kunder eller leverantörer i koncernen.

Att utföra betalda aktiviteter som rör den typ av tjänster som Applus+ kan tillhandahålla, utöver arbete som utförs i Applus+.

Att tillhandahålla andra tjänster till Applus+-kunder när dessa tjänster har underlättats av Applus+ tidigare arbetsinsats för en sådan kund eller när tjänsterna hindrar den Applus+-yrkesverksamma från att utföra sina uppgifter i Applus+ med den objektivitet och opartiskhet som krävs, om det inte är vederbörligen godkänt.

Att använda anställningen inom Applus+ för att säkra affärsmöjligheter eller kommersiella möjligheter till sin egen fördel.

Vissa av handlingarna ovan kan godkännas i enlighet med gällande interna policyer och själva intressekonfliktspolicyn.

5.16. Användning av Applus+-resurser

Enligt koncernens policy om användning av IT-resurser **tillhör företagets e-postkonton företaget och är därför inte lämpliga för privat bruk**. All användning av företagets e-postkonto för privata ändamål innebär ett avstående från sekretessen för dess innehåll.

IT-resurser (t.ex. datorer, bärbara datorer, surfplattor, telefoner, internetåtkomst och andra kommunikationssystem) som Applus+ tillhandahåller för sina yrkesverksammas användning är endast avsedda för yrkesmässig användning och får endast användas för personliga ärenden när sådan användning inte påverkar de yrkesmässiga aktiviteterna. **Applus+ förbehåller sig i alla fall rätten att kontrollera användningen av dessa IT-resurser, inklusive tidigare kommunikation, alltid i enlighet med gällande lagstiftning och/eller interna policyer.**

De yrkesverksamma som har ett Applus+-e-postkonto för företag ska alltid använda det kontot i sin professionella kommunikation för Applus+.

Användning av externa filer och programvara äventyrar vår säkerhet och kan leda till viktiga straffrättsliga och civilrättsliga påföljder för Applus+. Därför **är det förbjudet att hämta eller använda obehörig programvara, att hämta olämpligt innehåll eller att vidta åtgärder som strider mot immateriella rättigheter**.

Resten av Applus+-resurserna får endast användas uteslutande för att utveckla vår verksamhet och i vilket fall som helst aldrig för personligt bruk. Alla Applus+-yrkesverksamma måste ta väl hand om de resurser som tilldelats dem och måste undvika skador, stöld eller felaktig användning av sådana resurser.

Applus

Together beyond standards

www.applus.com